

《VDA6.5 产品审核实务》

主讲：杨朝盛老师

【课程背景】

随着汽车产业迈向智能化与电动化，产品的复杂性日益增加，电子元件、软件及系统的质量评估面临着前所未有的挑战。VDA 6.5 作为德国汽车工业联合会（VDA）推出的产品审核权威标准，已于 2020 年进行重要更新，以更好地适应 IATF 16949:2016 体系要求及 ISO 19011 审核理念。新版标准强调基于风险的审核策划，赋予了企业在评价方法上更大的灵活性，同时强化了对审核独立性和后续活动的要求。然而，许多企业在如何准确理解新标准、如何将新要求有效融入现有质量管理体系方面仍存在诸多困惑与实操障碍。

本课程正是在此背景下，旨在系统阐述 VDA 6.5:2020 产品审核标准的最新要求与核心实务。学员将通过一天的学习，深入理解产品审核从策划、实施、评价到改进的全过程，掌握如何基于风险策划审核方案，并有效实施以独立验证产品质量，驱动持续改进，提升顾客满意度。。

【课程收益】

完成本课程后，学员将能够：

- **系统理解与阐释：**准确理解 VDA 6.5:2020 版的标准架构、核心要求及其与过程审核、体系审核的区别，清晰阐述 2020 版的主要变化点及其背后的逻辑。
- **掌握核心流程与方法：**系统掌握从审核方案策划、审核计划制定、现场实施、结果评价到报告与后续活动的完整产品审核流程。
- **具备实务策划能力：**学会基于风险分析（如 FMEA、客户投诉等）来策划审核方案，确定审核频次与重点，并能够独立编写一份详实可行的产品审核计划。
- **驱动改进与创造价值：**能够通过审核发现精准定位产品与过程的薄弱环节，有效启动纠正措施与知识转移，将审核结果转化为实实在在的质量改进与预防行动，提升客户满意度，为企业创造质量价值。

【课程对象】

- 质量经理/工程师、产品审核员、实验室与检验人员、内审员。
- 负责产品开发、生产制造、工艺技术的工程师与管理人员。
- 供应链质量工程师、供应商管理人员，以及任何需要理解和应用 VDA 6.5 标准来评估和保证产品质量的专业人士。

【课程时间】

1 天（6 小时/天）

【课程大纲】

一、产品审核的核心概念与标准演进

1. 课程导入与学习目标

- 明确课程旨在掌握 VDA 6.5:2020 版的关键变化与实务应用。

2. VDA 6.5 标准定位与演进

- 阐述 VDA 6.5 在汽车工业质量管理标准体系 (VDA 6.X) 中的角色。
- 重点解读 2020 版标准的修订背景：适应 IATF 16949:2016、融合 ISO 19011 审核理念、应对电子元件与软件产品日益复杂化的趋势。

3. 产品审核的根本目的与核心理念

- 强调产品审核是“从客户角度 (内/外部) 进行的独立评估”这一根本原则。
- 明确其作为管理工具，旨在确认质量能力、识别改进潜力，而非替代生产过程中的检验。

4. 产品审核与其他检验活动的界定

- 清晰区分产品审核、生产过程检验以及全尺寸检验与功能验证在目的、执行频次和结果应用上的不同。

二、基于风险的审核方案策划

1. 审核方案的建立与管理闭环

- 理解审核方案作为顶层规划的重要性，涵盖规划、组织与执行的所有活动。
- 掌握审核方案的管理流程：输入准则 -> 确定方案 -> 实施 -> 监控 -> 评审与改进。

2. 审核方案的关键输入准则

- 学习基于风险分析确定审核重点，输入包括：客户要求与期望、投诉与现场数据、产品与过程更改、成熟度水平、FMEA 结果、法律法规要求等。

3. 审核方案的具体化

- 确定要审核的产品与产品组。
- 定义审核目标、职责与所需资源。
- 制定审核频次，特别关注生产启动阶段与产品变更时的风险，并增加频次。

三、细致周密的审核计划制定

1. 检验特性的确定

- 学习定义全面的产品特性，包括：尺寸、材料、功能 (电子/机械)、外观、软件质量、连接性、包装，以及可靠性与耐久性特性 (如耐腐蚀性、电子组件稳定性)。

2. 测试设备与样件控制要求

- 明确测试设备需“合适且有效”，不再强制要求与批量检验使用不同的设备。
- 确定样件数量需考虑的因素：生产数量、过程复杂性与可控性、产品成熟度。

3. 抽样与样件管理的关键要求

- 强调抽样必须由独立于生产区域的产品审核员执行。
- 核心变化点：明确规定“在生产区域内，产品在被抽样前，不能被识别出是将要进行产品审核的产品”，以防止“特殊对待”。
- 规定样件必须已完成所有计划检验并处于可交付状态，并明确样件的标识、运输、包装及返回过程的要求。

四、产品审核的执行与结果评价

1. 产品审核的实施步骤

- 按顺序执行：通知相关部门 -> 从当前产品中抽样 -> 标识样件 -> 按计划实施审核 -> 记录审核结果。

2. 审核结果的记录与评价

- 核心变化点：明确标准删除了“单项报告”的强制要求，赋予企业自行定义评价方法的灵活性。
- 学习使用缺陷分类法（A-关键缺陷、B-主要缺陷、C-次要缺陷）对偏差进行严重程度分级。
- 介绍通用的定量评价方法（如质量特征值 QKZ 的计算），作为企业自行制定评价体系的参考。

五、审核报告与后续活动启动

1. 审核报告的编制与沟通

- 审核报告需清晰记录结果，对偏差进行标准化描述，并包含所有必要信息以评估产品质量水平及得出改进结论。

2. 启动审核后续活动

- 核心变化点：章节名称从“纠正措施”变为“启动审核后续活动”，更符合审核流程逻辑。
- 理解针对偏差需要采取的紧急措施，包括隔离、停止发货等，并新增要求：“如有必要，对已交付的产品进行风险评估”。

- 强调知识转移的重要性，将审核结果用于类似产品或其它地点。

六、产品审核员资质与课程总结

1. 产品审核员的资格与能力

- 组织必须为产品审核员定义并记录其资质要求。
- 资质包括：专业培训、产品与过程知识、测试与测量技术、客户要求理解、质量方法应用能力以及客观性、个人可靠性等个人属性。
- 强调需定期进行校准与知识更新。

2. 课程综合回顾与关键点总结

- 系统梳理 VDA 6.5:2020 版的核心要求、关键变化点及实务操作流程。

3. 问答与实务研讨

- 解答学员疑问，结合企业实际案例进行探讨，巩固学习成果。

实操练习：分组进行产品审核模拟演练。老师点评、给出指导意见。

五、课程配套工具包

模板范本及参考资料包

- VDA6.5-2008（旧版）标准
- VDA6.5-2020（新版）标准
- 新、旧两版 VDA6.5 审核表格