

《质量模块的角色认识》

从“生产执行者”到“质量领导者”的蜕变赋能课

主讲：杨朝盛老师

【课程背景】

过去，我们的质量管理模式依赖于 QC（质量检查员）的事后检验，这是一种“警察抓小偷”式的监管模式。生产与质量是两条线，甚至在某些时刻是对立的，无形中竖立了一面“部门墙”，导致质量管理水平一直得不到提高。

本次课程培训的最终目的，是将我们的生产队伍，从优秀的“生产执行者”，成功锻造为卓越的“质量领导者”。他们不仅是产量达成的保障者，更是团队质量文化的建设者、现场工艺的守护者和持续改进的驱动者。

本课程不仅是一次培训，更是一次产检一体化项目的“思想动员会”和“能力加油站”。我们将帮助学员在智能制造的大背景下，深刻理解变革的必要性，主动拥抱变化，并掌握在新角色下必备的核心能力，同时，这也是公司核心竞争力的一次重要升级。

【课程收益】

- **认知升级**：理解产检一体化的战略意义，明确变革对个人与团队的影响。
- **角色重塑**：清晰界定作为“质量第一责任人”“现场质量教练”“持续改进推动者”的三重角色。
- **责任觉醒**：树立“质量在我手中”的主人翁意识，从“被动接受”转向“主动担当”。
- **共识共建**：形成团队对质量文化的共同认知，为后续落地执行奠定基础。

【课程对象】

班组长、生产主管、车间主任等生产管理人员

【课程时间】

1天（6小时/天）

【课程大纲】

一、大势所趋：为什么我们必须改变？

1. 外部驱动：智能制造与工业 4.0 对制造业的冲击

- 制造业转型升级的必然趋势
- 客户对质量要求的日益提升
- 竞争环境中质量即核心竞争力
- 工业 4.0 大环境下，个人所要面对的生存与竞争压力：不主动改变，就被动改变！

2. 内部驱动：公司产检一体化战略解读

- 产检一体化的三大目标：降本、增效、提质
- 从“检验导向”到“制造导向”的文化转型
- 生产班组在产检一体化中的关键作用
- 在公司产检一体化战略布局下，个人职业发展方向：单一能力→多面手→职业化塑造→更大的发展空间

小组讨论：没有产检一体化，我们会失去什么？

二、痛点共析：产检一体化初期的挑战与机遇

1. 机遇：生产管理者在变革中的新价值

- 从执行者到决策者的角色升级
- 在质量管控中获得更多话语权与自主权
- 成为团队质量文化的塑造者

2. 挑战：观念转变中的现实困难

- 全面质量管理（TQM）的核心理念之一：
质量是“制造”出来的，不是“检验”出来的
- 产量与质量的短期冲突
- 员工对质量标准理解不一
- 取消QC后的心理落差与责任压力

引导式研讨：取消QC后，我们最担心的问题是什么？如何应对？

三、角色蜕变：新时代班组长的三重角色

1. 角色一：质量第一责任人（对产出产品的质量负全责）

- 对产出产品的质量负全责
- 建立“不接受、不制造、不传递”不良品的质量底线（“三不”原则）
- “我”能得到什么：解码个人成长与收获

2. 角色二：现场质量教练（教会下属做对、做好）

- 教会员工识别标准、执行标准、坚守标准
- 通过现场示范与即时反馈提升团队质量能力
- “我”能得到什么：解码个人成长与收获

3. 角色三：持续改进推动者（不满足于现状，主动解决问题）

- 主动发现并推动现场问题的解决

- 营造“人人讲质量、事事讲标准”的团队氛围
- “我”能得到什么：解码个人成长与收获

案例分享：一个优秀生产班组长的“一天”（一名优秀班组长如何在实际工作中践行三重角色？）。

四、课程总结与行动号召

1. 课程内容回顾
2. 学员分享：我的一个角色认知转变点
3. 领导寄语（如需要）：强调公司对班组长在质量文化建设中的期望与信任