

《卓越供应链质量管理》 构建稳健与高效的价值供应链

主讲：杨朝盛老师

【课程背景】

随着全球化和专业化分工的不断深入，现代企业的竞争已不再是单个企业之间的竞争，而是其所在供应链之间的综合性竞争。产品质量的保证不再局限于企业内部的生产制造，而是贯穿于从原材料到终端客户的整个价值链。任何一环的质量失效，都可能导致巨大的商业风险，包括成本飙升、品牌声誉受损、市场份额下降甚至法律纠纷。

然而，供应链往往结构复杂、地域分散、透明度低，给质量管理工作带来了前所未有的挑战。本课程旨在帮助企业系统性地构建和提升供应链质量管理能力，将质量管理的边界从“墙内”扩展到“墙外”，打造一条可靠、高效、有韧性的供应链，从而赢得持久的竞争优势。

【课程收益】

- **系统掌握知识**：建立完整的供应链质量管理知识体系，理解核心概念、流程和工具。
- **提升实战技能**：学会运用供应商审核、绩效评价、质量工具等方法解决实际工作中的质量问题。
- **增强风险意识**：培养供应链质量风险识别与防范的前瞻性思维和能力。
- **拓展管理视野**：从全局视角看待质量对供应链成本、效率和客户满意度的深远影响。

【课程对象】

SQE、质量经理、质量总监、采购工程师、采购经理、产品工程师、工艺工程师、相关企业中高管

【课程时间】

1天（6小时/天）

【课程大纲】

一、供应链质量管理导论与战略价值

破冰活动：从“企业质量”到“链式质量”的思维转变

1. 供应链质量的定义、范围与核心挑战
2. 质量成本（COQ）在供应链中的体现与巨大影响
3. 将 SQM 纳入企业战略：驱动业务增长和核心竞争力

案例研讨：某知名企业因供应链质量失败导致的重大危机

二、供应商全生命周期质量管理

1. 潜在供应商评估与选择

- 供应商筛选标准：不仅仅是价格和能力
- 质量先期策划：将质量要求纳入技术协议和合同

2. 新供应商导入与产品批准

- 新产品导入（NPI）过程中的质量管理（“质量门”）
- 生产件批准程序（PPAP）的要点与实施

3. 批量生产中的绩效监控

- 供应商绩效评价体系（QCDS：质量、成本、交付、服务）的建立
- 关键绩效指标（KPI）设定与数据驱动管理

4. 持续改进与关系管理

- 供应商审核方法（体系审核、过程审核、产品审核）
- 如何有效开展供应商评审会议
- 建立双向沟通与协同改进机制

5. 赋能与退出管理

- 供应商赋能机制的建立
- 年度供应商质量大会的组织
- 供应商淘汰机制与平稳过渡策略

案例分享：某龙头电池企业供应商质量管理手册分享

三、供应链质量工具与方法实战

1. 预防性工具

- FMEA（失效模式与影响分析）在供应链风险识别中的应用

2. 分析与改进工具

- 8D报告与SCAR（供应商纠正措施报告）的撰写与跟踪
- 5Why根因分析法
- SPC（统计过程控制）与CPK在来料质量控制中的应用

3. 审核与检验工具

- 抽样检验标准（如AQL）的理解与应用
- VDA 6.3过程审核要点简介

4. 供应链质量风险管理与危机应对

- 供应链质量风险识别与评估（地图绘制、FMEA）
- 如何构建供应链质量风险预警体系
- 制定业务连续性计划（BCP）以应对重大质量中断

模拟演练：危机沟通与处理流程模拟演练