

《揭秘信任密码-培养信任关系》

——揭密码识信任 | 修内功固信任 | 育天性促团结——

主讲：王琦

【课程背景】

当今环境高压且快节奏，专业人士仅提高他们的业务技能和知识是不够的。职业及商业的成功的关键在于能够建设内外部的信任。信任危机，是当今社会的常见话题，无论是个体与个体之间，个体与组织之间，还是组织与组织间，甚至组织与社会之间，信任话题屡见不鲜。

人们该如何更好地去培养信任关系并赢取信任呢？本课程从3个层面揭示促进信任的关键：

- 揭示构建信任的密码
- 发展助建信任的内容
- 理解并珍视人性差异

为促进实际转化运用，课程不采取大量讲授，因为这些道理世人皆知。转而采取体验与研讨等参与式进行，其意图是联系学员的实际情况，通过反思练习实现能力的发展与应用。从而促进组织健康。

【课程收益】

- ✓ 掌握信任密码的4个关键因子
- ✓ 总结信任加速者与破获者的典型行为
- ✓ 生成实际可用的培育“坦诚&好奇”的改善举措
- ✓ 理解天赋差异对信任带来的影响，并发展自我天性

【课程特色】

- 清晰富有逻辑的课程路线图，让学员学习步步为营，富有节奏
- 拒绝理论灌输，以学员的实际工作情境开展引导式学习，促进知行转换
- 大量的演练、反馈，配合丰富实用的教材和工具，确保学以致用

【课程对象】 高层管理者；中层管理；基层管理者及所有在职场中的个体

【课程时间】 1天（6小时/天）

【课程大纲】

模块一：建立和培育信任的密码是什么？

1、信任的加速者与破坏者

- 组织讨论什么行为会加速信任，什么会破坏信任
 - 汇总大家的回答，并补充分享要点
 - 请大家进行自我评估
- 2、解密信任密码
- 揭示 4 个因子及子维度
 - 解释各因子之间的关系
 - 邀请学员举出 4 因子的实例

模块二：为什么培育“坦诚&好奇”能够加速信任？如何培育？

- 1、认识“坦诚&好奇”
- 请大家列举低坦诚和低好奇的行为，并分享会带来何影响
 - 讲解高坦诚和高好奇的 4 维度关键动作
 - 请大家联系实际举出自己的改进行为
 - 讨论如何自己能做些什么培育“坦诚&好奇”的文化
- 2、修炼“坦诚&好奇”的内功
- 如何确保日常互动中不偏见
 - 如何确保日常互动中保持真诚
 - 体会遇到冲突时怎么做是把人推远破坏信任关系
 - 练习在观点意见不一致也能维护信任关系

模块三：通过探索天性，做到如何能和自己处不来的人维护信任？

- 1、解码天性差异汲取天赋优势
- 什么是天性，并开展天性测评
 - 解释 4 维度下的 8 个因子含义
 - 通过系列互动看见不同天性的个体差异
- 2、发展天性
- 总结 8 个因子的优势与盲区
 - 揭示特定情境如何借助天赋优势发展信任
 - 结合自己的天性差异设计发展领域

闭场活动：成为信任筑建者

- 1、借助思维导图回顾当日内容
- 2、分享行为与效能改进的重要提示
- 3、结合自己情况制定改进计划

