

《用 MBTI 工具增效沟通》

——深度洞察自我与他人的性格倾向与心智模式，知己解彼的增效沟通——

主讲：王琦老师

【课程背景】

为什么此培训很重要?——沟通的本质是建立良性有增益的协作关系！

哈佛大学(美)调查结果显示：在 500 名被解职的男女中，因人际沟通不良而导致工作不称职者占 82%。国内权威机构调查数据显示：一个人事业上的成功，只有 25%是由于他的专业技术，另外的 75%却取决于他的人际交往和沟通的成败。而性格包含了人们的态度倾向和心智工作原理，当然也揭示了人们会以什么样的风格进行沟通互动。

本课程中聚焦“沟通”主题，运用 MBTI 工具开展沟通增效。您是否有如下疑惑或挑战：

- 为什么我和某些人总是说不到一起去？好像气场和八字不和？
- 为什么有的人办事情大撒把甚至拖拖拉拉，而有的人却火急火燎的好像不放心似的？
- 为什么有人总关注细致，而有的人动不动就画大饼，甚至有时云山雾罩？
- 为什么有的人特别“直”有的人“暖”？有的人“冷血”，有的人“任性”？
- 为什么不能让对方充分的了解自己的观点
- 人性百态，我该如何同不同的人更好的开展沟通、互动、协作？

性格相关的工具很多，而 MBTI 有着得天独厚的优势！

首选是**有效**，著名的桥水基金创始人在其著作《原则》中专门花篇幅阐述这个工具如何为这家世界著名的投资机构的创始团队促进团队协作。无独有偶，著名的咨询公司 Table Group 在其咨询著作《克服团队协作的五项障碍》中，花了几乎一个章节的篇幅论证力荐使用 MBTI 工具。

其次是**科学**，性格测评工具众多，其中大部分都是为人们的某些性格因子定量的测量，这容易导致被测试的人员有心理防备，且测量结果一旦公布，容易自我暗示被贴上标签。而 MBTI 工具是一种倾向测量，不展示定量结果——就像指南针，帮助你在任何情况用于指明方向，为自己发展导航。

另外**适用广泛**，不仅仅用于沟通改善，其官方发布中，对**组织、团队建设、融入组织、领导力发展、变革、辅导、冲突、情商、创新、项目管理、销售、事业与生涯规划、专业选择、学习改善**等领域都有明确的研究成果。本课程主讲老师已将这些英文原版研究成果翻译，并在组织里为不同的高管团队、事业部领导层、项目团队开展过上百场的课程交付或辅导。

参加本课程，了解与掌握自己与他人的性格，不仅有助更好的沟通，更能深入了解彼此内心的活动和规律；灵活的使用督导自我发展。这几乎成了所有职场人士强化自我认知与自我意识的必修课！

【课程收益】

- ✓ 深度人士自我与他人的性格倾向与心智工作原理
- ✓ 提高工作协作能力，掌握与不同性格的人相处
- ✓ 成为自信和有说服力的沟通者，掌握有效的沟通技巧
- ✓ 了解性格对领导力发展、团队文化的影响

- ✓ 提升团队协作效率

【课程特色】

- 清晰富有逻辑的课程路线图，让学员学习步步为营，富有节奏
- 拒绝理论灌输，以学员的实际工作情境开展引导式学习，让学员知行结合
- 大量的演练、反馈，配合丰富实用的教材和工具，确保学以致用

【课程对象】

高管团队成员、部门总监/部长、高级经理/主任、项目经理、团队经理等职场人士

【课程时间】 2天（6小时/天）

【特别说明】需为学员额外付费购买版权测评与资源手册《认识性格类型》，540元/

人

【课程大纲】

模块 1：性格是什么？在工作和生活中扮演怎样的角色？（1小时）

- 1、了解性格
 - 性格的概念及其重要性
 - 性格因理智、情绪、意志三种心理机能在人的性格中所占优势不同，表现不同
 - 发掘与生俱来的天赋和才能
 - 各类性格分析工具简介与对比
- 2、认识 MBTI 性格类型
 - 荣格的性格类型理论
 - 麦尔斯和布里格斯的性格类型测量工具
- 3、课程介绍
 - 介绍课程安排
 - 介绍学习资料
 - 设定个人学习期望

教学法：绘图研讨；案例分析

工具：《性格工具冰山图》；《倾向 vs. 特质》

模块 2：我和其他人的性格是什么？对沟通有什么影响？（3小时）

1. 专业程序开展施策
 - 介绍测试程序，放松调适并施策
 - 开展自我评估程序
 - 对比报告结果借助资源手册开展自我类型“最适类型”辨识
2. 认识性格维度
 - 精力态度倾向辨识活动，及对沟通的影响
 - 获取信息功能倾向辨识活动，及对沟通的影响
 - 决策功能倾向辨识活动，及对沟通的影响
 - 生活方式倾向辨识活动，及对沟通的影响
3. 16种人格介绍
 - 我在16种人格中的类型
 - 16种人格的特点

- 人格分布对团队/组织的影响

教学法：分组研讨；绘图引导

工具：《二分法沟通提升卡》

模块 3：性格类型的在沟通中如何整体、升级应用？技巧是什么？ (2 小时)

1. 心理功能组合对沟通的影响
 - 开展心理功能组练习活动
 - 呈现不同的心理功能组的心智工作模式
2. 心理功能组合的沟通注意事项
 - 不同心理功能组的沟通策略与建议
 - 自我沟通发展指南
3. 适用所有的性格类型的沟通改善建议
 - 聆听与表达信息客观中立
 - 高质量的三层次倾听技巧
 - 更容易获得响应的诉求表达技巧

教学法：共创研讨；案例剖析

工具：《心理功能组沟通提示卡》；《沟通重要原则锦囊》

闭场活动：课程总结；评估收益；MBTI 工具的广泛应用介绍？ (30 分钟)