

《TTT 系列：用 AI 工具驱动经验萃取与案例开发》

主讲：刘海燕老师

【课程背景】

随着企业对培训的意识越来越强，越来越多的企业需要将专业知识与优秀员工的经验相结合，如何快速沉淀企业的组织经验智慧？经验萃取与传承成为企业培训的首选方式。通过萃取的过程还能遴选出一批行业专家，同时快速提升新手的技能水平。而将企业员工的经验提炼出来，用案例的方式将知识和场景相结合，能沉淀成一种组织智慧，更方便在企业中推广、传播、使用。

本课程采用实用有效的方法，以工作坊的形式，现场带领学员萃取经验案例，现场学习现场操作，知行合一输出成果。

【课程收益】

- 了解经验萃取的基本概念及操作流程；
- 掌握个人经验萃取与组织经验萃取的方法；
- 掌握案例开发与编写的标准与规范；
- 以工作坊的形式，成果现场输出；

【课程对象】

公司内训师、骨干员工、中基层管理人员

【课程时间】

2天（6小时/天）

【课程大纲】

一、原理基础篇

1. 洞悉企业培训

- 企业培训的意义
- 企业培训的目的
- 企业培训的价值

2. 你了解经验么？

- 什么是经验
- 经验的价值
- 经验形成的两条途径
- 经验的分类

3. 认知经验萃取

- 什么是经验萃取
- 经验萃取的价值
- 经验萃取的情境

- 经验萃取的难点

二、萃取技术篇

1. 经验萃取的流程

- 重现情境
- 追溯细节
- 提炼方法
- 促进转化

工具表 1：《经验价值衡量表》

工具表 2：《经验萃取流程表》

2. 经验萃取的关键技术

- 提问技术
- 倾听技术
- 提炼技术

3. 基于业务岗位的经验梳理-全景扫描五线谱

- 业务流程线
- 业务场景线
- 内容线
- 问题线
- 方法线

工作坊：根据不同岗位，现场操作演练，输出萃取成果

三、案例编写篇

1. 了解案例

- 什么是案例
- 案例的分类

2. 案例不当的常见问题

- 不具有典型性
- 案例陈旧
- 逻辑漏洞

3. 输出高质量案例的原则

- 观点鲜明
- 逻辑清晰
- 撰写生动
- 提炼方法论

4. 案例编写的基本结构

- 案例标题
- 案例摘要
- 案例正文
 - 1) 背景概述
 - 2) 案例过程
 - 3) 总结提炼
 - 4) 反思建议
- 案例附录

工具表 3：《案例萃取模板》

四、AI 应用篇

1. 主流 AI 工具介绍 (DeepSeek、豆包等)
2. AI 工具选择策略
3. 运用 AI 工具进行细节追溯
4. AI 工具搭建模型框架
5. AI 完成案例编写修订