

《班组长管理的技巧、工具和方法》

主讲：张永军老师

【课程背景】

管理型、技术型、技能型人才是企业必须建设好的“三支人才队伍”。

“大国工匠精神”是企业技能型人才的素质能力模型。

“工业 4.0”给企业技能型人才培养提出了更高要求，企业管理者必须充分认识培养技能型人才的重要性，掌握培养的方法措施，并有效推动技能型人才的培养，以实现人才强企战略，推动企业可持续、高质量发展。

企业技能型人才必须认清角色、完善心智、提升能力，推动企业高质量发展。

【课程收益】

充分认识培养高素质技能型人才的重要性；明确技能型人才的角色定位；了解技能型人才的素质能力模型；全面完善技能型人才心智、提升修养，作一名优秀的企业技能型人才。

【课程特色】

聚焦企业技能型人才培养的突出问题，以问题导向，全面突破培养瓶颈；理论联系实际，知行合一；启发式授课方式；重大问题，采用行动学习法开展培养，事半功倍；内容丰富、逻辑清晰、语言生动简练；聚焦问题、突出重点、案例鲜活、学以致用。

【课程对象】

企业 HR 管理干部、企业一线班组长、企业技能型人才、企业内训师等

【课程时间】

0.5 天（6 小时/天）

【课程大纲】

引言：1、技能型人才培养和储备的重要性；2、国企技能型人才的现状和困惑。

一、党管人才，人才成就企业

1、企业党委的职责：把方向、管大局、保落实

2、“人才强国”“人才强企”战略（政策解读）

3、大国工匠与工匠精神

4、人才成就企业（技能型人才培养和储备的思考）

5、企业一线班组长的重要性：卓越企业看基层—企业千条线，班组一针穿、班组长—从业务精英转向管理精英的幸运儿、班组长—走向将军的第一个阶梯、班组长—企业管理的系统集成者、班组长—卓越企业的主力军

二、职业定位与角色认知

1、班组长的职业定位

- 2、班组长的角色认知
- 3、班组长的素质能力模型

三、完善心智与提升修养

- 1、习近平论中国传统文化
- 2、技能型人才的心智模型

(1) 自我心智；(2) 执行心智；(3) 责任心智；(4) 团队心智；(5) 成长心智；(6) 学习心智；(7) 荣誉心智等。

- 3、儒学的功能、核心内容、典籍名著

- 4、提升修养

(1) 仁心；(2) 稳重；(3) 乐观；(4) 忠诚；(5) 诚信；(6) 勤学；(7) 廉洁；(8) 担当等。

四、班组长管理的技巧

- 1、班组长也是管理者
- 2、管理的职能
- 3、制定班组工作计划
- 4、健全班组组织和制度
- 5、提升班组执行力
- 6、提升班组沟通力
- 7、提高班组学习力，以及建设学习型班组
- 7、班组长的工作方法和艺术

四、班组长常用的管理工具

- 1、目标管理常用工具
- 2、PDCA 模型工具
- 3、问题分析工具——鱼刺图分析法
- 4、培训工具
- 5、班组 5S (或 6S)
- 6、目视管理和看板管理
- 7、其它工具
- 8、管理的职能
- 9、制定班组工作计划
- 10、健全班组组织和制度
- 11、提升班组执行力
- 12、提升班组沟通力
- 13、提高班组学习力，以及建设学习型班组

14、班组长的工作方法和艺术

五、班组长未来可期

- 1、国家生态
- 2、双师型班组长
- 3、三师型班组长
- 4、技师也可当工程师

六、小结