

## 大学生角色转变

所谓转变角色，主要是指由一个“天之骄子”的大学生，转变为一个现实的社会求职者，抛开浪漫，抛开幻想，认识自己所处的真实地位和“严酷”的社会现实，实事求是地面对就业这样一个现实。要想正确地选择职业，就必须转变角色，不能把学校、家庭、亲友及同学所给予的关心、呵护、尊重当成是社会的最终认可。而要摆正自己的位置，客观、冷静地进入求职状态，认识社会，了解社会，以自身的实力，积极主动地去适应社会需要，在选择社会职业的同时，也接受社会的选择，正确地迈出人生这关键的一步。

### （一）、认知自我

#### [案例分析]

小周是某高校 2004 届的毕业生，学习成绩较好，连年取得奖学金，甚至还获得过国家奖学金。在年前年后，他与同学们一道参加了几次招聘会，眼看同学们一个个“名花有主”，而他不但没有落实到用人单位，而且有的用人单位还对他这个“优生”冷言冷语、不屑一顾，小周心理非常难过。为什么会出现如此的局面呢？小周经过分析，认为找到了原因，比如他是来自于偏远落后的农村，没有什么可用的关系；个子矮、长相不好；性格内向，不善言辞等。总进行了辅导，帮助他正视了其问题所在。随后，小周又走出校门，终于在深圳找到了一份专业对口的工作。

点评：小周因学习好，起初他对自己找工作是满怀信心的，但随着求职的失败，他开始找自身的原因，夸大了自身的不足之处，从而产生了强烈的自卑感，进而出现了求职恐惧。其实，小周从开始求职时就是比较盲目的，他缺乏对就业形势和具体用人单位的了解，也缺乏对自己全面客观的认识。

小周在求职前，应该作好充分的准备，特别是对自我的正确认识，如果有条件可以进行心理测试、测量。在出现求职挫折时，应进行及时调适，而不是自暴自弃。

从小周的事例我们可以看出，求职障碍关键不在社会而是在毕业生自己，毕业生应认清形势，积极进行自我调整，勇敢地面对就业挑战。

### （二）、择业过程的转型

#### 1、从宏大的“人生理想”向现实的“职业理想”转换

第一份工作对大学生们的冲击是巨大的，从高高的象牙塔走下来的他们怀抱的是理想化的思维方式，是指点江山的做事方法。然而就业压力大，选择余地小，能够专业对口，就已经很不容易了，让他们感到理想与

现实之间的落差太大，一时难以接受。先前宏大的理想，在现实面前已经失去目标，失去动力，只感到实现是遥遥无期的事情。因此，情绪低落。

当务之急需要的是把理想转化为职业目标，并制定出切实可行的方式方法，去实现职业目标。搭起一座桥梁让自己从理想走入现实。实现职业目标有很多的途径，要否则，所做的工作将不会对职业理想产生支持，那实现职业理想的就会再次成为空想。

## 2、从青苹果“学校人”到成熟“职业人”的转换

同样的实习经历，可以出现不同的出路和结局。关键是你自己的路怎么走，虽说自己做主，但也要首先认识到究竟要在实习过程中获得什么，怎么才能把握实习机会为自己求职增加砝码？实习生一定要摆平心态，在做事方面，首先要建设的是自己的心态。一颗浮躁的心会带着你的眼睛在各个职位、各个企业之间来回游移，你会觉得这个工作你能做，那个你也能做，最后导致你连最简单的都做不好。

从学生人转变成职场人的第一步，应从企业文化、业务流程、公司制度、仪态仪表、接人待物、为人处世等多个方面进行了解，企业需要的是什么样的人员，什么职位应该具备什么样的素质，如何能够更好地发挥自己的潜力。职业人最需要的就是敬业精神，职场新人要做的以日常性的事务工作居多，专业性的工作一般要经过企业的再培训之后才去做。要保持沉稳的心态，因为这是做好任何一份工作的关键。俗话说，“良好的开端是成功的一半”。你首先要学会适应。学会适应艰苦、紧张而又有节奏的基层生活。你缺少基层生活经历，可能不习惯一些制度、做法，这时，你千万不要用你的习惯去改变环境，而是要学会入乡随俗，适应新的环境。好高骛远、自命不凡，只能毁掉你的前程。

要学习企业中那些卓越人才必备的八大基本素质：创新能力、学习能力、自信自立、自律、积极乐观、执著追求、责任感、合作开放。

## 3、从单纯的处理问题方式向复杂的人际关系转换

新到一个公司，崭新的生活方式、陌生的社会环境、复杂的人际关系，都让他们感到不习惯。没有耐心去思考一些细节上的问题，因此，难以适应、四处碰壁。

在做人方面，首先要揭掉自我标签，低调做人。现代大学生的特点是张扬个性，彰显自我风格，追求与众不同。这种风气与氛围培养了不少“特别”的大学生。但工作岗位不是上演个人秀的舞台，因此，刚刚迈上工作岗位的大学生们一定要注意自我形象问题，做事一定要低调。出头少说多看，尽快熟悉人际关系，融入环境。锐气藏于胸，和气浮于脸，才气见于事，义气施于人。处事对上司先尊融入环境的手段之一是要学习基本的礼仪知识。职场有职场的规则，单纯的讲礼貌是不够的。身处其中，一言一行，一举一动都要符合职场规范。礼仪是构成形象的一个更广泛的概念，包括了语言、表情、行为、环境、习惯等等，相信没有人愿意因为自己在社交场合上，因为失礼而成为为众人关注的焦点，并因此给人们留下不良的印象。对大学生来说，礼仪是一门必修课。免得在职场上碰了钉子才想去补课。

## 4、从系统的理论学习向多方位的实际应用转换

学校里学习，都是系统的理论，一科连接一科，科科有现成的教科

书，有教授讲解，有助教辅导。到了工作岗位，实际动手能力靠培养、练习，而且，实际应用是多角度、全方位的。没有人告诉你哪个该学，怎么学习，知识积累全靠自己探索。从而导致做了事却没有实现目标，甚至偏离了目标。或者不知从哪里入手，学些什么。

在应届毕业生进入公司的时候，企业都会对职场新人进行新员工入职培训，要多学多看，多虚心请教，才能积累工作经验。大学生缺乏实践经验就很难提到发展，公司的人都服有经验的人，没有经验，则只能打下手，心理又不平衡。就会越搞越糟，使自你会发现别人身上值得你学习的地方有很多，你自己身上也有别人值得学习的优点。虚心求教，进步很快，又能建立良好人际的关系，把自己很快融入到集体中去，既受益匪浅，又让人喜欢。

#### 5、从散漫的校园生活向紧张的工作模式转换

悠闲的校园生活方式被紧张的职场打拼所代替，使这些处于在家里备受呵护的“80一代”独苗进入“断乳期”，象是在奶奶、姥姥娇惯下自由淘气的孩子，一下被送到幼儿园，受到纪律、时间的约束，感到浑身不自在，迟到、请假成家常便饭，总想找个借口，编个理由请上一次假去外面玩一玩。

每当新生力量进入单位，都会带来新的气息，同时也会带来一些新的问题。对于大多数刚刚走上工作岗位的大中专毕业生来说，除了工作能力之外，还要有实干精神、懂得人际沟通。不但要完成好属于自己的每一项工作，还要做自己不愿做的事情。能否做好那些自己不愿意做的事情是一个人是否成熟的标志，也是一个人能否取得人生成功的主要因素。做好自己不愿做的事，学会妥协，向职场妥协、向现实妥协。

#### 6、从浮躁的心态向逐步理性化转换

转型需要时间，与企业的磨合需要时间，积累经验也需要时间，具备竞争力同样需要时间。要给他们融入职场的时间，他们需要过渡过程。哪怕时间很短，这个过渡过程必须经过。企业会给实习生时间和机会，但自己不能以此为借口，要积极努力，从浮躁的心态中走出来，尽快进入符合企业要求的状态，这是理性化的成熟表现。

企业看重应届大学生，主要就是看到了隐藏在这些年轻人身上的“发展基因”。实习是一个大学生走向社会的阶梯，如果实习好了，机遇也就会随时光顾你，或者拿到实习单位的 Offer，或者把实习经验成跳板。不管什么用人单位，他们都需要一个谦虚谨慎、好学上进的员工；勤奋刻苦，把远大志向落到实处、树立责任感、执着追求事业的态度。对待实习兢兢业业，最后就能留在实习单位。作，领导安排的工作不能完成，还总想搞点猫腻，偷偷出去应聘，结果，新的公司没聘上，实习的公司又丢掉，最后走向工作岗位，同界同学都成了成手，自己仍然是个短炼的新兵。

#### 7、从家长的呵护向自己保护自己转换

许多大学生在进入就业大军时，往往对就业的相关期限、实习权益，一知半解。原来依赖家长，现在需要自立。需要自己判断、自己选择。如果选择去一个根本不了解的公司，这是一种冒险，不要轻易决定第一份工作，一般来说，新人的第一次对职场的体验是刻骨铭心的，它会使新人对职场产生一种固定印象，形成固定心理状态，从而影响到今后的职业心态

和职业规划。因此，走好职场的第一步，能够使大学生更好地为企业及社会服务，更大的发挥自己的潜力，若是为了在毕业前找到一份工作，或者迫于其他同学签约带来的压力而草率接受一份自己并不满意的工作，都是不可行的。

对于一家自己向往的公司，作为实习生当然应该全力以赴地做好自己的工作，争取最终能被录用。但是我们也要警惕，一些用人单位制度由于不完善有苦难诉，是不是侵犯了我们自己的权益。在毕业以前，我们作为在校生，无法享受劳动法的保护，但一旦我们毕业了，我们就要懂得维护自己，以防一些不法的公司将自己作为廉价劳动力使用。学会在社会上独立的站立，学会保护自己。面对人生的种种挫折，学会应对，学会维权。

### （三）、挑战自我

#### 1、选准原点——从基本做起

应届生别图高职位，现在许多公司在招聘中都美其名曰招聘“销售经理”、“客户主任”来吸引应届生前去应聘。当学生信以为真地去了，才被告知是从事拉广告、直销、甚至是陪客户喝酒等工作。有些学生不愿意屈就，愤而离开；可也有些学生、特别是一些外地来的大学生，迫于工作难找就勉强留了下来。其实一般而言，大学毕业生就业也应该从基本做起。在一两年工作期间，表现出你的天分和潜力，被管理层认可，才会把你放上管理岗位。所以，现在开始，脚踏实地地努力。

青岛啤酒股份有限公司人力资源部经理于东兴讲：“从基本做起，即使高学历的面，难以忍受平淡，那对个人的职业成长是非常不利的。

#### 2、脚踏实地——不要眼高手低

即使是学校最优秀的毕业生，能在短时间内转换为优秀员工的人也是很少见的。心态不正确，异想天开，甚至有严重的幼稚病，是毕业生的另一大通病。

一个刚刚毕业走入社会的年轻人，应该带着学习的态度去对待工作，专业再好，经验你总缺乏吧，眼高手低，看不起试用期是不对的。其实试用期不是你吃了亏，而是公司给你发工资培训。即使是经过比较系统的培训再上岗，也是以牺牲服务质量为代价的。李超学的是艺术设计，本科四年，实习期月薪 600 元，上班没几天就要求提职加薪。老板问他为什么，他说钱不够用。可是在一个月中他创意的五件作品都没有被客户采纳，而同时入职两年的一位中专学历的毕业生的作品被客户全部采纳。

许多毕业生往往一味追职位提升、工资增长，没有考虑到表现，以致于必须都会为此付出一笔他们自己没有意识到的代价。更有些毕业生随时都在改变策略性目标，并在上班时这山望着那山高，导致不能全心投入工作，影响了工作绩效与上级的评价。

#### 3、换位思考——深化老板满意度

一个初出茅庐的应届毕业生到驰骋职场的成功人士，必然经过艰难的成长历程。要知道公司聘用有工作经验的人时，可以依据他以往的工作业绩对其进行评估，企业的要求，符合企业的标准，而不是首先满足自己的愿望。

#### 4、敢于竞争

当今的时代，竞争机制已经渗入社会的各个领域和人生的整个过程。

学习生活一开始，同学之间便开始了学习成绩的竞争，人人都希望得到好成绩，升入好的大学。在大学阶段，竞争更为激烈，评三好学生、优秀毕业生，评奖学金，推荐研究生等，无一不和竞争联系在一起。但是大学生自身的竞争意识在过去并没有得到真正的强化，有的大学生面对挑战显得手足无措。深化改革的今天对大学生强迫切要求，也提供了客观环境。迎接新的挑战，强化竞争意识是大学生在择业前最基本的心理准备。大学生强化择业的竞争意识，一是要在正确自我评价的基础上，充分相信自己的实力，敢于通过竞争去达到理想的目标。二是必须在心理上准备同“铁饭碗、大锅饭”的传统告别。必须从社会进步和深化改革的角度来加深对竞争机制的认识，强化自身的竞争意识，自觉地正视社会现实，转变观念，做好参加竞争的心理准备。

要想在求职与择业中取得成功，仅仅敢于竞争还不够，还必须善于竞争。善于竞争体现在具备良好的心理素质、实力和良好的竞技状态。在求职与择业竞争中，应注意期望值是否恰当。期望值是个人愿望与社会需求的比值，期望过高会使心理压力加大，注意力难以集中，造成焦虑，影响正常水平的发挥。在求职面试时情绪一定要轻松自如。在面试时，要克服情绪上的焦虑和波动，如果一个人自始至终地以良好的情绪对待学习、工作和生活，那他就有可能在竞争中获胜。要做到善于竞争，还要做到在面试时仪表端庄，举止得体，给人留下良好的第一印象；锻炼出较好的口才，交流时口齿伶俐、表述清晰；合理利用有关规则等。

#### 5、正确对待挫折：

人们在求职择业中遇到挫折是正常的，切不可因此而自卑。一个心理健康的人对人生总保持着自信心，如果丧失了自信心，就失去了开拓新生活的勇气。顺境中有自信心不足为奇，逆境中更需要自信心的支持。生活中的挫折是造就强者的必由之路，挫折是锻炼意志、增强能力的好机会。遇到挫折后应放下心理包袱，仔细寻矛盾。失败者常常感叹求职择业真难。现实确实如此，尤其是理想的或热门的职业更是如此，存在着激烈的竞争。这是商品经济社会普遍的现象。职业理想的追求与实现，并不一定取决于职业本身。在中外众多的伟大科学家们的成长过程中，我们常常可以看到他们当初职业的起点并非那