

《精益班组长核心胜任能力修炼》

主讲：张永军老师

【课程背景】

管理型、技术型、技能型人才是企业必须建设好的“三支人才队伍”。

“大国工匠精神”是企业技能型人才的素质能力模型。

“工业 4.0”给企业技能型人才培养提出了更高要求，企业管理者必须充分认识培养技能型人才的重要性，掌握培养的方法措施，并有效推动技能型人才的培养，以实现人才强企战略，推动企业可持续、高质量发展。

提高精益班组长的核心能力，推动企业高质量发展。

【课程收益】

充分认识提高班组长能力的重要性；精益班组长的能力模型；提高班组长的技能技术能力；提高班组长的执行力；提高班组长的沟通协作力；提高班组长的授权和激励力；提高班组长的计划力、学习力等；班组长的工作方法和领导艺术。

【课程特色】

聚焦企业技能型人才培养的突出问题，以问题导向，全面突破培养瓶颈；理论联系实际，知行合一；启发式授课方式；重大问题，采用行动学习法开展培养，事半功倍；内容丰富、逻辑清晰、语言生动简练；聚焦问题、突出重点、案例鲜活、学以致用。

【课程对象】

企业 HR 管理干部、企业一线班组长、企业技能型人才、企业内训师等

【课程时间】

0.5 天（6 小时/天）

【课程大纲】

引言：大国工匠。

一、技能型人才的能力模型和能力要素

- 1、素质能力模型
- 2、能力要素
- 3、提高技能型人才能力的重大意义和方法

二、提高技能的方法措施

- 1、技能和技术
- 2、提高技能的方法措施
- 3、提高技术的方法措施

三、技能型人才的管理力

- 1、管理和管理的职能

2、计划力

3、执行力

执行力概念；提高个人执行力；提高班组执行力

4、沟通力（重点）

管理就是沟通；沟通的意义；沟通的方法；情商与情商领导力

5、授权和激励

6、压力管理概述

7、“五型班组”建设实务

四、班组长的工作方法和领导艺术

1、认识世界和改造世界

2、工作方法

3、领导艺术。

五、小结