

《项目管理（PMP）落地国企的五个有效措施》

主讲：张永军老师

【课程背景】

国企是国民经济的“压舱石”、民生保障的“顶梁柱”、急难险重的“定心丸”、美丽中国的“建设者”、海外履责的“排头兵”。进入新时代，国企加快了建设或完善现代企业制度的进程，在国家经济建设中发挥着越来越重要的作用。

现代企业制度定义为：以**市场经济**为基础，以企业**法人**制度为主体，以公司制度为核心，以产权清晰、权责明确、政企分开、管理科学为条件的新型企业制度。

“科学管理”是现代企业的标志和特征。《项目管理（PMP）》是国际社会公认的科学管理体系，它适应了现代企业制度建设的需要，是企业管理模式的首选。美国《财富》发文指出：项目管理正在成为现代企业制度的重要组成部分，项目经理将成为21世纪青年人的首选职业。

项目管理是为了实现项目目标（企业目标、企业各级组织的目标、企业各个项目的目标等），而进行的一系列决策、计划、组织、协调、控制、指挥和创新等管理活动。项目管理过程包括了：启动、计划、执行、控制和收尾；项目管理知识体系包括了：范围管理、成本管理、计划管理、质量管理、采购管理、风险管理、人力资源管理、沟通管理和整体管理等。

中国企业具有其自身特色，机械地学习、应用PMP，往往事倍功半。结合中国企业特点，通过一些有效措施，让PMP理论或实务落地，真正发挥科学管理在企业管理中的作用，推动企业高质量发展，是摆在企业家面前的一项艰巨任务。

本课程给出了项目管理理论落地中国企业管理的五个措施。企业管理者应该掌握，也必须掌握项目管理的理论实务和创新方法，推动企业科学管理、规范管理、高效管理，助力现代企业制度建立，为推动国企高质量发展、创建世界一流做出新贡献。

【课程收益】

- 1、了解国有企业的地位和作用，理解现代企业制度建立的重要性
- 2、熟知现代企业制度建立与实施项目管理的密切关系
- 3、掌握项目管理的过程，并能够自觉遵循应用（措施1）
- 4、熟练践行项目管理的各知识体系，理论联系实际，学以致用（措施2——5）
- 5、理解“管理是科学，管理也是艺术”的理念

【课程特色】

课程内容紧贴企业科学管理需求，聚焦解决企业管理中突出问题。内容实用、结构严谨、重大突出、语言简练、案例生动。理论联系实际、即学即用。

【课程对象】

国有企业高管（4H）；中、基层管理人员，企业内训师、企业培训中心（党校）教师等（6—12H）。

【课程时间】

1-2 天（6 小时/天）

【课程大纲】

引言 妈妈的百岁生日

一、项目管理概论

- 1、管理和管理的职能
- 2、项目、项目特征、有关术语
- 3、国企的组织结构和治理主体
- 4、项目管理系统
- 5、项目管理的过程和内容
- 6、项目管理的重要性

二、项目管理的过程（PMP 落地的有效措施之一）

- 1、项目管理的五大过程
- 2、项目启动（立项——定事要准）
- 3、项目计划（计划——谋事要细）
- 4、项目执行（执行——干事要快）
- 5、项目控制（控制——监事要严）
- 6、项目收尾（收尾——了事要美）

案例：开发一新式风力发电系统

三、项目管理的知识体系（PMP 落地的有效措施之二——五，重点内容；应用行动学习法、体验式培训方式）

1、项目的范围管理

案例：增加了工作量，怎么办？

- (1) 范围的定义和内涵
- (2) 项目范围说明书
- (3) 工作分解结构 WBS (Work Breakdown Structure)

2、项目的计划管理（PMP 落地的有效措施之二）

- (1) 项目计划
- (2) 项目计划管理的内容
- (3) 活动的定义、活动时间、活动之间的逻辑关系
- (4) 时间管理的原则
- (5) 制定进度计划：网络图 PDM；甘特图（横道图）；里程碑图

(6) 关键路径 CPM (Critical Path Method) 定工期

案例：计算最短工期

(7) 制定工作计划

(8) 进度控制

案例：张三的烦恼

3、项目的人力资源管理 (PMP 落地的有效措施之三)

(1) 人力资源的管理与开发

案例：狼的团队精神

(2) 人力资源管理的内容

(3) 任命项目经理

(4) 组建项目团队

案例：西游记中的团队建设

(5) 打造高绩效团队

案例：冰山理论

目标与共识、人力资本、沟通与协作、激励与鞭策、精神与文化

4、成本管理

(1) 成本管理的概念

(2) 成本估算

(3) 项目融资

(4) 成本预算

(5) 成本控制

5、项目的质量管理 (PMP 落地的有效措施之四)

(1) 质量管理的概念

(2) 质量计划的编制

(3) 质量管理体系 (TQM、ISO9001、PDCA)

(4) 质量控制方法和技巧

6、沟通管理 (PMP 落地国企的有效措施之五)

案例：看，沟通多重要

(1) 管理就是沟通

(2) 沟通的定义、目的和意义

(3) 沟通的方法和技巧

(4) 情商与情商领导力

7、项目的风险管理

(1) 风险无处不在 (案例)

(2) 风险的概念和特征

(3) 风险管理的内容

(4) 风险评估

(5) 应对风险的方法

案例

8、项目的采购管理

(1) 采购管理概述

(2) 招投标和采购合同

(3) 合规的采购程序

9、项目相关方管理

10、整体管理

另，项目管理地图（19项必须做好的工作，“三字经”）

案例：稻盛和夫阿米巴组织模型

四、小结