

系统思考与科学决策

--- 系统之美

主讲：舒涛

课程背景：

- 业务成长的关键因素
- 突破瓶颈与再创新高
- 管理团队共识与合力形成
- 部门经理的任务组织与协调

课程收益：

- 系统思维基本概念与原理的理解
- 运用系统思维解决复杂问题的能力
- 商业洞察力的提升

课程特色：

- 系统思维认知的建立
- 复杂问题的多角度审视
- 系统思维方法的训练

课程对象：

- 适合对象：团队成员
- 人数要求：30-40人
- 培训形式：体验式培训

课程时间：6小时

授课方式：理论讲解、分组讨论、老师示范、模拟演练

课程纲要

一、系统思维简介

- **1.1 什么是系统思维？**
 - 1.1.1 系统的定义
 - 1.1.2 系统思维与传统思维方式的区别
- **1.2 为什么需要系统思维？**
 - 1.2.1 复杂问题的挑战
 - 1.2.2 系统思维的优势
- **1.3 系统思维的基本原理**
 - 1.3.1 整体性原则
 - 1.3.2 相互关联性原则
 - 1.3.3 动态性原则
 - 1.3.4 反馈循环原则

二、系统思维的核心概念

- **2.1 要素与连接**
 - 2.1.1 系统的构成要素
 - 2.1.2 要素之间的相互作用和关系
- **2.2 结构与功能**
 - 2.2.1 系统的结构和功能的关系
 - 2.2.2 如何优化系统结构以实现目标
- **2.3 边界与环境**
 - 2.3.1 系统的边界划分
 - 2.3.2 系统与其环境的互动关系
- **2.4 时间与延迟**

- o 2.4.1 系统中的时间因素
- o 2.4.2 延迟对系统的影响

三、系统思考的方法与技巧

- **3.1 因果回路图 (Cause-Effect Diagrams)**
 - o 3.1.1 因果回路图的绘制方法
 - o 3.1.2 因果回路图的分析和应用
- **3.2 系统基模 (Systems Archetypes)**
 - o 3.2.1 常见的系统基模及其特点
 - o 3.2.2 如何运用系统基模识别和解决问题
- **3.3 系统动力学 (Systems Dynamics)**
 - o 3.3.1 系统动力学的基本概念和原理
 - o 3.3.2 系统动力学建模和仿真方法
- **3.4 情景分析 (Scenario Analysis)**
 - o 3.4.1 情景分析的目的和方法
 - o 3.4.2 情景分析在决策中的应用