

新晋管理者角色认知

主讲：舒涛

【课程背景】

拉姆查兰在著作《领导梯队》中定义了从个人贡献者到集团总裁的六次转身，管理者在每次转身都要调整工作模式、时间分配和成功要素，不断学习、转变和适应新的角色。对于管理者来说，整个职业生涯是一个终生学习和持续自我迭代的过程。六次转身中，拉姆查兰认为最为挑战的便是第一次转身-----从个人贡献者到管理者的转身。

【课程目标】

- 深入理解管理与领导的差异
- 掌握管理者的关键角色与特质
- 提升管理能力，包括授权、执行、协调、规划、激励等
- 学会员工辅导，提升团队整体业绩

【课程特色】

系统性强：从企业文化、角色认知到管理技能，全面覆盖新晋管理所需知识。

实战导向：结合大量实际案例，提升管理者的实战能力。

互动性强：通过小组讨论、角色扮演等形式，增强学习体验。

【课程对象】 新晋管理者、预备管理者

【课程时长】 1天，6小时

【课程大纲】

一、管理者的角色认知

1、管理与领导的区别

- 管理的定义与职能
- 领导的内涵与影响力
- 管理与领导的协同作用

2、管理者的多重角色

- 协调者：内部与外部资源的整合
- 建议者：向上、向下、平级的有效建议
- 整合者：资源调动与流程推动
- 传承者：企业文化与政策传承
- 辅导者：员工成长与能力提升
- 搜索者：问题发现与解决策略

二、管理者的核心能力

1、授权能力

- 授权的意义与价值
- 授权的原则与技巧
- 授权后的监控与反馈

2、执行能力

- 无瑕疵执行力的定义
- 命令下达与追踪机制

- 执行力的持续提升策略

3、协调能力

- 团队沟通质量提升
- 会议管理与团队互动
- 冲突解决与共识达成

4、规划能力

- 战略性思考与计划制定
- 计划分解与资源调配
- 风险识别与应对措施

5、激励能力

- 激励理论概述
- 正式与非正式激励方式
- 激励效果评估与调整

三、管理者的挑战与应对策略

1、从独立贡献者到管理者的转变

- 克服思维惯性与控制欲
- 从做事到做人的转变
- 学会委派任务与信任团队

2、团队管理与人员配置

- DISC 行为风格识别与用人所长
- 创造非正式交流场合，增进团队融合
- 高潜力与“老油条”员工的管理

3、信息获取与资源整合

- 理解公司业务战略与各部门目标
- 跨部门沟通与协作
- 整合内外部资源支持管理工作

四、管理者的自我提升与发展

1、自我认知与职业规划

- SWOT 分析法在自我认知中的应用
- 管理者的职业发展规划

2、持续学习与能力提升

3、管理者的学习资源与方法

4、心理健康与压力管理

- 管理者心理压力来源分析
- 心理健康维护与压力调节策略