

银行储备干部管理技能提升课程

张光禄老师

课程背景：

我们常常说老板定战略，高管定策略，中管盯效能，基管盯执行。作为企业后备核心力量的我们，应该如何带领好团队使其为企业创造更大的价值？这是摆在每个储备干部面前的一个艰巨的使命。

课程收益：

老师会从管理者的定位、管理者应具备的思想、技能等为大家展开讲解，让学员对管理岗有一个全面的认知，通过具体的方法和现场的演练让学员能够掌握带领团队的核心精髓。

培训对象：银行各层级的储备干部

培训时间：1天（6小时/天）

课程大纲：

一、优秀管理者的素质模型和管理者的角色认知

1. 优秀管理者的素质模型
2. 管理的实质意义
3. 优秀员工、业务骨干和优秀管理者的区别
4. 从优秀员工、业务骨干到优秀管理者的五个转变
5. 优秀管理者的正确角色与错位角色
6. 五星级领导人的特征
7. 企业发展到不同阶段对中层能力的不同要求
8. 中层管理人员者在企业中所处的位置和应起的作用
9. 管理者应该有的意识和心态

二、管理者的系统性思考能力

1. 作为管理者应具备的全面系统的思维结构
2. 系统思考的三个方面
3. 系统思考的结构化分解思路

现场练习：面对部门工作目标，或一项重要任务，如何通过系统思考做整体铺排

三、以培养人、成就人的心态管理团队

1. 什么才是一个优秀的团队
2. 团队成员的小目标和团队整体目标进行对齐
3. 塑造优秀的团队氛围
4. 给每一个团队成员建立可持续发展的空间
5. 通过人岗相配，优势互补，达到团队效能巅峰
6. 高效授权和有效监管

四、员工的能力培养

1. 培育主体应有的心态定位
2. 四种员工（有心无力，有力无心，有心有力，无心无力）的培养方式
3. 三种方式培养员工的关键点：岗上培养+集中培训+自我启发
4. 如何制定培育计划
5. 岗上指导的五个步骤
6. 无时无刻的员工教导方法
7. 新老员工培训时要注意的关键点

五、管理者的沟通协调能力

1. 沟通中常见现象及障碍点分析
2. 达成良好沟通应该具备的心态
3. 沟通中常见四大误区
4. 沟通中应掌握的十点人性
5. 沟通中应掌握的十点技巧
6. 单向沟通、双向沟通和全方位沟通的效果区别

六、什么才是真正有效激励

1. 激励的原理：刺激—需求—行动
2. 激励的六大核心理论：

XY理论、公平理论、双因素理论、成就理论、期望理论、需求理论

3. 激励中的常见误区

4. 不同层次员工的不同需求

5. 工作中激励的六种方式

现场演练：如何让员工积极、高意愿地接受公司的挑战性任务

七、执行与控制

1. 如何打造团队的超级执行力

2. 如何从心态上提高执行力

3. 如何从行为习惯上提高执行力

4. 如何从制度的制定与执行上提高执行力

5. 掌控“盯执行”的艺术

6. 控制三环节：事前（预测问题）、事中（解决问题）、事后（例外事件例行化）

7. 预案管理的重要性和实施策略

案例：浦发银行销冠团队的高效执行策略