

《卓越中层锻造营：区经/督导管理与带教能力提升》

主讲：陈小洪老师

【课程背景】

在企业管理的征程中，您是否有过这样的经历：与员工沟通过程突然激烈冲突，那一刻，是否让您对自己的管理方式产生了深深的质疑？身为企业中层管理者，你真的能确信自己是一位合格的领路人吗？倘若管理失当，带来的可不仅仅是团队的不和谐与低效率，更可能导致人才的大量流失，给企业发展造成严重阻碍。

尤其在面对新生代员工之际，您是否惊觉传统管理手段已然力不从心？这些充满活力的年轻一代，怀揣独特价值观与工作态度，对工作与生活的平衡以及自我实现有着强烈追求，与传统工作环境频繁冲突。您可曾思索，究竟怎样才能更好地理解学员、与之顺畅沟通，让学员成为团队的积极推动者而非消极因素呢？

本课程带来全面解决方案。课程首先帮助您明晰管理者的角色定位，剖析角色转换中的难题与障碍，规避常见管理误区，并强化情商能力。接着，通过真实的工作场景案例，引导您思考如何在遵循普适管理准则的同时，满足新生代员工的个性化需求，提供有效的沟通策略与创新管理模式。还将帮助您塑造个人领导风格，提升领导力，传授处理棘手问题的方法，并采用理论与实践相结合的方式，教会您如何挖掘员工潜力、激发动力，分享如 BEST 策略等激励员工的高效策略。

最后，课程通过高效沟通与辅导培训，帮您破除沟通障碍，为员工量身定制个性化辅导方案，并通过角色演练等方式让您在实践中掌握这些技能。

参与本课程，您不仅能够大幅提升自身管理水平与领导力，更能引领团队迈向成功，成为卓越的企业中层管理者。

【课程收益】

提升专业管理能力：通过角色定位与核心技能的培训，帮助管理者规避常见误区，增强情商与沟通技巧，特别针对新生代员工的管理需求。

增强情境领导力：学习情境领导理论，掌握根据不同情境调整领导风格的能力，有效应对新生代员工的独特需求，提升领导效能。

优化员工沟通与辅导：掌握高效沟通技巧，解决沟通障碍，建立稳固的上下级关系；通过个性化辅导方案，提升员工的综合能力。

开发员工潜力与激励机制：识别并培养高潜力员工，运用 BEST 策略等先进激励方法，激发新生代员工的积极性与创造力，提高团队整体绩效。

适应新时代管理挑战：深入了解新生代员工的心理与行为特征，制定符合其需求的发展计划，促进员工与组织的共同成长。

【课程特色】

全面技能提升：涵盖管理者角色认知、领导力提升及新生代员工管理。

理论与实践结合：通过案例分析、角色扮演等实践，增强理解和应用能力。

互动学习体验：小组讨论与团队共创，增加学习趣味性和交流合作。

实用工具提供：提供实用工具和模板，便于课后实际应用与知识转化。

【课程风格】

课堂讲授：通过生动的讲解和丰富的案例分享，传递核心概念和管理理念，帮助学员快速掌握关键知识。

互动式教学：鼓励学员积极参与，通过讨论、案例研究、角色扮演等多种形式加深理解和记忆。

学员共创：注重理论联系实际，让学员能够在模拟环境中练习所学技能。

落地工具：提供一系列实用的管理工具和模板，帮助学员课后进行知识落地应用，实现学以致用。

个性化指导：根据学员的具体情况给予有针对性的建议和支持。

【课程对象】 企业中层管理者、新晋管理者、企业储备人才

【课程时长】 2天（6小时/天）

【课程大纲】

前言

【案例导入】 管理者与员工在工位上爆发了冲突

1. 日常管理中常见的痛点问题
2. 您觉得自己是合格的管理者吗？
3. 研习管理技能成为卓越的管理者的意义

一、管理者之路：我从哪里来将向哪里去？

1. 角色转换过程中有哪些困难和障碍？
2. 管理者的身份认知：管理者的定义与三大角色
3. 三项核心技能区分角色定位
4. 常见的四种管理误区
5. 管理者的五种情商能力

【案例分析】 付笙跳槽到新公司任人力资源部负责人，上任第一天部门的薪酬主管进他办公室拍桌子。

二、新生代员工管理：面对新生代员工你的管理手段是否发挥不了作用了？

1. 新生代员工正在整顿职场吗？
2. 管理者与新生代员工的认知偏差
3. 新世代的三大特点与三大管理挑战
4. 如何满足普适管理准则与员工个性需求
5. 成为能给员工提供情绪价值的管理者
6. 与新生代员工建立良好沟通的四个策略
7. 员工与团队共同发展的四个阶段：新生代员工的管理模式

【小组讨论】 谁是新生代员工？

【视频案例】 列出视频中人物的特点

【团队共创】 时光机：回顾职场经历中印象最深刻的上司/团队，你心目中的好员工

【理论模型】 《马斯洛需求理论》

【落地工具】 《新生代员工需求调查问卷》《团队价值观共识表》

三、领导力「IP」：个人领导风格塑造

1. 领导风格的定义：管理者需要塑造个人「IP」吗？
2. 管理者个人IP的价值
3. 管理者个人IP的四个要素
4. 六步教会人打造个人管理者身份IP

【小组讨论】 什么是领导风格？每个人是什么样的领导风格？考你的领导风格是如何形成得？

5. 领导风格测评：神秘量表揭晓
6. 成功领导者的两种关键行为方式
7. 成功的领导者所具备的三大核心能力
8. 成功的领导 VS. 有效的领导

【案例分析】 程经理空降企业成为部门负责人，员工阳奉阴违，应该如何处理

【落地工具】 《领导风格测评工具》

四、如何开发员工潜力与激发动力？

1. 识别潜力员工为团队摆脱管理中的三道情关
2. 员工状态评估的标准和方法：如何让员工感受到你的诚意？
3. 员工状态诊断：XY理论与期望值理论
4. 员工行为背后的动机探秘
5. 用员工喜欢的方式对待学员：选择适合你的领导行为与方式
6. 价值驱动 VS. 利益驱动：如何激励你的员工？
7. 激励员工的 BEST 策略

【知识模型】《XY理论》、《期望价理论》、《BEST策略》

【实用工具】《激励探索评估》、《激励分析与行动表》

【案例分析】这个管理犯了哪些禁忌？

五、打造高绩效团队：优化运营体系，提升店铺实力

1. 门店问题诊断的4大核心点
2. 日常运营监督的6大关键项
3. 问题督进管理的4大方法
4. 影响管理结果的6个因素
5. 员工培育方法与辅导技巧：GROW型

【角色演练】抽签完成员工辅导实战演练

【理论模型】《GROW模型》

【落地工具】《督导巡店评估表》、《新员工学习跟进表》、《人才储备表》《新人带培表》

《GROW辅导工具》

课程总结

知识点回顾及行动计划制定