

# 《内训师高效表达与精彩呈现技巧》

主讲：陈小洪老师

## 【课程背景】

在当今竞争激烈、知识更新快速的商业环境下，企业部门经理、主管和行业专家们纷纷响应企业号召，转型为内训师，致力于将自身积累的专业知识和丰富经验传授给广大员工。这一转变既为他们带来了新的机遇，也带来了不小的挑战。

对于刚成为内训师的人来说，从幕后走向台前，登上讲台，是一次关键的转变。能否成功迈出这一步，直接关系到他们在培训领域未来的发展。他们需要解决诸多问题，例如如何吸引学员的注意力，让他们全神贯注地听讲，避免开小差；如何将自己多年积累的经验和知识转化为学员能够轻松吸收的干货。这些问题的解决，对于他们能否成为一名优秀的培训师至关重要。

在企业的日常运营和业务管理中，知识、技能和经验的传授与分享正变得越来越重要。它不仅关系到企业的发展，也直接影响到员工的个人成长。企业培训师在其中承担着弘扬企业文化、打造专业能力发展体系、沉淀企业核心经验以及与内外部客户进行有效交流和学习等重要任务。他们需要通过培训，将企业的价值观、业务流程、专业技能等传递给每一位员工，从而提升整个企业的竞争力。

因此，企业培训师的培养和培训技能的提升培训受到了企业的高度重视。这种培训不仅提供专业的培训技巧，还帮助受训人员更新学习理念，提升人际互动和沟通能力，完善自身形象并进行自我修炼。通过这样的培训，企业培训师能够更好地承担起企业赋予的重任，为企业发展和员工成长做出更大的贡献。

## 【课程收益】

1. **提升表达能力**：掌握声音、表达和感染力技巧，清晰传递知识，吸引学员。
2. **增强控场技巧**：学会应对课堂突发状况，营造良好学习氛围，确保培训顺利。
3. **优化课程设计**：学习精彩开场、互动设计和圆满结尾，让课程更吸引人。
4. **构建核心能力**：培养脑、心、手、口、场五维能力，提升综合素养。
5. **促进知识转化**：将知识转化为实用干货，助力学员学以致用。
6. **完善自我形象**：通过仪表、身法和语言修炼，提升专业形象和自信。

## 【课程对象】

企业管理人员、企业内部培训师

## 【课程课时】

1-2天 (6小时/天)

## 【课程大纲】

### 前言：站上舞台前必须了解的问题

【思考】当你站在台上演讲或授课时，内心最大的挑战是什么？

## 一、培训师需要了解的知识

1. 培训师应掌握的成人学习心理
2. 课程激发学习动机“三动”原则
3. 激活旧知的三个维度

## 二、培训师的五维核心能力体系

1. 脑：专业力、逻辑力、创造力
2. 心：洞察力、探寻力、应变力
3. 手：肢体力、工具力、操作力
4. 口：声音力、表达力、感染力
5. 场：场域营造力、能量带动力

## 三、合格培训师三项实践能力要求

1. 编
2. 导
3. 演（精彩呈现）

【课堂实践】上台进行一分钟自我介绍风采展示

## 四、台风修炼：如何吸引学员的目光？

1. 讲师的身法修炼
  - ◇ 仪表
  - ◇ 眼法
  - ◇ 表情
  - ◇ 手法
  - ◇ 步法
2. 培训师的语言修炼
  - ◇ 声音力
    - 优美声音的原则和训练方法
    - 声音的四大原则
    - 声音的八个方法
    - 训练方法：呼吸训练、轻重、停顿、高低、快慢训练
  - ◇ 表达力
    - 讲述—信息描述力训练
    - 叙述—观点呈现力训练
    - 表达—生动演说力训练
  - ◇ 感染力
    - 营造良好气氛的三大原则
    - 营造良好气氛的四个方法

【课堂实践】口齿清晰（绕口令）

### 3. 克服紧张的十大方法

#### 一、精彩开场：如何引起学员的关注？

【思考】如何在最短时间内，抓住学员的注意力？

##### 1. 如何让平凡的话语充满力量？

- ◇ 语言表达中常见的四种错误
- ◇ 提高语言表达的方法和技巧
- ◇ 提升语言表达能力的六种方法

##### 2. 自我介绍的误区

- ◇ 自杀式自我介绍开场

##### 3. 实用开场方法

- ◇ 常规类开场：
  - 热门话题
  - 联系环境
  - 设置悬念
- ◇ 娱乐类开场
  - 热身活动
  - 破冰游戏
- ◇ 学员期许与问题分析类开场
  - 问题发现
  - 收益引导
- ◇ 知识引入类开场
  - 案例开场
  - 名言典故

【课堂实践】为不同类型的主题场合/课程分别设置一个开场方式

#### 二、课堂调动：如何让学员积极参与？

【思考】为什么课堂很沉闷？

##### 1. 为什么学员不参与互动

##### 2. 课堂调动学员参与互动的五种活动

- ◇ 提问互动
- ◇ 游戏互动
- ◇ 研讨互动
- ◇ 训练性互动

【课堂实践】为XXX知识设计一个互动活动

#### 三、高效控场：如何调节课堂氛围？

【思考】上课时有人打瞌睡怎么办？/学员回答跑题或漫无边际怎么办？/如何有效应对各种课堂挑战？

##### 1. 控制“控”的是什么？

##### 2. 场域营造力：控制场域要素

- ◇ 时间控制
- ◇ 节奏控制

- ◇ 气氛控制
- ◇ 内容控制
- ◇ 行为控制
- 3. 应对课堂挑战营造良好场域
  - ◇ 如何应对挑衅者？
  - ◇ 如何应对突发状况？
  - ◇ 上课时有人打瞌睡怎么办？
  - ◇ 学员回答跑题或漫无边际怎么办？
- 4. 能量带动力：激发学员能量
  - ◇ 不让站到听众的对立面
  - ◇ 随机应变也要有逻辑
  - ◇ 回答不出来该怎么办？
  - 回答问题 4R 法则

【课堂实践】实操演练做好实际课程中出现状况的应对

#### 四、圆满收尾：如何让知识转化为行为？

【思考】如何让结尾余音绕梁？如何让人对你的内容记忆深刻？

1. 讲师总结：课程回顾
2. 学员分享
  - ◇ 单人分享
  - ◇ 团队总结
3. 行动检验
  - ◇ 考试竞赛
  - ◇ 行动计划

【课堂实践】实操演练并确定自己课程的结尾方式

#### 一、模块小结

1. 知识点回顾
2. 学员分享