

《提升团队凝聚力之关键六步骤》

主讲：郭静老师

【课程背景】

团队凝聚力是每一个企业实现业务战略目标的关键，拥有一个高效能、积极、向上的团队，是企业竞争致胜的根本。培养团队管理者关于团队凝聚力形成的理念和意识，掌握有效增强团队凝聚力的必要知识和实践技能变得非常重要，通过此课程的学习，可以通过有效的理念和方法提升组织团队的凝聚力，最终促进团队业务绩效提升，为企业战略目标的实现提供保障，促进企业的快速发展。

【课程收益】

- 掌握团队凝聚力建设和管理要领；
- 掌握促进团队凝聚力的激励方法
- 掌握有效团队沟通的技巧和方法
- 掌握团队目标制定和追踪的方法
- 掌握员工培育的方法和技巧

【课程特色】

干货满满，逻辑清晰、实操性强，案例丰富，形式活泼

【课程对象】

企业中基层管理者

【课程时间】

0.5天（6小时/天）

【课程大纲】

前言：直面团队管理新挑战

团队管理中存在的问题

第一部分、提升团队凝聚力——凝聚力形成的内驱力打造

1、提升团队核心凝聚力的要素

A、团队价值观、信念、热情

案例：“真的不能”和“真的不愿意”

互动：讨论发表

B、团队信任：

成本最高的团队是相互不信任的团队

案例：一个员工如何在信任欣赏中快速成长

互动：情景演练

C、主动负责：

负责任不仅仅指担当责任，更是以负责任的心态去实现目标。

团队精神的“龙骨”就是负责任

D、沟通协调：

单向沟通、双向沟通、全方位沟通的不同

2、团队的发展阶段规律

3、高凝聚力团队的典型特征

第二部分 提升团队凝聚力——团队个体激活

一、明确任务与员工准备度的判断

1. 明确任务：工作任务与活动

2. 判断状况：判断员工准备度的多个维度

3. 低意愿和低绩效是如何产生的？如何激发？

案例：这个新员工出了什么问题？

工具：视频

互动：小组讨论

二、领导风格优化与激活个体

1. 领导风格的分类与行为要点

2. 管理不当的表现与危害

3. 优化领导行为，激活团队

第三部分 提升团队凝聚力——激发凝聚力目标设定

1. 目标如何具体设定？

1.1 目标思考的出发点

1.2 设定目标的途径和公式

1.3 绩效关键目标设定的二八法则

第四部分 提升团队凝聚力——任务动态管理与追踪

1. 工作计划与行动方案的设计

2. 做好过程控制实现目标计划

3. 绩效反馈的目的与时机

案例：积极性反馈练习

建设性反馈练习

工具：练习模板

互动：演练及讨论

第五部分 提升团队凝聚力——团队沟通与反馈

1. 顺畅沟通是团队绩效的基础

2. 影响团队沟通的障碍

3. 领导者对团队内部沟通的导向引领

4. 营造团队顺畅沟通氛围

第六部分 提升团队凝聚力——团队部署培育与激励

一、激励——有效提升工作意愿

1. 什么时候需要激励下属？

2. 正激励方法

3. 负激励方法

案例：行为心理的四种方式

互动：讨论发表

二、适度授权发挥团队智慧

1. 领导者为什么不愿授权？

2. 授权的原则

3. 授权的四个步骤

4. 授权后的控制技巧

三、培育部署是提升团队效率的前提和基础

1. 部署需要全部培育还是重点培育？

2. 部署成长的5个阶段

3. 从需求层次看员工激励差异

结语：高凝聚力团队最终实现

1. 高度的目标认同

2. 统一的价值观
3. 明确的责任承诺
4. 团队荣誉感
5. 出色的绩效表现