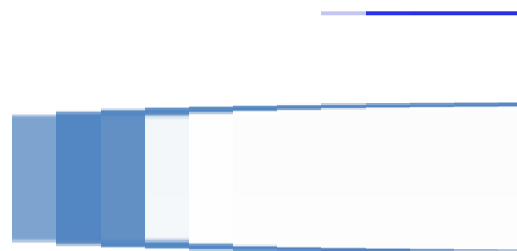


从技术走向管理（2天）

课程描述

从一个侧重专业并以任务为重的专业技术人员，转变成一个侧重人性和管理的经理人员，首先是角色、立场、心态和思维的调整，其次是知识上的更新和补充，第三是管理能力的提升以及管理技巧的运用。基于以上观点，本课程从角色转变、立场转变、心态转变、思维转变和能力转变等五个视角，促成学员从专业精英向管理新锐的转变。课程的基本逻辑如图示。



课程目标

通过本课程的学习，学员将能够：

- 理解从技术到管理的五个转换
- 完成从技术到管理的角色认知
- 形成经理人员必须具备的管理思维
- 掌握工作安排和工作检查的方法
- 在沟通中学会把握主动，把握双赢
- 在团队内建立起融洽的人际关系，营造优良的工作环境
- 突破从技术专家到管理者的发展瓶颈

课程大纲

单元一 角色认知

- 四个正确逻辑
- 四类典型的技术型管理者
- 技术人才的四个主要特征
- 从技术人才到经理人员的九大转变

- 经理人员的七个关键角色
- 案例分析：Tom 的烦恼

单元二 管理基础

- 管理过程的展开
- 管理者的立场与职责
- 管理者的七项工作原则
- 团队有效运作的四项基本原则
- 案例分析：Bob 的失误

单元三 打开新局面

- 管理者的七种基本心态
- 现实与理想的冲突：新经理的三把火（如何开局）
- 管理者的思维发展路径
- 如何快速适应管理岗位的要求
- 视频观摩：如何成为称职的经理人
- 合理控制时间：星期罗盘
- 目标结盟五步法
- 团队引导活动：有效解决问题

单元四 有效沟通

- 理解沟通
- 视频观摩：五个沟通场景
- 辨识沟通障碍
- 有效沟通技巧
- 角色演练：“忠实的翻译”
- 四种沟通风格：DISC 测试
- 制定沟通计划
- 控制沟通结果：3A 原则
- 向上、水平及向下沟通的注意事项
- 沟通的真谛
- 有效沟通检核表

单元五 冲突处理

- Johari Window：冲突产生的机理分析

- 冲突处理的基本原则
- 如何利用“冲突”达成管理效果
- 冲突处理技巧
- 冲突处理与工作协调
- 工作协调的要领
- 如何处理与外籍同事的关系
- 案例分析：谁的错？

单元六 管理控制

- 启发和培养问题意识
- 偏差与控制
- 三种控制型态
- 控制过当与控制不足
- 案例分析：不该发生的事故
- 工作检查

课程总结 蚕蛹化蝶：从技术精英到管理新锐