

## 团队建设与管理 (2天)

### 课程描述

若想成功地管理团队，你要学习这些技巧：从建立富有成效的团队，到赢得众所期盼的成果。本课程不仅教你建立一个高产环境以及开拓团队动力，而且为你提供实用方法在不同场合下进行尝试。生动有力的提示帮助你处理实际工作中发生的情况，并掌握一流的团队管理技巧，构建一个富有成效、格调高雅、信息灵通的工作环境。

团队建设与管理是管理人员不可缺少的能力之一，无论是管理单个小组还是掌管多个。随着传统的公司等级结构的逐渐打破，企业越来越倾向于平等的、多技能的工作方式，团队工作方式迅速被各大公司所采用。

本课程将带领你走进高绩效团队建设与管理成功殿堂，掌握专业管理者所必需的技能：完成项目、在队员之间建立信任、超水平发挥团队能力、掌握执行的关键等等。

### 课程目标

通过本课程的学习，学员能够：

- 了解优秀团队的构成要素
- 识别团队建设与管理障碍
- 理解团队发展的各个阶段
- 掌握建设优秀团队的方法与技巧
- 提升团队领导者的领导能力
- 找到提高团队工作效率的途径
- 学会率领团队向更高目标前进的方法
- 达到团队绩效的提升。

### 课程对象

- 各种类型团队的负责人

### 课程大纲

#### 单元一 了解团队工作

团队管理是所有成功管理的基础。管好团队对每一位管理人员，不论是新任经理还是资深主管，都是一个重要且具有刺激性的挑战。

- 企业为什么需要团队
- 我们到底需要什么样的团队
- 优秀团队的构成要素

- 团队目标
- 团队角色
- 团队平衡

## 单元二 组建团队

组建团队是领导人的首要工作。确保你的团队有明确的目标，并有足够的资源来达成目标。对待队员要做到公开和公正。

- 设定目标
- 团队形成的主要途径
- 建立信任
- 克服群体思考症
- 团队发展的四个阶段

## 单元三 提高团队效率

只有大家都懂得齐心协力，团队的工作才能开展得卓有成效。你必须了解团队动力所在，以保证团队工作的成功。

- 团队动力
- 有效交流
- 团队会议
- 团队关系网
- 团队领导

## 单元四 打破机能障碍

在团队运作过程中，有五个机能性的障碍制约了团队发展，本单元着重讲解这些障碍的表征和破除这些障碍的方法。

- 缺乏信任——相互戒备
- 惧怕冲突——一团和气
- 欠缺投入——模棱两可
- 逃避责任——过低标准
- 无视结果——地位自我

## 单元四 建立高绩效的 PERFORM 团队

建立高绩效团队（HPT）是所有团队管理者的共同愿望，本单元着重介绍建立 HPT 的基本步骤。

- 松鼠的精神——做有价值的工作

- 海狸的方式——掌控达成目标的过程
- 大雁的礼物——相互鼓舞
- 团队共好流程图
- 建立 **PERFORM** 团队

