

高绩效班组建设与管理（High Performance Team）（3天）

课程描述

班组是企业最基层的生产单元，是企业的血脉长城，它就像人体上的一个个细胞，只有人体的所有细胞全都健康，人的身体才有可能健康，才能充满了旺盛的活力和生命力。只有班组充满了勃勃生机，企业才会有强劲的动力，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

完成生产任务是班组管理的基本目标。但是，在当前的竞争环境下，仅仅完成任务已经远远不能满足企业发展的需要，必须出色完成任务（达成高绩效）才能使企业有超越对手的可能。在很多出色的企业中，不仅仅是个别班组出色（高绩效），而是所有班组整体出色。这种整体出色靠的是一种制度、一种模式，如三星班组管理模式、海尔班组管理模式、神龙 UEP 模式，都会这些著名企业的成功奠定了基础。

课程目标

通过本课程的学习，学员将能够：

- ◇ 掌握班组团队的建设方法
- ◇ 学会运用目标管理和绩效管理方法指导日常工作
- ◇ 掌握现场管理方法完善班组定置管理
- ◇ 运用精益管理方法消除浪费、提升工作质量
- ◇ 掌握学习方法不断提升团队专业素质
- ◇ 使用强化执行工具以提升班组执行力
- ◇ 全面掌握提升班组管理水平的多种工具

课程大纲

单元一 班组团队建设

- ◇ 优秀团队的构成要素
- ◇ 团队目标
- ◇ 团队角色
- ◇ 团队发展阶段
- ◇ 团队管理
- ◇ 打破团队发展的五种机能障碍
- ◇ **案例分析：顶新的团队管理**

单元二 班组目标管理

- ◇ 德鲁克论“目标管理”

- ◇ 德鲁克的三个著名问题对班组建设的启示
- ◇ 目标的设立与分解
- ◇ 任务控制与行动检查
- ◇ 建立目标执行系统
- ◇ 克服目标管理实施的障碍
- ◇ **案例分析：三星公司的班组管理**

单元三 班组绩效管理

- ◇ 走出考核的误区
- ◇ 认知绩效管理的三个难点
- ◇ 关键绩效指标 (KPI) Vs.日常绩效标准
- ◇ 绩效管理系统模型
- ◇ 避免八种绩效考核错误
- ◇ 绩效面谈技巧
- ◇ 制定绩效改进计划
- ◇ **案例分析：HP 的绩效文化**

单元四 班组现场管理

- ◇ 看板管理
- ◇ 海尔 OEC 方法：三大原则与三大体系
- ◇ 6S 现场管理及考核细则
- ◇ **案例分析：海尔的班组管理**

单元五 班组精益管理

- ◇ 精益管理五原则在班组管理中的应用
- ◇ 丰田公司精益生产的十四个原则
- ◇ 人员管理精益化
- ◇ 工作安排精益化
- ◇ 安全管理精益化
- ◇ 验收考核精益化
- ◇ **案例分析：神龙公司的 UEP 班组管理模式**

单元六 班组学习管理

- ◇ 事事是案例——向实践学习
- ◇ 人人做案例——向同事学习

- ◇ 人人都参与——互动式学习
- ◇ 时时有标杆——向新高学习
- ◇ 处处有管理——P D C A 环
- ◇ 视频观摩：A A R 事后评估程序

单元七 班组执行力

- ◇ 执行的误区
- ◇ 个人执行力的七个技巧
- ◇ 组织执行力的五个保障
- ◇ 执行与绩效
- ◇ 案例分析：我该怎么做？

单元八 赢在班组

- ◇ 班组管理工具箱
- ◇ 班组管理的七把金钥匙（思维导图）