

## 零度思维：人力资源管理的革命性突破（2天）

在传统经济中，零代表虚无；在知识经济中零代表一切。“零度思维”旨在鼓励人们抛开心中一切束缚和先入之见，勇于打破传统，超越组织界限，接受全新挑战。

### 单元一 新理念：思维路径图

- 职业经理人的思维路径图
- 零度思维：思维路径图的灵魂
- 思维路径图中的七种主要思维模式
- 思维路径图中的两种约束思维模式
- 思维路径图对现代人力资源开发的重要意义
- 如何应用思维路径图指导实际工作
- **单元检核表：思维决定工作结果**

### 单元二 新框架：四次转型—职业经理人的角色能力路线图

- 四次转型—职业经理人的角色能力路线图
- 从员工成为骨干
- 从骨干成为管理者
- 从管理者成为领导者
- 从领导者成为绩效教练
- 角色能力路线图的现实意义
- **单元检核表：每次转型的注意事项**

### 单元三 零物质——重视无形资产

- 四种企业类型：工业制造、提供服务、知识创造、知识增值
- 亚马逊公司从网络公司溃败中得到的启示
- 估价无形资产：五个大类
- 不被不必要的资产所累
- 将知识转化为行动：知识金字塔
- 案例分析：航天一院的知识管理实践
- **单元检核表：知识管理系统的构成**

### 单元四 零滞后——职场学习与绩效（WLP）

- 高绩效组织的六个隐性指标
- WLP 的内涵
- WLP 中的角色

- WLP 中的六项能力
- 培训部门如何转变成 WLP 部门
- 职场学习的创新——思科公司，将学习和工作统一起来
- 经典案例：戴尔公司的即时学习
- 发展导师制
- **单元检核表：职场学习与绩效 WLP 的落地**

#### 单元五 零管理——让所有员工自动自发

- 管理者与流动中的员工
- 网络时代经理人员经常面对的关键问题
- 全过程组织
- 讨论：“软性组织”需要强势领导吗
- 团队工作双螺旋图示
- 改变管理者的心态
- **单元检核表：员工自动自发的条件**

#### 单元六 零距离——从人力资源管理到员工关系管理

- 通用性人力资本和专质性人力资本
- 服务利润链：员工是公司利润的起点（视频）
- IBM 公司的人力资源管理变革
- 激发伙伴关系
- 员工援助计划（EAP）
- 如何实施员工援助计划
- **单元检核表：零距离的前提**

#### 课程总结 人力资源开发与管理的三条主线

- **思维线**
- **工具线**
- **技能线**