

《成为“满级”新兵，您可以这样做——新员工职业素养提升培训》

主讲：吴昊

【课程背景】

作为组织中的“新鲜血液”，新员工职业素养的高低和工作成果的优劣，对组织发展起着至关重要的作用。新员工的成长，也是组织人才发展的重要一环。

本课程通过知识讲解和大量的实践训练，从思维、行为、工具三个角度，帮助新员工提升职业思维和职业能力，促进新员工成长。

【课程收益】

掌握提升责任心和执行力的重要性和方法

【课程对象】

新员工

【课程时间】

1 天（6 小时/天）

【课程大纲】

一. 新员工提升个人职业素养的价值？

1. 案例：他们出了什么问题
2. 个人职业素养的定义
3. 新员工提升个人职业素养的价值

二. 新员工打造个人职业素养，可以从哪些方面做起？

4. 打造个人职业素养的 4 个基础：正心，正言，正行，正视
5. 如何做到“正心”- 纪律意识
 - 1) 纪律性差，是一只怪兽
 - 2) 树立纪律观念的思维基础：纪律意识模型
6. 如何做到“正言”- 有效沟通
 - 6.1 沟通的重要性
 - 1) 案例：大爷看病
 - 2) 沟通的重要性：沟通不到位，一切全白费
 - 6.2 左右沟通有效性的两个关键：沟通风格和沟通思维
 - 6.3 沟通风格
 - 1) 案例：汤盆里出现了 1 只苍蝇
 - 2) 沟通风格对沟通的价值
 - 3) 课堂练习：我是哪种沟通风格
 - 4) 5 种沟通风格解析：老虎型、孔雀型、考拉型、猫头鹰型、变色龙型

5) 针对 5 种行为风格对象的沟通技巧：向上沟通，平行沟通

6.4 沟通思维

1) 课堂练习：我是哪种沟通偏好

2) 案例：一场糟糕的对话

3) 有效沟通的 2 个本质：成人+成事

4) 沟通的 6 个盲区：目标不明，无视需求，忽视感受，情绪混乱，表达混乱，忽略行为

5) 案例：小高的培训申请

6) 有效沟通的思维 - 全脑沟通四步法：陈述事实 - 诉说感受 - 表达需要 - 提出请求

7) 工具介绍：《全脑沟通画布》

8) 课堂练习：运用《全脑沟通画布》，解决马克和刘力的冲突

7. 如何做到“正行”- 责任心与执行力

7.1 案例：服装厂火灾

7.2 责任心和执行力之间的关系

7.3 责任心和执行力对职场人的价值

7.4 提升责任心的底层逻辑

7.5 提升执行力的 4 把“神兵”：分解任务目标，制定任务计划，优化时间管理，有效份工作汇报

8. 如何做到“正视”- 自我复盘

8.1 自我复盘八步法：事件/活动情况概述 - 回顾目标 - PDCA 分析 - 实际结果 - 优势/劣势梳理 - 原因分析 - 解决方案 - 改进计划

8.2 工具介绍：《自我复盘画布》

9. 全课知识点总结