

# 《变经验为生产力》

## 培训管理者 DeekSeep+专家经验萃取四步法

主讲：吴昊老师

### 【课程背景】

V.U.C.A 时代，持续学习已经成为每个组织成长发展的必备技能和必由之路。

而向组织内部的业务专家们学习，通过专家经验萃取“去粗取精、去伪存真、保留有价值的知识/技能”，是组织培训管理者必须要会的技能。

在实践中，组织进行专家经验萃取，经常面临以下困境：

- 抓不准开展萃取工作的时机
- 对“最佳实践”的概念模糊，经常同传统的“专家经验”混同
- 找不到、或找不准可以提供最佳实践的专家人选
- 缺乏一套行之有效的萃取操作步骤，萃取工作质量难以保证
- 缺少利用 DeekSeep 工具进行专家经验萃取的方法
- 萃取后的成果不知道如何分享和运用，最终变成“摆设”

本课程中，吴老师立足当下组织实际情况，结合自身实践经验，以“如何通途专家经验萃取工作解决痛点”为出发点，从理论、实践和工具三个角度全面展开课程，帮助学员掌握实践技能和简单实用的工具，做到“学完即能实践”。

### 【课程收益】

- 建立底层认知：明确组织最佳实践定义、特点，以及专家经验萃取的价值
- 熟练实践方法：掌握敏捷专家经验萃取 4 步法
- 掌握 5 个实用的萃取工具
- 掌握利用 DeekSeep 工具提升专家经验萃取效率和质量的简便操作方法

### 【课程特色】

逻辑清晰，紧贴实际，学之能用，轻松幽默

### 【课程对象】

内训讲师

### 【课程时间】

2 天（6 小时/天）

### 【课程核心知识 - 敏捷专家经验萃取 4 步法】



## 【课程大纲】

### 第1单元：专家经验的价值，专家经验萃取的价值和底层逻辑？

- **教学形式**：课堂讲解+案例分析+游戏教学+小组研讨
- **教学目标**：帮助学习者建立起知识、专家经验和专家经验萃取的底层认识
- **核心内容**：

1. **案例：值钱的圆圈**
2. 组织中经验的价值：不能浪费的宝贝，降低管理成本的好帮手
3. 专家经验和知识的关系：
  - 1) 知识的定义
  - 2) 从知识到专家经验的演变
  - 3) 知识的存储性和遗忘性
  - 4) 知识随经验而优，也随时间而堕
4. 把专家经验变为知识的方法：专家经验萃取
  - 1) 专家经验萃取的底层逻辑
  - 2) 专家经验萃取的价值
  - 3) 专家经验萃取的原则

### 第2单元：专家经验萃取有哪些核心步骤，需要规避什么误区？

- **教学形式**：课堂讲解+案例分析+小组研讨
- **教学目标**：帮助学习者明晰专家经验萃取的操作步骤，纠正思维误区
- **核心内容**：

5. 专家经验萃取的2个误区：
  - 1) 专家经验可以直接拿来用

- 2) 非专业人士做不了萃取
6. 课堂研讨：专家经验能不能拿来直接用？
7. **案例：业务专家顺溜谈射击心得**
8. 原版专家经验可能存在的 5 个瑕疵和问题：
  - 1) 因果复杂
  - 2) 干扰因素
  - 3) 内在影响
  - 4) 观察者建构
  - 5) 样本数量
9. **案例：萃取专家翰林提炼框架性射击知识**
10. 专家经验萃取得出的框架性知识的 5 个优势和价值：
  - 1) 高度针对性
  - 2) 高度情景化
  - 3) 易于知识迁移
  - 4) 标准明确
  - 5) 萃取者不受专业限制
11. 敏捷型专家经验萃取的 4 步法：
  - 1) 第 1 步 - 定需求，明任务
  - 2) 第 2 步 - 构场景，定专家
  - 3) 第 3 步 - 选案例，萃经验
  - 4) 第 4 步 - 炼知识，做封装

### **第 3 单元：专家经验萃取 4 步法如何落地实践？**

- **教学形式**：课堂讲解+案例分析+小组研讨+实践练习
- **教学目标**：帮助学习者掌握专家经验萃取 4 步法实践操作方式
- **核心内容**：

12. 第 1 步 - 定需求，明任务
  - 1) 可能产生萃取需求的典型场景
  - 2) 运用 4W 模型确定萃取任务：
    - ◎Why-为什么要进行萃取
    - ◎Who-萃取成果为谁所用
    - ◎What-萃取围绕什么问题展开（要解决什么问题）
    - ◎Way-是否有成熟的专家和专家经验支撑萃取工作
  - 3) **工具介绍**：《萃取目标设定画布》
  - 4) **实践练习**：设置萃取目标

### 13. 第2步 - 构场景，定专家

1) 构场景：构画任务场景的“T”型思维

2) 选择和确定专家：

◎寻找专家候选人

◎确定专家团队

◎激发专家分享动机

3) 工具介绍：《任务场景画布》《专家候选人评分表》

4) 运用 DeekSeep 帮我们找专家

5) 实践练习：构建任务场景，选择专家候选人

### 14. 第3步 - 选案例，萃经验

1) 选取标杆案例的3个原则：

◎普适而非特例

◎完整而非残缺

◎个人角色和行为

2) 提取专家经验的5步操作：

◎前期准备

◎梳理整体

◎分析招式

◎挖掘细节

◎局外观察

3) 工具介绍：《专家访谈参考话术表》，《标杆案例构建画布》

4) 运用 DeekSeep 撰写专家访谈提纲

4) 实践练习：专家访谈

### 15. 第4步 - 炼知识，做封装

1) 知识提炼总结4步操作：

◎整理笔记

◎补充信息

◎核实信息

◎编制案例

2) 5种常见的知识逻辑：

◎并列型知识逻辑

◎顺序型知识逻辑

◎循环型知识逻辑

◎递进型知识逻辑

◎交叉型知识逻辑

3) 核验知识的方法

4) 基于萃取结果，运用 DeekSeep 撰写教学案例

5) 基于萃取结果，运用 DeekSeep 撰写视频教材剧本

5) 结合专家经验萃取结果，构建常见框架性知识：

#### **第4单元：如何运用 DeekSeep 进行 AI 专家经验萃取？**

● **教学形式：**课堂讲解

● **教学目标：**帮助学习者掌握利用 DeekSeep 工具进行萃取的方法

● **核心内容：**

16. 运用 DeekSeep 进行萃取的指令方法：

1) 方法1：把 DS 当专家，你提问题让他答

2) 方法2：把 DS 当顾问，你有方案让他补充