

《3面出击，提升内训师授课能力》

主讲：吴昊老师

【课程背景】

V.U.C.A时代，持续学习已经成为每个组织成长发展的必备技能和必由之路。越来越多的组织认识到内训讲师在组织能力发展中的重要作用；越来越多的技术骨干走上讲台成为内训讲师，将自己的专业知识、实践技能和所感所悟，转化成一门门实战、实用、实效的内训课程，在传递知识技能、推动学习成果变现、激发个体自主思考等组织学习和能力提升关键点上，起到了至关重要的作用！

通过对300+内训师进行调研访谈，发现他们在培训授课方面存在诸多困境和难点，总结起来可分为“学员管理”、“学习推动”和“自我管理”3个方面

1) 学员管理方面：

- 台下那么多学员，培训中各种表现都有，时不时还有些小“插曲”出现，自己作为讲师，没信心面对，没思路应对，越想控场越控制不住，该怎么破？

- 信心满满上台，岂料祸从口出，说了不该说的话，让学员感到不舒服，自己作为讲师却不知道错在哪里。

2) 学习推动方面：

- 精心准备的课程，有知识有技能，本以为能收获满堂彩，可一讲起来却全场冷，学员就是听不进去、学不下来，这种情况该怎么破？

3) 自我管理方面：

- 一上台就紧张，一看见人多就发抖，一开口说话就结巴，还不自觉的小动作频繁；或者与之相反，一上台就人来疯，说起来没完，停都停不住；让培训课堂充满尴尬，这种情况怎么破？

- 自我介绍关和开场关过不去，课程还未展开就已经冷了场，怎么破？

- 授课风格太死板，想即兴发挥却不知道怎么做，想给培训“加料”却不知道该加什么，学员不喜欢、不爱听，该怎么破？

- 语言表达起来没重点、没逻辑，应该怎么破？

- 肢体动作太碎、太乱，影响了整个课程内容的展示，怎么破？

本课程中，吴老师立足当下组织实际情况，结合自身实践经验，从“有热闹”和“有门道”两个方面发点，帮助学员掌握简单实用的课程呈现技巧”。

【课程收益】

- 建立底层认知：明确内训授课的特点和成功关键
- 熟练实践方法：掌握学员管理、学习推动和自我管理3方面技能

【课程对象】

内训师

【课程时长】

1天（6小时/天）

【课程方式】

- 课堂讲授：提供大量具体细致的理论知识，提高学员认知
- 案例分析/研讨：提供大量文字、视频案例，进行“仿真式”学习
- 体验练习：通过本人亲自体验练习，加深课程内容吸收

- 课后实践作业：按照讲师要求完成课后实践作业，进一步消化课程内容

【课程大纲】

前导案例：《张老师内训授课“历险”记》

第1单元：内训授课的特点和成功关键是什么？

- **教学形式**：课堂讲解+小组讨论
- **教学目标**：明确内训授课的特点、规避误区和成功关键
- **核心内容**：
 1. **结合案例小组讨论：内训授课有哪些特点？**
 2. 内训授课的3大特点：
 - ◎ 熟人对熟人 - 被质疑和挑战在所难免
 - ◎ “里子”大于“面子” - 光热闹不解决问题，很可能被怼
 - ◎ 学员群体构成复杂 - 很可能有“不需要听课的听课者”出现
 3. **小组讨论：内训授课需要规避哪些“坑”？**
 4. 内训授课需要避开的2个“坑”和把握的3个成功关键：
 - ◎ 2个需要避开的坑：过分面子活，缺乏落地性
 - ◎ 3个成功关键：学员管理，学习推动，自我品牌塑造

第2单元：如何进行有效的学员管理？

- **培训形式**：课堂讲解+案例分析+小组讨论
- **教学目标**：帮助学习者掌握学员管理的实践方法
- **核心内容**：
 5. **结合案例小组讨论：张老师的课堂，出了什么问题？**
 6. 内训课堂上常见的3种学员：
 - ◎ 对抗型学员 - 表情淡如水，遇到挑战直接怼
 - ◎ 靠近型学员 - 喜欢你没道理，什么都如春风化雨
 - ◎ 抽离型学员 - 风轻云淡，冷眼旁观
 7. 3种类型学员的应对方法：
 - ◎ 对抗型学员的4个应对方法
 - ◎ 靠近型学员的4个应对方法
 - ◎ 抽离型学员的4个应对方法
 8. 学员状态管理常用方法：
 - ◎ 激发动机4步曲 - 引兴趣，明价值，强需求，促信心
 - ◎ 增强学员投入3要点 - 接纳为基础，交互为脉络，小组协作为常态
 - ◎ 调节学员情绪4步法 - 放松戒备，引发兴趣，建立自信，清晰行动
 8. 6种常见的课堂突发状况与应对方法：
 - ◎ 突发状况1 - 有人现场发问，我好像不太能答上来
 - ◎ 突发状况2 - 互动提问时，遇到“社恐”学员和“社牛”学员
 - ◎ 突发状况3 - 课堂中有“大牛”学员直接挑战讲师
 - ◎ 突发状况4 - 课堂中有学员交头接耳，可能影响学习氛围
 - ◎ 突发状况5 - 课堂中有学员睡觉、吃零食或做其他干扰动作
 - ◎ 突发状况6 - 讲课过程中被学员当场指出错误

第3单元：如何进行有效的学习推进？

● **培训形式**：课堂讲解+案例分析+小组讨论+体会练习

● **教学目标**：帮助学习者掌握有效学习推进的实践方法

● **核心内容**：

9. 结合案例小组讨论：张老师的课堂学习，为什么推进不下去？

10. 导致内训课堂学习“死火儿”的4个原因：

◎对利益价值模糊 - 我为什么要学，学了真的有用吗？

◎对学习内容模糊 - 我这次来上课要学什么？

◎对实践方法模糊 - 老师讲得东西，我怎样才能用的好、用的对？

◎缺少可行性工具 - 课程听懂了，技能学会了，可是没有工具辅助做！

11. 基于五星教学法的有效学习推进方法：2W2H模式

◎Why为先 - 学习价值、重要性、紧要程度、既得利益

◎What紧随 - 原理、原则、概念、内容、

◎How为主 - 操作方法、步骤流程、经验妙招

◎How Better莫忘 - 易错之处，工具介绍，练习辅导

12. 体会练习：用2W2H模式，陈述授课技巧对内训师的重要性

13. 实践2W2H模式的3个常见“套路”：

◎套路1：明确价值-传递知识-传授技能-介绍工具-训练-讲评-总结

◎套路2：案例-研讨-理论-技能-工具介绍-训练-讲评-总结

◎套路3：明确价值-传递知识-共创方法与工具-讲评/总结-落地计划

◎套路4：学员探底-传授方法/工具-辅导训练-总结-放手出师

第4单元：如何做好自我管理，让自己保持良好的形象，树立讲师品牌？

● **培训形式**：课堂讲解+案例分析+小组讨论+体会练习

● **教学目标**：帮助学习者掌握有效学习推进的实践方法

● **核心内容**：

14. 结合案例小组讨论：张老师在讲台上出现了哪些问题？

15. 内训讲师台上5大基本功：

◎心功 - 缓解紧张，平和心态，快速进入授课状态

◎声功 - 增加声音魅力，用声音引导学员进入状态

◎形功 - 肢体语言、上台站位适当得体

◎语功 - 语言表达、讲述方法恰到好处

◎物功 - 必备物品，运用得当

16. “心功”训练：

◎缓解紧张的3个技巧：固定的开场白，多准备一点点，降低自我预期

◎体会练习：为自己的设计1个固定的1分钟开场白

17. “声功”训练：

◎提高声音魅力的3个技巧：加重音，变语速，短停顿

◎体会练习：讲故事，画重点

18. “形功”训练：

◎上台站位：中点法（现场演示教学）

◎持握麦克：手臂三角定位法（现场演示教学）

◎常用手势：强调，步骤，数字，指代，否定

◎引导学员上台肢体语言（现场演示教学）

19. “语功”训练：

◎专业化表达：理性表达与感性表达

◎专业化互动 3 招：问题先行，重点强调，总结结尾

◎抓住学员注意力 4 招：亲民案例，制造意外，设置任务，砸现挂

课后实践作业：运用课堂所学，优化自身课程

● **作业内容**：选择一门自己即将交付活或准备交付的课程，运用所学进行优化，制定授课计划，有条件的可以拍摄授课演示视频，由讲师进行线上集中辅导。

● **作业目标**：帮助学员深度落地所学知识技能

● **作业时长**：训后 1-2 周完成作业，集中线上辅导 2-3h