

《赢在起跑线》

培训管理者 DeepSeek+年度培训计划制定

主讲：吴昊老师

【课程背景】

年度培训规划是组织开展各类培训工作的总体指导文件，也是影响组织培训工作效率、质量和效能的核心要素。制定有效的培训规划，更是培训管理者的必做之事和必会之能。

可以说，年度培训规划做不好，组织的培训工作就输在了起跑线上。

在制定年度培训规划时，人力资源管理者或培训管理者经常会面临以下问题：

- **认知困境**：对规划的重要性认识不足，认为制定年度培训规划可有可无
- **思维困境**：缺乏相对系统有效的规划工作思维
- **需求困境**：缺乏培训需求诊断和分析没有思路和方法
- **表达困境**：不知道如何展示培训规划内容
- **落地困境**：不知道如何保障规划内容顺利落地
- **工具困境**：不知道如何利用 DeepSeek 提升规划制定效能

本课程中，吴老师通过知识讲解和大量的实践训练，帮助受训者建立正确的培训思维，掌握年度培训规划的制定技术，真正做到学了就能用，用了就有效。

【课程收益】

- **正确的思维认知**：提升对年度培训规划重要性的认识，建立正确的工作理念和工作态度
- **有效的操作技能**：围绕战略解码、分析年度培训需求、管理培训成本、撰写年度培训规划等方面，学习掌握 5 种以上的实操方式和配套的工具
- **清晰的理论知识**：理解同制定年度培训规划相关的理论知识
- **AI 工具使用**：掌握利用 DeepSeek 工具提升年度规划制定的操作方法

【课程特色】

逻辑清晰，紧贴实际，学之能用，轻松幽默

【课程对象】

各级培训管理者，人力资源部门培训模块工作者

【课程时间】

1 天（6 小时/天）

【课程大纲】

第 1 单元：培训和年度培训规划，对组织的价值分别是什么？

- **教学形式**：课堂讲解+案例分析+游戏/小练习+小组讨论
- **教学目标**：帮助学习者建立起对培训和培训价值的底层认知

- **核心内容：**

1. 案例：“高才”楚云飞和“天才”李云龙
2. 案例研讨：培训的价值是什么？
3. 培训的价值：降低学习者的试错成本和由此可能产生的危机
4. 小游戏：画点连线
5. 年度培训计划的本质和价值
 - 1) 本质：结合有效条件将与培训工作相关的点和面连接起来的过程
 - 2) 4个价值：明态势，升效能，抗冲击，降成本

第2单元：培训计划的类型、底层思维和制定原则是什么？

- **教学形式：**课堂讲解+案例分析+小组讨论

- **教学目标：**帮助学习者理解和掌握培训计划的类型、底层思维和制定原则

- **核心内容：**

6. 制定年度培训计划的底层思维
 - 1) 客户思维：
 - ◎案例：买戒指
 - ◎客户思维和用户思维的区别
 - ◎贯彻客户思维应当注意的要点
 - 2) 系统思维模型：“Goldstein + 2”模型
7. 制定培训计划的基本原则：跟需求，快响应，能落地

第3单元：如何敏捷、有效地制定年度培训计划？

- **教学形式：**课堂讲解+案例分析+游戏/小练习+小组讨论+实操作业

- **教学目标：**帮助学习者掌握年度培训需求分析和年度培训计划制定的方法

- **核心内容：**

8. 案例分析：A公司2024年培训计划，存在什么问题
9. 有效制定年度培训计划的3个关键点：
 - 1) 有效的年度培训需求调研/诊断
 - 2) 有效的成本管理
 - 3) 准确区分和处理过往未解决的问题
10. 运用3维5层次模型，做好年度培训需求调研/诊断与计划制定
 - 1) 调研/诊断年度需求要避开的两个坑：
 - ◎小游戏：看红圈内容，编1分钟故事
 - ◎调研/诊断年度需求要躲开的第1个坑：片面看问题
 - ◎小练习：这个“培训需求”可以接吗
 - ◎调研/诊断年度需求要躲开的第2个坑：混淆环境/非环境问题

2) 3维5层次模型介绍

◎模型思维基础

◇培训管理者的圈层思维

◇“Goldstein+2”模型

◎模型内容介绍

◇需求维度：组织层，部门层，个体层

◇体系维度：体系层

◇问题维度：问题层

11. 3维5层次模型实操

1) 组织层需求调研

◎方法一：BSC 战略解码

◇战略地图使用介绍

◇工具介绍：《策略-部门分工解码表》

◎方法二：需求访谈

◇敏捷战略方式介绍

◇工具介绍：《培训访谈对象与参考问题清单》

◎方法三：使用 DeekSeep 工具，辅助组织层需求检核

2) 部门层需求调研

◎工作任务 3 级分析法：任务级 - 步骤级 - 动作级

◎工具介绍：《岗位任务解码表》，《岗位任务分析表》

◎使用 DeekSeep 工具，辅助工作任务分析

3) 个体层需求调研

◎能力的类型和提升方法

◎工具介绍：《员工胜任情况明细表》

4) 体系层需求调研

◎培训体系检视和问题盘点

◎培训体系检视和问题盘点

◎十种常见的培训成本的计算方式和表现形式

5) 问题层需求调研

◎过往问题检视

12. 使用 DeekSeep 工具，制定 BEI 访谈提纲和需求调研问卷

13. 年度培训计划撰写的 12 项内容

14. 推进培训规划落地“四式连环拳”