

《结构化职业能力》

职场人 DeepSeek+360 全脑沟通

主讲：吴昊老师

【课程背景】

作为职场人士，沟通是基本技能，也是必备技能。当职场人士踏入办公室、站在客户面前时，无论是开口说话，还是一个眼神，一个动作，都意味着沟通的开始。真正的沟通高手，不仅能让工作过程变得顺畅，还能让对方感到轻松、愉悦，愿意持续地交流合作，从而更好地达成工作成果。

放眼当下实际，很多职场人士沟通能力方面的重视程度不可谓不高、投入不可谓不大、工具方法不可谓不丰富，但最后却见效甚微。要么是感觉工具方法太复杂，干脆学不会；要么是学了很多工具方法，但理解不到位，实际使用起来见效也不高。造成这些问题的原因，是没有真正学明白沟通的“底层逻辑”。

同时，随着 AI 时代的到来和 DeepSeek 工具的问世，如何运用 AI 工具，结合全脑沟通六大要点，更好地提升沟通效能，也是每位职场人需要掌握的。

本课程种，吴老师立足当下组织实际情况，从全脑思维的角度出发，结合大量实际沟通场景，运用课堂研讨、工具测评、案例分析、情景演练等方式展开教学，帮助学习者实现沟通技能的深度成长。

【课程收益】

- 掌握“全脑沟通”的底层逻辑
- 掌握“全脑沟通”实践技能和实用工具
- 掌握使用 DeepSeek 工具，扩展全脑沟通话术的方法

【课程特色】

逻辑清晰，紧贴实际，学之能用，轻松幽默

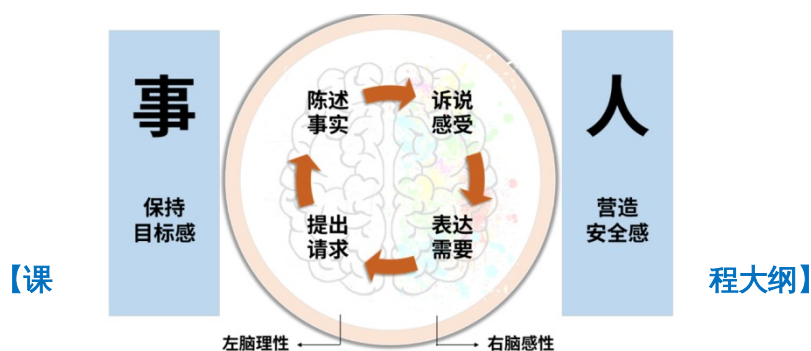
【课程对象】

各级职场人

【课程时间】

1 天（6 小时/天）

【课程核心内容 - 全脑沟通 6 大要点】



第1单元：沟通的本质、盲区和有效思维模型是什么？

● **教学形式**：课堂讲解+案例分析

● **教学目标**：帮助学习者建立起对沟通的本质、盲区和有效思维模型的认识

● **核心内容**：

1. 课堂练习：我的沟通偏好是怎样的？

2. **案例：一场糟糕的对话**

3. 沟通的本质和盲区

1) 沟通的2个本质：成人+成事

2) 沟通的5个盲区：

◎目标不明

◎无视需求

◎忽视感受

◎情绪混乱

◎表达混乱

4. 有效沟通的工具：360度全脑沟通

1) 左半脑 - 关注事 - 理性沟通

2) 右半脑 - 关注人 - 感性沟通

第2单元：实现360度全脑沟通，需要遵循哪些使用原则？

● **教学形式**：课堂讲解+案例分析+课堂练习+小组讨论

● **教学目标**：帮助学习者掌握全脑沟通的2个使用原则，建立正确的使用思维

● **核心内容**：

5. 原则一：对事保持目标感

1) **案例：她们的目标到底是什么？**

2) 沟通中常见的3个目标误区：

◎战胜对方

◎惩罚对方

◎躲避对方

3) 沟通中保持目标感的3个要点：

◎为自己

◎为对方

◎为我们

4) **案例：小李应该怎样设计沟通目标**

5) 课堂练习：根据沟通场景，设定沟通目标

6. 原则二：为人营造安全感

1) 案例：中国合伙人 (A)

2) 营造安全感对沟通的 2 个基本价值：

◎接触对方防备

◎建立双方安全感

3) 沟通中破坏安全感的 3 种典型表现：

◎言语上

◎肢体上

◎态度上

4) 案例：中国合伙人 (B)

5) 沟通中营造安全感的 2 个要点：

◎沟通前：选择合适的沟通环境

◎沟通中：识别对方的肢体语言，消除对方的误会

6) 案例

◎A - 消除业务部同事的误会

◎B - 消除客户的误会

7) 课堂练习：根据沟通场景，设计安全感营造策略

第 3 单元：实现 360 度全脑沟通，需要完成哪些操作步骤？

● 教学形式：课堂讲解+案例分析+课堂练习+小组讨论

● 教学目标：帮助学习者掌握全脑沟通 4 大基本步骤

● 核心内容：

7. 案例：小高的培训申请为何失败

8. 全脑沟通 4 大步骤展示：

1) 陈述事实

2) 诉说感受

3) 表达需要

4) 提出请求

9. 全脑沟通 4 大步骤落地实施 - 陈述事实

1) 陈述事实对沟通的价值

2) 陈述事实的要点

◎双方都关注

◎全面而非片面

◎事实而非评论

10. 全脑沟通 4 大步骤落地实施 - 诉说感受

1) 诉说感受对沟通的价值

2) 诉说感受时的注意事项

11. 全脑沟通 4 大步骤落地实施 - 表达需求

1) 表达需求对沟通的价值

2) 表达需求时的注意事项

3) 课堂练习：如何将指责变为表达需要

4) 案例：成功打动客户

5) 在沟通中观察对方的需要的方法

12. 全脑沟通 4 大步骤落地实施 - 提出请求

1) 提出请求对沟通的价值

2) 提出请求时需要避免的 3 个误区：

◎没有实质性的请求内容

◎使用抽象语言

◎只告诉对方不要做什么

3) 请求表达公式

4) 提出请求时的注意事项

13. 工具展示：全脑沟通画布

14. 课堂练习

1) 使用全脑沟通画布，帮助小高进行第 2 次培训申请

2) 使用全脑沟通画布，帮助马克设计沟通方案

第 4 单元：如何使用 DeepSeek 工具扩展全脑沟通话术？

● **教学形式：**课堂讲解

● **教学目标：**帮助学习者掌握使用 DeepSeek 工具，扩展全脑沟通话术

● **核心内容：**

15. 使用 DeepSeek 工具扩展全脑沟通话术的对话指令