

# 《课程敏捷开发实操》

主讲：高飞老师

## 【课程背景】

随着各行业内训体系的建设逐步完善，内训师队伍逐步成为企业人才培养体系的重要组成部分，而课程开发技术也成为内训师培养的刚需。但是因为指导思想和开发技术的不完善，很多 TTT 系统都存在课程开发目标不明确、结构不合理、内容不丰富、成果没强化、亮点不突出、整体不系统等问题。

本课程以建构主义教学理念为核心，有效解决了教学的三大问题：教学的主体是什么人？过程中应该使用什么样的教学方式和方法？教学的目标是什么？

本课程聚焦党建类课程的开发，以学习者为中心，以技术为手段，以解决问题为目标。以学习者为中心，即根据学习者的需要给出解决方案，并且在过程中根据学习的状况对教学内容和方式进行相应调整。以技术为手段，课程开发是技术性很强的一门课程，需要完善的工具和方法提供给学员。以解决问题为目标，本课程落脚点就是帮助学员解决课程开发这个问题，这个目标贯穿整个过程。

## 【课程收益】

- 学会运用《敏捷课程开发蓝图》对课程进行策划和开发
- 掌握课程开发的主要工具
- 理解和运用建构主义课程开发的理念和思维

## 【课程特色】

1. 总结了多年的党建课程内训师培训经验，提供多种实用工具及技巧，注重学员的刻意练习和课堂实操。
2. 提供马上能用的实战模型，便于学员在不同的场景下灵活使用。
3. 在课程进行中，带领学员运用工具同步进行课程开发。

【课程对象】 企业内训师

【课程时间】 6-12 小时

## 【课程大纲】

### 课程导入

灵魂拷问：为什么要开发这门课程？

课程开发中“三大开发”是什么？

### 课程开发七步走

课程开发常见的问题—课程开发七宗罪

#### 第一步 分析学习需求

- 锁定学习对象
  - 基本属性
  - 预期收益
  - 过往经验
  - 学习态度

- 学习风格
- 期待环境
- 寻找绩效差距
  - 学习需求=期望-现实=差距
  - 学员绩效现状问题收集方法
  - 学员绩效现状问题诊断路径
- 党建类课程如何进行绩效分析
- 界定学习内容
  - 区分学习内容类型
  - 进行标准化撰写
  - 做好内容类型标注

【练习】对自己的课程进行学习需求标准分析

## 第二步 制定学习目标

- 挑战一下，以下哪个学习目标撰写合理
- 认知学习目标
  - 学习目标定义
  - 概括性学习目标和表现性学习目标
  - 学习目标的价值
- 学习目标分级
 

在课程开成展示的是二级目标
- 学习目标描述
  - 三部曲法
  - ABCD 法
  - 通用法
  - 学习目标描述简洁公式

示例：学习目标的撰写

【练习】完成课程学习目标的撰写

## 第三步 萃取学习要点

- 选取萃取方式
  - 文档收割
  - 专家工作坊
  - 访谈专家发
- 打通三个通道
  - 流程步骤法
  - 成功要素法
  - 典型问题法

示例：学习要点萃取

- 运用 MECE 法则
  - ME 法则

练习：以下学习要点萃取符合要求吗？

- CE 法则

练习：以下学习要点萃取有问题吗？

- 做好要点分级

- A级是哪些内容
- B级是哪些内容
- C级是哪些内容
- D级和E级是哪些内容

示例：如何进行学习要点分级

【练习】：撰写课程的学习要点

#### 第四步 搭建课程框架

- 层级清晰
  - 一级目录
  - 二级目录
  - 三级目录

示例：一级目标的设计标准

大家来找茬：这个课程一级目标存在什么问题？

- 数量有度
  - 基于大脑容量有限原则
- 逻辑排序
  - 挑战一下：这个结构采用什么排序？
  - 并列式排序
  - 对比式排序
  - 三W式排序
  - 矩阵式排序
  - 空间式排序
  - 小工具：结构排序九宫格
- 标号精准
  - 一般采用中国公文写作排序标准

【练习】撰写出课程的一级目录和二级目录

#### 第五步 加工细节内容

挑战一下：请对以下文字进行精简加工

- 提概念
  - 字词形式
  - 四字以内
  - 保持相同
- 编口诀
  - 合辙押韵
  - 字数标准
  - 数量达标
  - 应用合理
- 建模型
  - 工作流程法
  - 二分矩阵法
  - 要素法
  - 形象比喻法
- 作工具

- 话术脚本
- 工作表单
- 学习卡
- 流程图

【练习】使用党建课程模板制作课件内容部分

## 第六步 教学策略设计

- 以学员全称高能参与为导向的教学策略设计
- 勾兴趣
  - 勾兴趣的时机
  - 勾兴趣的原则
  - 勾兴趣的方法
    - 案例分析法
    - 小组研讨法
    - 能力测评法

示例：勾兴趣活动设计

- 讲内容
  - 示例论证
  - 信任支持
  - 媒体辅助
  - 现场示范
  - 开心金库

小工具：教学素材设计表

示例：学习要点相关素材设计

- 作练习
  - 知识类内容练习设计
  - 技能类内容练习设计
  - 态度类内容练习设计
- 带转化
  - 学习转化的时机
  - 学习转化的原则
  - 学习转化的方法
    - 拉伸法
    - 按摩法
    - 抛球法

【练习】在课程中增加勾讲练化的环节和具体方法

## 第七步 教学课件的设计

- 教学课件标准构成
  - 课程封面页
  - 课程如何命名
  - 破冰活动页
  - 个人介绍页
  - 开场勾兴趣页
  - 学习目标页

- 一级目录页
- 转场页
- 单元勾兴趣页
- 单元目录页
- 模块内容页
- 单元练习页
- 单元回顾页
- 课程总回顾页
- 行动计划页
- 课程封底页
- 教学课件内容形式
  - 概念+图
  - 口诀+图
  - 模型图
  - 图表、表单
  - 文字+图
  - 其他内容型
- 教学课件排版原则

大家来找茬：这张 PPT 有什么问题？

- 流程原则
  - 层次原则
  - 留白原则
  - 对比原则
  - 对齐原则
  - 统一原则
- 课程制作便捷工具
- 【练习】教学课件的优化

**结课部分：**

学员公开试讲自己的课程