

《结构化思维与实践应用》

主讲：高飞老师

【课程背景】

“小李，你给我汇报了 10 分钟，我还是没弄明白你的方案重点是什么？”

“老张，我们上周协调会上不是说清楚这 5 个方面的工作都需要你们先进行，怎么有两块工作现在还没启动？”“哎，我听到了抽调人手、协调广告公司、出活动方案这几件事要我们部门配合，另外的没听到啊！”

“小陈，他们吴总在开会你就回来啦，不会想想办法吗？”

在工作环境中，因为缺乏结构化思维导致的表达不清晰、沟通不顺畅、配合掉链子等现象经常出现，导致工作效率低下、管理成本上升。并且缺乏结构化思维能力还可能导致员工在工作中不会解决问题，影响公司产品和服务的对外销售。

这门课程运用游戏化的设计思路，通过一个“越狱”故事带领学员不断深入，运用结构化思维解决职场具体问题，拓展工作场景下各种能力。

【课程收益】

- 让学员掌握结构化思维的方法
- 拓展结构化思维在工作场景中的运用
- 引导学员在工作中能够突破和创新
- 运用结构化思维输出可供借鉴的工作案例复盘报告

【课程特色】

- 1.通过游戏化引导、教练式方法，带领学员拓展思维，提升工作能力。
- 2.通过问题讨论、情境演练、案例分析、小组比拼等学习方法，帮助学员建立结构思维，升级思想武器。
- 3.课程有趣有启发，引导学员学会科学思考，运用思维模型解决具体问题，提升工作能力和管理效率。

【课程对象】 银行中层管理者和基层员工

【课程时间】 1-2 天

【课程大纲】

导课部分

- 是什么让你成长？

第一天内容：学习和运用结构化思维

一、职场第一步-学会思考（掌握结构化思维工具）

- 挖金子的故事
- 金字塔原理的起源
- 金字塔原理告诉我们什么
- 如果你是那个银行大盗，打算怎么办？
- 【案例分析】用结构化思维工具分析一下越狱这件小事

二、职场第二步-清晰表达（职场表达结构化）

- 【情景剧】小周是新来的行政助理，周三早晨，她向董事长汇报`~~~~~`

围绕这个汇报策划一个情景短剧

- 用结构化思维工具分析一下工作汇报
- 说服别人，找到内应

三、职场第三步-分析能力（职场思考条理化）

- 【案例分析】女编辑椎原典子为追讨著名女作家的手稿`~~~~~`

➤ 复盘报告模板怎么用

● **【学习活动】大家用 10 分钟时间修改一下这篇复盘报告**

三、学习活动——工作案例集市（每个小组集中打磨一个工作案例复盘报告）

1. 每组为一个学习摊位，每个摊位选择一个案例课题并进行内容准备（me we us）
2. 每个摊位由摊主分享案例复盘思路和内容，分享顺序由老师进行指引，学员在摊位间顺序走动，每位学员手中有 3 张最佳票和 1 张成长票，过程中为摊位投票
3. 学员在投票的同时，使用彩色便签为各个摊位的案例进行补充和建议，每位学员至少贴出 3 张以上的彩签
4. 按照得票多少评选最佳摊位并进行表彰
5. 各摊位按照收到的补充和建议对案例进行完善，输出一个较高质量的案例复盘报告

四、金点子大爆发（每人输出一个工作案例复盘报告）

1. 每位伙伴提出一个自己的案例复盘思路
2. 相邻的两位伙伴进行分享和讨论，运用结构化思维进行补充和建议
3. 每位伙伴初步形成自己的案例复盘报告，老师随机邀请分享并进行点评
4. 每位伙伴根据点评继续优化案例复盘报告并形成初稿
5. 根据现场时间情况，可以在课后提交案例复盘报告的终稿