

《银行管理者高效表达技巧》

主讲：高飞老师

【课程背景】

随着中国经济的不断发展，市场环境对银行管理者提出了越来越高的要求，尤其是产品推介宣传、会议发言、工作汇报等场合，如果表达到位，能够为表达者增光添彩，充分放大闪光点。如果现场表达平平淡淡，管理者的不足反倒有可能被放大，对工作和宣传造成负面影响。

在银行内部，如果工作汇报能够条理清晰、重点突出，如果会议发言能够言简意赅、故事性强，如果工作报告能够高瞻远瞩、鼓舞人心，银行的管理和运营效率必定大幅提升，推动银行实现高质量快速发展。

【课程收益】

- 清楚银行管理者表达容易出问题的地方
- 学会正确的倾听，掌握银行管理者表达的核心
- 能够运用高效结构提高表达效率
- 能够运用故事模型提升表达效果
- 灵活运用亮点思维激活表达成效

【课程特色】

- 从实战出发。总结了近 20 年的冠军演讲和银行工作经验，针对银行表达情境进行内容安排和学习活动设计，让学员学得到、用得上。
- 给实用工具。提供多种职场表达实用工具及技巧，便于学员在不同的场景下灵活使用。
- 重思维启发。讲清楚表达的底层逻辑，从思维的层面激发学员的思考和成长。

【课程对象】

银行中层管理者

【课程时间】

1 天 (6 小时/天)

【课程大纲】

导课部分

银行管理者表达小游戏

工作当中的我们，经常都要做汇报，布置任务、开会发言，还有竞聘演讲`´´´

现在，我们来扮演工作中的小王、小李和小张

这些表达有什么问题？

正课部分

银行管理者表达“知觉行”模型

第一步：知听众

【学习活动】小米汽车发布会案例讨论

雷军为什么要做这个演讲？

他在讲给谁听？

他想要听众做什么？

1. 准备发言之前问自己三个问题：3W 模型
2. 为什么要讲？
3. 听众是谁？
4. 我想让他们作什么？

5. 以终为始

【练习】用 3W 模型分析一下工作中的表达

工作布置

工作汇报

会议发言

产品推介

第二步：上套路

1. 什么是结构化思维？

结构化思维的本质

表达需要结构吗

2. 几种好用的表达结构套路

模块型结构

历时型结构

【案例】看看著名的葛底斯堡演讲是什么样子

PREP 型结构

【视频案例】《琅琊榜》中靖王是如何汇报工作的

问题-解决型结构

议题-对策型结构

形式-功能型结构

【练习】在“惠盈贷”推介会上应该怎样讲话

【练习】运用 PREP 型结构完成一次工作汇报

第三步：讲故事

1. 两种常用的故事模型

纪录片算法

【案例】我们家儿子上小学 5 年级的时候

第一个要点 细化真实困境

【案例】工作汇报：领导，我们到达金沙江边的时候

第二个要点 制造转折

【案例】会议发言：当我们和央视谈妥春晚红包互动合作的时候

困境的细节

有趣的转折

游戏算法

营造参与感

选择层

协作层

触动层

【视频案例】一起看一段视频

【练习】怎样成为一名优秀带货人

【练习】运用故事模型，以“今年工作中感受最深的一件事”为题讲个 3 分钟的故事

事

第四步：抓亮点

1. 好的开始就成功了一半

提问式

如何设计一个好的开场提问

早上办公楼的电梯

—列火车正在行进

陈述式

回顾/前瞻式

类比式

2. 什么是鲜活素？

问题引导法

本地激活法

【案例】罗胖在云南启发俱乐部活动的开场

最新资料法

直接（间接）指称法

现场案例法

【案例】你主讲的产品推介会，你居然迟到了

3. 结尾是结束吗？

重复观点

【案例】贝佐斯 2010 年演讲的结尾

召唤行动

送出礼物

【练习】两两进行演练和点评：自行选择一个工作表达场景

结课部分

【学习活动】我学到了

写下至少 5 个收获和启发

【学习活动】会议发言的正确打开方式

综合运用三招，设计一个有新意的会议发言

进行编剧和排练，然后进行小组 PK