

《授人以渔—团队成员的辅导与带教》

主讲：秦超老师

【课程背景】

团队是企业中最为重要的战斗单元，也是重点关注的对象，企业战略目标的实现，必须建立在高绩效团队的基础上。团队管理者作为团队的直接责任人，最重要的使命就是带领团队完成既定目标，获得对应的利益。因此，如何使团队成员能够快速高效的发挥战斗力，承担团队职责，如何激发每个团队成员的士气？真正实现“授人以渔”？这是团队管理者在新时代背景下必须具备的素养与能力。

【课程收益】

通过学习，使参训学员

1. 理解新时代环境下“领导者”与“管理者”的价值差异
2. 掌握员工激励的方法
3. 学会如何高效与不同员工进行沟通
4. 掌握员工带教与辅导的 PESPS 法

【课程对象】

高中基层管理人员、储备干部等

【课程时长】

1天（6小时/天）

【课程大纲】

一、管理与领导：定位不同，更是价值观不同

1. 传统的管理思维
 - 边际效益递减
 - 面临时代挑战
2. 领导者：四维度的新型团队核心形态
 - 将帅之才：冲锋陷阵、先登之功
 - 资源提供：少苦力、善借力
 - 团队感召：少说教，多激励
 - 教练赋能：少指挥、善指导

二、有效激励员工---让员工从“要我干”到“我要干”，打造自动自发的高意愿团队

1. 激励的心理学原理：刺激—需求—行动
2. 激励中的常见误区
3. 不同层次员工的不同需求
4. 工作中激励的运用

研讨：如何让员工积极、高意愿地接受挑战性任务

三、员工辅导的基础：高效沟通

1. 沟通的基本原理与原则
 - 沟通的模型
 - 沟通三大原理
2. 不同类型员工的沟通要领——DISC 性格分析
 - 不同类型员工的 DISC 分类
 - 现场测评：DISC 自测与对照
 - Disc 性格与行为模式分析
 - Disc 思维性格与员工沟通方向

3. 工作场景下员工沟通的法则

- 场景→问题→建议→共识

四、培养员工的能力---授人以渔：教会团队成员，把你的下属培养起来

1. 员工表现的冰山原理

2. 四种员工（有心无力，有力无心，有心有力，无心无力）的培养重点

3. 员工带教与辅导的标准步骤：PESOS

- P:准备（有问题、有目标、有前提）
- E:说明（知其然，并知其所以然）
- S:示范（信服的基础、场景的呈现）
- O:观察（认真观察并记录员工运用情况）
- S:反馈（真正帮助员工掌握技能）

4. 如何制定培育计划（SMART 原则）

现场实操：就某一具体任务，制定员工带教辅导计划