

# 创新思维与能力训练

## 课程背景：

**创新是趋势，人人皆需创新！**竞争日益激烈的今天，国家政策、市场环境、客户需求，甚至员工特点都在不断地发生变化，为此，组织需要不断传承过往好的经验、做法和工具，同时，也需要根据环境变化进行快速反应，有效地针对产品、技术、服务、管理方式和工作方式进行有效地迭代和创新。

## 课程宗旨：

提升创新思维能力----打破定式、发散渠道、开发创新、转化分享  
掌握创新思维工具----概念提取、定义焦点、随机输入、激发运动  
运用创新思考流程----选择焦点、产生主意、收获处理、结果评估  
运用创新思维策略----制定方案，寻求创意，创造新品、获得成果

## 课程收益：

本课程系统学习创新思维的方法和工具，并辅导学员通过“创新思维方法、创新操作流程”的训练，提升创新能力。通过本课程的学习：

提升创新意识，训练创新思维，培养创新能力；

应用“举一反三”和“美第奇效应”思考法，提升寻找替代方案和系统思考的创新能力；

应用“多维思考法”，尝试从不同角度思考，寻找更多可能性和创新方案；

应用“创意激发思考法”，激发创意灵感，发散联想，创意不断；

培养创造性分析问题和解决问题的能力。

## 课程特色：

《创新思维与能力训练》课程强调以“最简单、有效的流程+最经典、有用的工具”来帮助学员真正做到愿意创意、能够创新，甚至善于创新。真正做到一句话：市场不断在变，组织不断在变，人人皆需创新，人人皆能创新！

**课程时间：**1天，6小时/天

**课程方式：**理论讲授（20%）+案例分析（30%）+小组研讨（20%）+实操练习（30%）

**课程模型：**创新=思维+方法+技能

## 课程大纲

### 第一讲 创新思维的力量

#### 一、思维的本质

1. 大脑机制
2. 大脑发展的三个阶段

#### 二、破除创新思维障碍

1. 思维定势，思维惯性，思维封闭
2. 转化思考方式，打破思维枷锁

#### 三、创新思维公式

创新=思维+方法+技能

1. 创新需要更有效的解决问题  
(1) 创新无需进行全新的创造

(2) 创新能解决问题和实现目标

案例：可口可乐的各种微创新

## 2. 创新是有方法论的

(1) 创新需要灵感，但不依赖灵感

(2) 创新需要创意，但不等同创意

思维互动：如何清空水杯中的水

## 第二讲 创新思维工具

### 一、工具 1：思维快想——快速发散（直觉反应/清空头脑）

1. 直觉性思考 —— 先开枪，后瞄准。

2. 发散性思考 —— 没有对错，只有优劣。

3. 理性思考 —— 欢迎“荒谬”先生！

### 二、工具 2：思维快分——快速划分（归类简化/理清思路）

1. MECE 分类的原则

2. 思维导图

互动：洞见、心流的思考状态

导入：思维的效率决定了工作的效率

(1) 左脑与右脑的分工协作

(2) 理性逻辑思维与感性思维结合运用

(3) 全脑思维提高工作效率

### 三、工具 3：思维深化——抓住核心（深度思考/筛选最佳）

1. 五个为什么

案例 1：汽车故障不能行走

案例 2：杰弗逊纪念馆大厦墙壁受腐蚀

练习：AB 角色练习

### 四、工具 4：思维求异——逆向思维（反向思考/突破常规）

1. 难道只能这样吗？

2. 还能做哪些改变？

练习：思无人银行

每个思维方法都会讲解、举例，并带着学员做练习

## 第三讲 创新方法工具

### 一、工具 1：检核表法

奥斯本的检核表法：能否他用、能否借用、能否改变、  
能否扩大、能否缩小、能否替代、  
能否调整、能否颠倒、能否组合

练习：用奥斯本的检核表法对杯子进行思考

## 二、工具 2：列举法

### 1. 缺点列举法

- (1) 功能的思考
- (2) 构成的思考
- (3) 外形的思考

### 2. 希望点列举法练习：未来 20 年后的一天

## 三、工具 3：组合法

### 1. 主体组合

### 2. 辐射组合

### 3. 不相关组合

### 组合法练习

## 四、工具 4：BS 法

### 1. 头脑风暴的集智模式

### 2. 头脑风暴五步法

### 3. 头脑风暴：现场直接出成果

每个思维方法都会讲解、举例，并带着学员做练习

## 第四讲 创新技能

### 一、工具 1：联系

#### 1. 联系能力从何而来

#### 2. 如何捕捉联系

#### 3. 放松空间，收集想法

#### 4. 培养联系技能的技巧

案例：乔布斯

### 二、工具 2：发问

#### 1. 是什么？

#### 2. 原因是什么？

#### 3. 为什么？为什么不？

#### 4. 如果。。。会怎么样？

### 三、工具 3：观察

#### 1. 购买者效用图

#### 2. 寻找意外、改变环境

#### 3. 培养观察技能的技巧

### 四、工具 4：交际

#### 1. 扩展交际的途径

#### 2. 培养交际技能的技巧

### 五、工具 5：实验

#### 1. 实验的方法

#### 2. 培养实验技能的技巧

每个思维方法都会案例讲解