

管理者的角色认知与格局提升

课程背景：

无论你是资深管理者，还是刚晋升或准备晋升到管理岗位，你是否有认真思考过：管理者应该担当什么角色？你是否非常清晰并欣然接受你需要进行的角色转变与格局提升？

比如：你的团队在遇到问题时，你是应该充分利用自己的经验，亲力亲为，高效处理，还是充分发掘所有团队成员的聪明才智，让他们有机会参与和成长？又比如：当团队成员抱怨公司制度严苛，业绩指标太高时，你应该表达赞同，为民请命，还是努力说服，正面影响？

许多管理人员并非管理类专业出身，而是因工作出色，由专业岗位逐步晋升至管理岗位上来，因此常常沿袭过去的（员工）思维和行为模式，并没有正确认知和担当起管理者应有的角色。

本课程将帮助管理人员全面理解管理者角色，并提升格局与境界。

课程收益：

- 帮助管理者正确认知与定位自己的五大角色，承担应有的责任，提升格局与境界，渐行渐强，成为称职的管理者；
- 学会根据员工的特点实施最有效的管理，打造高业绩的团队。

课程特色：

- 针对管理者常见的角色偏差，结合工作实际进行剖析，提出问题与解决方法；
- 讲演结合；声情并茂；理性与激情相融；
- 拒绝枯燥乏味的说教，做到实用性与趣味性的完美结合，寓教于乐；
- 大量的案例，工具介绍，视频，小组讨论，模拟演练，全程互动，气氛热烈。

课程时间：1天，6小时/天

课程对象：管理人员；储备干部

课程大纲

第一讲：解读管理者的第一个角色：管理

一、管理者正确的思维习惯

1. 一切皆由我起！
2. 任何问题，我负主要责任！员工负次要责任

案例：一个卓越团队和一个平庸团队的来源

3. 卓越源于教育、源于要求、源于激励！

二、管理的五大职能

1. 周详计划
2. 高效组织
3. 有力指挥
4. 充分协调
5. 精确控制
6. 管理的五项资源和一个要素

三、做好细节管理

1. 细节管理的意义及背景

2. 关注细节之利
3. 忽略细节之害
4. 如何培养注重细节的习惯
5. 做好细节管理的九个要点

四、中距离管理

1. 我们应该与部属打成一片吗？
2. 对下属的监督：拿捏好尺度
3. 上下级的关系：拿捏好距离
4. 管理者不应该做的事（9项）

五、管理者角色“三防”

1. 防止角色错位

案例：一个新来的总工

- 1) 各司其职，绩效最佳
- 2) 什么事情该亲力亲为，什么该借助他人？

2. 防止角色越位

案例：上司越级指挥的对策

3. 防止角色缺位

案例：一个失职的管理者

第二讲：管理者的第二个角色：教练

1. 知人善任
2. 激发潜能
3. 引导思考

视频分享

4. 教练最重要的两项素质

问题列表：你了解自己的下属吗？

案例：下属的两个问题

5. 请给我选择题，而非问答题

第三讲：解读管理者的第三个角色：团队领导者

一、管理是一门技术，领导是一门艺术

1. 推力与吸力，共同作用
2. 领导者的能量
3. 管理者的权力来自于哪里？
4. 管理者满意度调查的15个问题自评

二、如何成为员工心目中的优秀领导

案例：一个小班长

练习：假设我是老总

1. 权力影响力与非权力影响力

第四讲：解读管理者的第四个角色：正能量的传播者

一、如何提升团队士气

视频分享：一个团队管理者的示范

1. 中国人的“四缺”时代
2. 负能量的感染力

经典案例分析

视频分享：如何面对下属的抱怨

思考：在本团队，如何提振士气，增强战斗力？

二、帮助员工疏解压力

1. 压力的累积效应
2. 富士康的进步
3. 中国教育“堵” VS 西方教育“疏”
4. 倾诉烦恼能有效降低压力

视频分享

第五讲：解读管理者的第五个角色：规则的维护者

案例分析：你如何抉择

点评：严管就是厚爱

经典案例讨论：你如何抉择？

第六讲：新晋管理者的定位

案例分析：一位新上任的领导

视频分享：新官上任三把火

1. 新官上任该怎么做，要看三个情况

问题：什么情况下，新官上任应该重权出击？

第七讲：从技术专家到管理高手

自我评价：我有多少分？

1. 榜样的力量

案例：一个正确的任命

1. 技术专家的特点 VS 管理高手的特点
2. 如何由技术专家变成管理高手和卓越领导？

管理案例研讨：一山难容二虎

结尾：点评、分享；团队表现奖颁奖。

(本大纲为基本的课程思路，如企业有其它要求，讲师可在实际授课中作出调整)