

职业素养提升

课程背景：

外部经济的快速发展，促使不确定性逐渐加剧，保持组织的鲜活和战斗力成为各个企业共同关注的话题。众多周知，员工的职业化程度和职业竞争力的是决定组织战斗力的关键。

然而我们却经常被以下的问题困扰：

- 为什么好的战略却落不了地
- 为什么企业付出了那么多的心力和资源去培养员工，而员工却不领情，忠诚度不高呢？
- 为什么员工职业化程度不高，没有激情，总是懒散，得过且过呢？
- 为什么没有主动承担，愿意负责的人，而是互相推诿呢？
- 为什么学了很多时间管理、沟通管理的知识，效率还是没有提高呢？

这是由于职业竞争力的锻造是一个体系，是一个由内而外逐步塑造与提升的过程。《开启“爆燃”模式—职业素养锻造系列》培训，将以信任为核心，分别从职业观、职业品德、职业心态、职业能力等方面进行重塑与梳理，帮助员工进行自我职业竞争力打造和管理。

课程收益：

经过培训，学员将能够：

- 重塑职业观，使员工明确职业的价值、职业化的标准以及我在为“我”工作的理念
- 构建自我信用体系，理解信任在职场发展中的重要
- 深化职业道德如：爱岗敬业、诚实可信等品德的认知，在工作中完善行为
- 掌握积极主动心态、服务心态、感恩心态中所含的要素和方法，树立负责、敬业以及合作的态度，提升工作融合度和员工忠诚度
- 运用情感账户、启动双赢模式，同理心沟通和统筹绩效等方法提升团队凝聚力，促进组织效能提升

课程时间：1天，6小时/天

课程方式：实战指导+经典案例分析+实用工具方法+轻松幽默风趣+师生互动升华

课程对象：全体员工，核心骨干。

课程大纲

第一讲：导入：职业化的意义

一、为什么要树立职业素养

1. 职业保障
2. 树立自己的职业品牌

二、职业素养三维度

1. 职业品德
2. 职业化心态
3. 职业能力

第二讲：良好的职业品德是根本

一、诚实守信

1. 建立自我信用体系
2. 做好个人品牌管理

二、爱岗敬业

1. 爱岗敬业

视频：不同的岗位共同的责任

案例：不值得定律——爱你选择的

2. 问题挑战：热情会退，坚持会累，“老”员工如何找到“新未来”？

自我练习：确定我的努力方向

三、责任与使命

1. 责任是一套体系

问题挑战：为什么光有责任心不行？

2. 具有责任与使命感员工的五种状态

3. 登顶使命金字塔，脱颖而出

四、为结果负责

第三讲：良好的职业化心态

一、积极心态

案例故事导入

1. 积极与消极的心态对比

2. 积极的思维模式

3. 积极的语言表达

个人练习：“建立个人积极心态”

二、空杯心态

案例故事导入

1. 经验对于个人成长的积极与负面作用

互动练习：“ABCD 正方形拆分”

视频材料：《先入为主是如何影响思维判断的》

2. 虚心学习对于个人职业成长的意义

3. 空杯心态在同事关系以及上下级关系中的应用

三、感恩心态

案例故事导入

1. 为什么要感恩
2. 心态转换：如何看待不帮忙的同事、如何看待自己的对手

小组讨论：“假如我是领导，是否会聘用现在的自己？”

小活动：列出感恩 list

四、宽容心态

案例故事导入

1. 认识人与人的差异性：内在价值观以及外在行为风格

互动练习：“价值观站队”

2. 宽容心态对于团队协作的意义
3. 宽容心态对健康的意义

五、主人翁心态

案例故事导入

1. 个人身份意识对于行为的影响
2. 主人翁心态对于个人成长的意义
3. 打工者心态与主人翁心态的对比

六、合作共赢的心态

案例故事导入

1. 自然的生态系统
2. 企业的合作共赢
3. 团队的合作共赢

4. 个人的合作共赢

思考：人类命运共同体

讨论：明明可以共赢，为何损人不利己？

第四讲：提升效能的职业化能力——人际关系与沟通

一、职场人际关系与沟通的影响

1. 世界上 70% 的问题都是沟通产生的
2. 三个基础：真诚、互情互利、情绪管理

二、建立情感账户——破除自我孤岛

1. 存款与取款行为

- (1) 练习：存款与取款
- (2) 情感账户的三大特点

2. 建立情感账户

三、共建双赢模式——化阻为援

1. 人际关系六种类型——六种类型与其特点
2. 利人利己（双赢）五要素

四、统筹绩效——建设性的合作

1. 认识统筹绩效

- (1) 人际关系三层次
- (2) 冲突模式与统筹绩效模式

2. 达成统筹绩效

- (1) 珍视差异，建立优势
- (2) 澄清目标

(3) 知己解彼

(4) 搜索替代方案

第五讲：驾驭改变的核心五步——让“知道”出结果

互动：改变为什么那么难？

一、改变从哪里开始：相信相信的力量（自信、他人信任）

1. 自信—激活我的“小宇宙”

案例：特效药

案例：你相信什么什么就发生

2. 自信的来源

二、改变从哪里入手：合理的目标设定

1. 合理的目标

2. 分解目标

3. 挑战舒适区

三、改变如何推进：小行为大结果

1. 一万小时定理 PK 学习回圈

2. 工作提升中使用学习回圈的策略

四、如何得到结果：坚持直到击穿阈值

案例：最后一名的逆袭

五、如何持续结果：用习惯去固化

课程回顾与总结：

1. 分享与总结

2. 行动计划

