

# 《精彩呈现》— (TTT 系列之 A 课程)

## 内训师的基本素养与职业定位培训大纲

### 【课程背景】

**TTT** —— 英文短语 Training the Trainer 的缩写，意为培训培训师。  
企业内训师都是企业的精英和骨干，管理能力优秀，实战经验丰富，绩效数据突出。是企业不可多得的资源和财富。有鉴于此，培养一支素质高的，能力强，爱岗敬业，优秀的内训师队伍，已经成为企业培训工作的当务之急！

### 【课程收益】

- 1，按照职业标准对内部培训师进行 ASK 的训练；
- 2，全面了解作为企业内训师的角色，责任，价值，意义和作用；
- 3，掌握并运用各种基础技能，经过 4 周训练后，承担教学任务；

### 【课程对象】

- 1、企业培训领域的相关人员及绩效优异的员工
- 2、以兼职身份参与企业培训管理工作的中高层管理人员及业务骨干；

### 【课程特色】

- 1、给你方法，教你技巧，给你实战演练的机会；大家来点，学员互评，讲师来评；
- 2、量表工具，提供模板，结合学员实际工作，可以及时套用和自我丰富升级；
- 2、重视差异，因材施教，善于观察和把握学员个体特征与差异优势；
- 3、现场训练，进行有针对性指导与辅助，课程富有亲和力，极具风范；
- 4、幽默风趣，形式多样，在潜移默化中让学员体会知识和哲理，轻松的氛围中提高能力；

### 【课程时间】

课程时间：1 天（6 小时/天）

### 特别说明：

- 1、我们推崇以需求为先导，以产出教学成果为目标。因此，本课程教学内容及教学方式遵循实用性、针对性、创新性及科学性的原则，确保学员经过此次学习，能够在该课程相关的领域，取得可以评估的量的积累和质的变化。
- 2、课程持续升级中，课纲仅作参考，具体以授课内容为准。

## 《精彩呈现》课程大纲

### 一，开篇导言：

- 1，培训师自我介绍
- 2，学习 TTT 系列课程重要意义
- 3，本次培训课程的宗旨与主张

### **认知培训：**

- 1， 培训工作中需要明确的概念
- 2， 培训领域道与术的关系
- 3， 优质培训课程的几个特征
- 4， 培训模式的原理解析与选择
- 5， 培训管理工作的重要性及管理不当的几个表现
- 6， 如何理解培训工作的系统化
- 7， 培训师之路 —（ 认知感言 ）

## **二，学习工具与基础理论概述**

- 1， 明确结构主线，即：ADDIE 模式
  - 2， 七何分析法的妙用
  - 3， ASK 知识点解读和延伸
  - 4， KPI（关键成功指数）
  - 5， MIND（思维导图）
  - 6， 浅析金字塔原理（结构化系列课程）
  - 7， 6S 理论进行简要的介绍
  - 8， 经验萃取技术
  - 9， 教练技术
  - 10， 沟通技巧，领导力，团队建设与管理，
  - 11， 常用心理学的几个概念
  - 12， AI 网络工具在培训工作中的使用
- 备注：**针对课程实际需求，做选择性讲解

### **教学准备活动：（无需求，不培训）**

- 1， 建立培训学员临时组织结构
- 2， 建立本次培训《学员问题采集板》

## **三，全面梳理**

### **知己篇：培训师的自我定位**

- 1， 培训师的自我定位
- 2， 培训学员的自我定位
- 3， 培训企业的自我定位
- 4， 培训管理者的自我定位
- 5， 企业在培训工作中的自我定位

### **互动练习：**

#### **讲师与学员自我介绍**

#### **学员阐述想成为培训师的理由和目标**

### **知彼篇：成年人学习的特征**

#### **浅析：孙子兵法 — 故致胜者有五**

- 1， 企业培训需求四层面特点分析
- 2， 成年人的学习特点分析
- 3， 四大基础理论的重要性概述

**互动练习：**

讨论自己作为培训师，曾经是如何看待学员的？

为什么要设立本章节的内容？

设立本章节的思维方式还会用在哪些领域？

**语言篇：专业表达的基本功**

**（一）：口语语言**

1， 解析与克服紧张

2， 赘字太多的恶果及出现的原因

3， 五步高效结构化表达方法，

**互动练习：**相互寻找幽默点！

**作业：**练习朗读（提供素材）

**（二）：形体语言**

1， 形体语言的错误表现，

2， 形体语言的管理学原理（55387法则）

3， 培训师职业风范魅力四射的具体要求：

4， 教学视频——《筷子的学问》

5， 进入问题板内容的解答环节

**（三）：演讲口才**

**认知篇：**

1， 演讲与口才的定义？

2， 学习演讲与口才的重要意义？

**技能篇：**

1， 学习演讲与口才的三个“提示”

2， 四大能力建设

3， 公式化练习模板

4， 结构化表达的通用公式

5， 特别推荐：三段式演讲通用工具

#### **四，复盘总结串讲部分**

1， 五步回顾法：

2， 培训效果的评估

3， 培训效果转化的五个妙招（附表）

4， 课程总体结构思维导图的建立

**互动：**课程总体收获接龙

**进入本次课程问答环节！**

— 课程结束 —

**致谢！ ， ， ，**