

## 《TTT-企业培训师的精彩呈现》课程简介

### (Training the Trainer to Train)

#### 课程背景：

每一个企业管理者都应该是培训师！

21 世纪的企业竞争将转向高素质人才的竞争，企业每时每刻都在像新陈代谢一样进行着人力资源的补充、筛选与重组，“强将手下无弱兵：兵错错一个，将错错一窝”，梦想脱颖而出的企业当然需要追求超越自我的卓越培训师。要使培训工作更加立足于企业实际，满足企业特定的需求，建立自己的培训师队伍是必要条件之一，是培训工作的根本。

企业内部培训师队伍的培养是一个综合的课题，不是一朝一夕就可以达到的。这在很大程度上决定了培训工作的质量与水平。因此，提升培训师的综合素质与能力，是培训师队伍建设工作中非常重要的一步。

肯定优秀，才能成就卓越！

培训师的培训是一项综合领导力提升的训练，本课程按照职业理念对培训师、管理者进行标准的职业化训练；帮助您增加一项职业能力，成为组织创新的推动者、实践者和代言人；

#### 企业培训师常见问题与困扰：

讲师储备内容很多，一上台讲话就紧张，语无伦次，毫无条理  
讲师很努力的讲课，学员不领情，对课程形式和讲师形象挑三拣四  
课程结束后，学员记不住上课内容，没有效果，无从体现价值  
讲师不会互动技巧，课堂过于沉闷，学员昏昏欲睡  
无法灵活运用教学方法，授课形式单一，内容不生动  
内训师不掌握授课技巧，授课效果不好，自信心受到打击  
课程结束就是任务完成，没有后续跟进，效果不落地  
内训师的自我管理与自己提升路径不清晰

#### 课程特色：

模块化训练：实战表达、实战控场、实战技法、实战互动、实战点评；  
教练相长：以终为始，以学员为关注焦点，系统提升培训师实战能力；

#### 课程目标：

认知职业培训师的职业使命；  
掌握克服上台讲话紧张路径；  
以成就他人为成功，以提升自己为成事！

学会营造有效课堂学习环境；  
掌握培训师的专业表达技巧；  
掌握培训师的教学互动技巧；  
了解成人学习的规律和特点；  
应用适合的教学法演绎主题；  
培训师的自我提升成长之路；

**培训对象：**企业内训师、中基层管理者、骨干员工

**培训时间：**12 小时（2 天标准化课程）

**课程大纲：**

### **第一部分：培训师认知之道**

- 一、为什么要学习培训师课程
- 二、培训师成长历程
- 三、培训的目标是？

**练习：三十秒自我介绍**

### **第二部分：精彩开场的首因效应**

- 一、首因效应：建立良好第一印象
- 二、树立主题，澄清价值

**小组研讨：培训需要什么样的破冰游戏？**

### **第三部分：精彩呈现之专业展示**

- 一、面对怯场压力的破解方法
- 二、开场结尾的典型问题分析

**练习：七种导入法快速破冰**

**练习：七种收结法引发行动**

- 三、肢体语言运用技巧
- 四、语气语调运用技巧

**练习：清晰、停顿、节奏、情感**

### **第四部分：精彩呈现之课堂互动**

- 一、现场掌控的五种方法

**案例：如何做到有效控场**

- 二、培训现场的应变技巧
- 三、培训师课堂提问技巧

**练习：澄清式提问、教练式提问、设问、焦点提问法**

- 四、培训师课堂应答技巧

以成就他人为成功，以提升自己为成事！

## 第五部分：培训课程的表达结构

- 一、大道至简：PowerPoint！
- 二、培训课程的表达结构：黄金三点 + 树状图 + 三段论

## 第六部分：培训方法有哪些？

- 一、基本学习原理
  - 1、培训，因人而变！
  - 2、大卫库伯经验学习圈
- 二、讲授：基本教学法
- 三、启发：案例分析法
- 四、体验：游戏带动法
- 五、测试：现场检测法
- 六、创意：头脑风暴法
- 七、观摩：视频教学法
- 八、其他常用培训方法分享

**练习：精彩点评五步法**

**练习：精彩讲授的三层加工设计**

**视频：钱小样卖房**

**练习：教学法选择**

## 第七部分：教学相长，一切因学习而获得

- 一、培训师成长的四个阶段
- 二、培训师必须注重理论修炼！
- 三、研发你拿手的主题：从自身知识资源开始
- 四、必须学会量化管理自己！

**头脑风暴：一名优秀的老师需要具备的素质**

## 第八部分：精彩结尾的近因效应

- 一、总结，回顾，巩固：一切技巧都是为目标服务的
- 二、收结方法：我记得、颗粒归仓、励志故事、BINGO、团队共创、一人一句话、思维导图……
- 三、成功，是无数次些微努力的必然结果

**收结语：现在是伟大的，因为它有未来！**

**温馨提示：**

- 1、所有学员请正装出席；
- 2、请准备：一篇两分钟演说（主题：我的家乡！）

以成就他人为成功，以提升自己为成事！

附图：本次课程结构图

