

《打造高绩效团队：从领导力到执行力》课程简介

课程背景：

“如果你能够让一个组织中的所有成员齐心协力，那么你就可以在任何时候、任何市场状况下、任何行业中纵横驰骋，战胜挑战”。

然而目前，大多数企业中的团队协作仍然让人难以驾驭。究其原因，是因为他们不了解团队工作的基本要领，不熟悉团队工作的规律和流程，不能够分析团队发展的阶段以及相应的发展技巧……这使得它们中的任何一个原因都可能成为企业团队致命的杀手。

本课程讲师根据学员学习的特点及需求，进行学习模式的全新创新，一改很多培训课程一贯的说教，采用学员最喜欢、也是最能引发学员触动和思考的方式：游戏体验与情境模拟！让我们一起用游戏来体验团队的魅力，了解团队能够给我们带来哪些成就和快乐，当我们有一天有条件拥抱团队的时候不要错过，更不要做团队氛围的破坏者。

有一天，我们可以着手打造一个团队，成就我们的事业！

课程收益：

正确认识团队以及高绩效团队的特质；
学习并掌握教练辅导员工的标准流程；
认识团队的角色，用来识别团队成员；
团队发展的5个阶段分别保持高绩效；
掌握克服团队协作的五项障碍的方法；
学习掌握有效处理团队冲突具体方法；
正确运用团队沟通协作的五步法流程。

课程特色：

本课程通过团队领导者的成长顺序来分阶段设计，结合管理过程中实际问题，学员参与，分析探讨，讲师引导与提炼，模拟设计出学习场境和氛围，让学员在全身心参与的过程中，去讨论、去感悟、去学习、去思考、去分享。

通过本次课程后，将会给企业的领导力与团队执行力方面带来很大的帮助……

课程时间：2天（12小时）

课程形式：知识讲授、案例分析、小组讨论、游戏体验、现场测试、现场演练

学员对象：企业中基层管理者、骨干员工、储备干部、项目负责人、小组协调人

课程大纲：

开篇游戏：寻宝

第一章：从认识团队开始

- 1、团队的力量
- 2、团队的误解
- 3、好团队的特征

第二章：团队的八种角色

- 1、深刻理解“人岗匹配”
- 2、如何看待差异？
- 3、团队角色的启示
- 4、认识团队的八个角色

游戏：头脑风暴

测试解析：团队的八个角色

第三章：训练你的团队成员

视频：展翅高飞

- 1、建立关系：信任包括两个层面
- 2、确认项目：从“要他学”到“他要学”
- 3、讲解示范：慢动作+步骤分解
- 4、指导练习：欣赏、肯定、支持、期待
- 5、辅导纠偏：把握关键点
- 6、追踪呈现：优秀教练养成习惯
- 7、延伸创新：卓越教练促成创新

第四章：团队发展的五个阶段

- 1、创立期、动荡期、稳定期、高产期、衰退期
- 2、不同时期团队发展的重点
- 3、老化团队的五个突破口

游戏：解手链

第五章：团队协作的五大障碍

- 1、了解障碍的存在，突破障碍心态，结合企业实际，熔炼团队精神；
- 2、障碍一、丧失信任（信任是高效团队的核心源泉）

小组游戏：我们的故事

团队活动：信任背摔。

- 3、障碍二、害怕冲突（可控的冲突，更有利于团队和谐）
- 4、障碍三、欠缺投入（没有诚心的投入，哪有铁心的伙伴）
- 5、障碍四、逃避责任（责任胜于能力，无责任，不团队）

小组活动：团队责任心反向行动游戏

- 6、障碍五、忽视结果（团队协作无结果，那就是劳民伤财）
- 7、以结果为导向的团队考评与激励

以成就他人成功，以提升自己为成事！

第六章：如何处理团队冲突

- 1、团队冲突的五种方式
- 2、不同情况下的冲突处理
- 3、解决团队冲突案例实战分析

游戏：你是我的眼

第七章：系统思维解决问题

- 1、统合综效
- 2、充分利用身边的资源
- 3、跨部门沟通的流程
- 4、第三替代方案

游戏：同花顺

收结：没有危机感是最大的危机！