

《TTT-培训培训师的培训核心教程》-课程简介

(Training the Trainer to Train)

课程背景：

每一个企业管理者都应该是培训师！

21 世纪的企业竞争将转向高素质人才的竞争，企业每时每刻都在像新陈代谢一样进行着人力资源的补充、筛选与重组，“强将手下无弱兵：兵错错一个，将错错一窝”，梦想脱颖而出的企业当然需要追求超越自我的卓越培训师。要使培训工作更加立足于企业实际，满足企业特定的需求，建立自己的培训师队伍是必要条件之一，是培训工作的根本。

企业内部培训师队伍的培养是一个综合的课题，不是一朝一夕就可以达到的。这在很大程度上决定了培训工作的质量与水平。因此，提升培训师的综合素质与能力，是企业培训师队伍建设工作中非常重要的一步。

肯定优秀，才能成就卓越！

培训师的培训是一项综合领导力提升的训练，本课程按照职业理念对培训师、管理者进行标准的职业化训练；帮助其增加一项职业能力，成为组织创新的推动者、实践者和代言人；

企业培训师常见问题与困扰：

培训师储备内容很多，一上台讲话就紧张，语无伦次，毫无条理；
培训师很努力的讲课，学员不领情，对课程形式和培训师形象挑三拣四；
企业干部不愿意承担授课任务，看不到作为企业培训师的价值；
课程结束后，学员记不住上课内容，没有效果，无从体现培训价值；
培训师不会互动技巧，课堂过于沉闷，学员昏昏欲睡；
培训师不掌握授课技巧，授课效果不好，自信心受到打击；
课程结束就是任务完成，没有后续跟进，效果不落地；
培训师没有自己开发的主讲课程，不能针对个性需求研发课程；
培训师对于课程素材的收集渠道过于单一，更新不及时；
对于课程和讲师的评估流于形式；
培训师的自我管理与自己提升路径不清晰；

课程特色：

模块化训练：实战表达、实战控场、实战技法、实战互动、实战点评；
教练相长：以终为始，以学员为关注焦点，系统提升培训师实战能力；

以成就他人成功，以提升自己为成事！

课程目标：

认知企业培训师的职业使命；
掌握克服上台讲话紧张路径；
学会营造有效课堂学习环境；
掌握培训师的专业表达技巧；
掌握培训师的教学互动技巧；
了解成人学习的规律和特点；
应用适合的教学法演绎主题；
掌握课程设计和开发的技能；
现场点评与课后评估的技能；
培训师的自我提升成长之路；

培训对象：企业培训师、中基层管理者、骨干员工

培训时间：24 小时（4 天标准化课程）

课程大纲：

第一部分：培训师之认知：道

一、 开场破冰与团建：建立学习小组

练习：三十秒自我介绍

练习：焦点提问法（ORID）

二、 培训师的职业使命

三、 培训师的四项能力

四、 培训师的七项修炼

五、 培训师的职业发展

第二部分：培训师之成果：演

一、 精彩呈现之风格选型：教士型、学者型、教练型、演艺型

主题演说：谁不说俺家乡好

练习：现场精彩点评技巧五步法

二、 精彩呈现之情景营造

1、 哲理营造：精华概括、时空超越、观点扬弃

2、 情感营造：真情诉求、崇高诉求

3、 幽默营造：夸张、错位、转折

三、 精彩呈现之专业展示

1、 面对怯场压力的破解方法

2、 开场结尾的典型问题分析

练习：七种导入法快速破冰

练习：七种收结法引发行动

3、 肢体语言运用技巧

以成就他人为成功，以提升自己为成事！

4、语气语调运用技巧

练习：清晰、停顿、节奏、情感

四、精彩呈现之课堂互动

1、现场掌控的五种方法

2、培训现场的应变技巧

3、培训师课堂提问技巧

练习：苏式提问法、澄清式提问、教练式提问、设问

4、培训师课堂应答技巧

第三部分：培训师之历练：导

一、基本学习原理

1、培训，因人而变！

2、成人学习特点解析

3、大卫库伯经验学习圈

测试：学习风格测试

二、七种经典培训方法

1、讲授：基本教学法

练习：精彩讲授的三层加工设计

2、说明：现场演示法

3、启发：案例分析法

练习：培训案例的设计与开发

4、体验：游戏带动法

5、操作：七步教练法

视频：振翅高飞

练习：三分钟学会打领带

6、创意：头脑风暴法

7、观摩：视频教学法

视频：钱小样卖房

三、七种常见培训方法

练习：教学法选择

第四部分：培训师之准备：编

一、进入属于你自己的培训市场

1、开发课程是价值提升的必然途径

2、培训课程开发设计七步流程

二、企业培训课程的开发

1、培训项目设计解析

2、培训课程开发思路

3、培训开发系统运作模型

4、培训需求分析

5、培训学习目标设计

练习：撰写培训课程的培训目标

以成就他人为成功，以提升自己为成事！

三、企业培训课程的设计

- 1、确定培训内容和课程的结构
- 2、根据目标选择恰当培训方法
- 3、收集储备有价值的知识素材
- 4、标准化的培训课件设计流程
- 5、培训效果与体验的巅峰设计
- 6、模拟试讲检验课程质量效果

练习：十分钟课程设计与展示

第五部分：培训师之绩效：评

- 一、现场精彩点评技巧五步法
- 二、评估学员的学习成就
 - 1、柯氏四级评估法
 - 2、观测并与学员共同点评
 - 3、培训效果评估后续三部曲

第六部分：培训师之成长：路

- 一、制定属于你的进阶学习计划
- 二、教学相长：一切因学习而获得

收结语：现在是伟大的，因为它有未来！

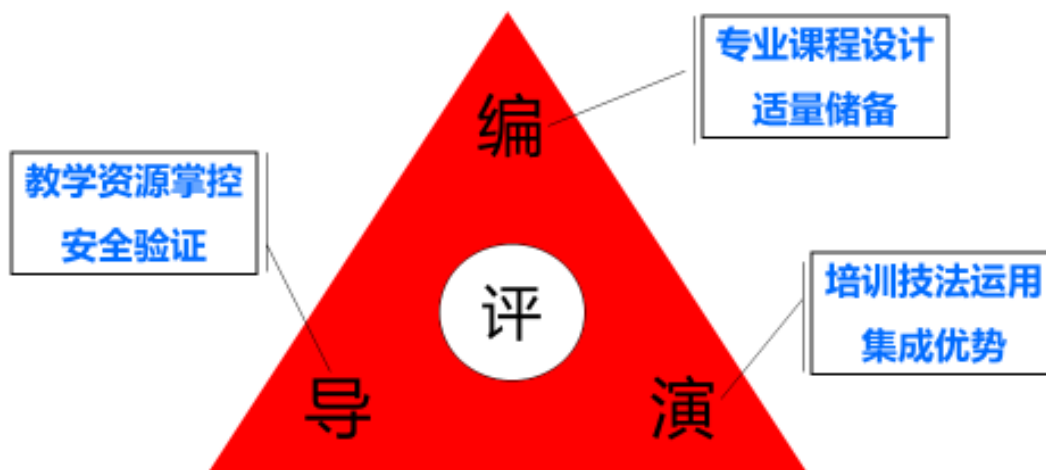
温馨提示：

- 1、所有学员请正装出席；
- 2、请准备：一篇两分钟演说（主题：我的家乡！）
- 3、整理两个现实管理问题及解决方案；

课程内容：

培训师四项能力

培训活动的**设计、表达、主导者和评估者**：



以成就他人为成功，以提升自己为成事！