

《关键技能：从 HR 到战略性业务伙伴-沙盘版》

课程简要

【我们的观点】

HRBP 不仅仅是一个职位名称，而是 HR 团队都应当具备的关键思维与能力。

HR 专业创造价值，价值提升影响力，影响力将为 HR 打开工作局面。所以，专业是 HR 的立身之本。

HR 的专业修炼，眼中不仅要有事，更要有入。通过成就人，成就组织，是伙伴型 HR 有别于传统职能型 HR 最大的特点。

本课程基于对腾讯、阿里、万科、华为、联想、默沙东等国内外知名企业内部 OD、HRBP 从业人员的深入访谈与调研，加之在众多快速成长性企业推动人力资源转型的实践，希望帮助 HR 实现以下目标：

- 跳出琐碎的程序工作，找准业务助推杠杆点，避免业务伙伴成为业务伙计
- 通过人力资源解决方案的设计与推动，为业务发展作出卓越支撑与贡献
- 帮助 HR 与业务部门建立深度的信任关系，有力支持一把手，赋能领导者
- 助力组织：用人之所长、加速人才成长、助推人才增效，成就人才梦想

【学员对象】

- 从事 HRBP 工作的人员
- 企业人力资源团队的中高层管理者
- 需要从事务型 HR 向专业型 HR、伙伴型 HR 转变的人力资源从业者

【课程信息】

标准课时：2 天，12 小时；标准人数：40 人。

【课程特色】

基于学习认知模型的课程设计



实战：12个现实场景还原 HRBP 工作中的痛点与难点问题

深刻：从 HR 工作中事与人的两大视角展开，帮助 HR 伙伴看清问题背后的底层逻辑

实用：不是 HR 工具的堆砌，而是通过课堂与课后的刻意练习，帮助 HR 灵活应用关键工具与方法

【学习收获】

- 在人力资源管理的各项职能领域，践行“让正确的人承担正确责任”的理念，有效降低人力资源重复劳动和无用功，助推人力资源管理工作效率与效果倍增；
- 从业务、客户和结果视角思考人力资源管理工作，聚焦各项工作的杠杆技能，为业务创造价值，实现卓越绩效；
- 专业创造价值，价值提升影响力与信任。课程帮助 HR 伙伴真正关注组织中“人”的视角，通过成就人成就组织，打造具有人文精神的组织

内容纲要

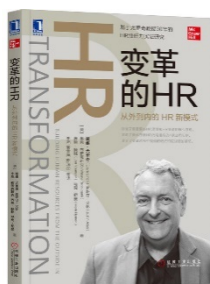
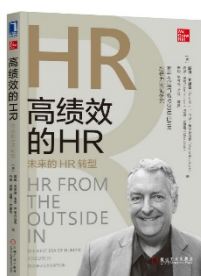
模块一：精准人才供应 核心知识： 清晰的人才标准×科学的甄选方法×高效的入职融合 关键方法： 人才画像、行为面试法、人才融入 OM 模型等 最佳实践： 联想的人才画像、谷歌的新人融入等
挑战 1：招聘工作时间紧，任务重，为何推荐的人才总是入不了业务部门的法眼？
挑战 2：候选人经历背景光鲜，面试表现优秀，为何走上工作岗位却绩效平平？
挑战 3：人才来去匆匆，如何使人才留得住，快发挥，避免前期付出打水漂？
模块二：加速人才发展 核心知识： 激发学习动机×推动刻意练习×促进实践转化 关键方法： 学习路径图等 最佳实践： 华为营销人员的胜任培养模式、三星新人培养、港华燃气 SQS 项目等
挑战 4：如何激发员工的学习动机，从“要我学”到“我要学”？
挑战 5：提高新人培养效率，使新人能够快速胜任岗位、发挥价值的捷径在哪里？
挑战 6：面对业务岗位的绩效堵点与问题，如何设计更见实效的培养项目？

<p>模块三：助推绩效落地</p> <p>事的视角：目标共识+目标分解+指标设计+考评激励</p> <p>关键方法：战略解码四步法</p> <p>实践分享：某快速成长型民营集团企业年度战略解码</p> <p>人的视角：抵抗识别+责任承诺+塑造绩效文化+推动成长</p> <p>关键方法：识别三种抵抗、GROW 模型等</p>
<p>挑战 7：业务部门面临重大业绩挑战，如何助推上下级达成共识并担责？</p>
<p>挑战 8：如何设计绩效考核指标，引导并驱动团队完成任务、达成目标？</p>
<p>挑战 9：如何帮助绩效后进员工最大程度的改善与提升？</p>
<p>模块四：激发组织活力</p> <p>核心知识：明确激励对象×找准人才需求×选对激励模式</p> <p>关键方法：Q12 组织气氛测量</p> <p>实践分享：AO 史密斯价值观管理、滴滴司机成长计划等</p>
<p>挑战 10：资源有限，如何设计评优/激励手段，让激励效果最大化？</p>
<p>挑战 11：如何通过激励与激发，推动各项政策、标准和要求落地？</p>
<p>挑战 12：新生代员工大量流失，如何能够快速“止血”，成为新生代员工的理想雇主？</p>
<p>模块五：总结与反思</p> <p>核心知识：HR 如何走进一把手心智、赋能业务领导者</p> <p>关键方法：从 HR 到战略性业务伙伴的四个关键转变</p>

先生
HR 转型突破中心 高级合伙人



朱翔



实践经验：

拥有 16 年企业人力资源管理及咨询培训工作经验，在组织绩效优化和人才培养体系建设方面具有丰富的实践经验。曾主导建设并运营四家上市公司的企业大学，并担任企业大学常务副校长等职务。曾担任东方智业管理顾问公司培训学院院长，具有人力资源管理、干部管理相关课程七年的授课经验。

研究成果：

译有《高绩效的 HR》（2019 译版）、《变革的 HR》（2019 译版）及《过程咨询 II》等。

服务客户：

苏宁易购、阳光保险、中兴通讯、OPPO、港华燃气、徐工集团、南车集团、航天晨光集团、中国石化、长安福特马自达、交通银行、工商银行、招商银行、南京银行、南京地铁、朗诗地产、星河地产、中粮大悦城、新城地产、易居集团、邮政速递物流、奥赛康制药、宝钢集团梅山钢铁、日出东方太阳雨、江苏牧羊集团、艾佳生活等百余家企业。

主讲课程：

《业务领导者的人才管理课》标准版、《业务领导者的人才管理沙盘》、《新晋主管的第一堂管理课》、《敏捷目标与绩效管理工作坊》、《横向领导力》 《从 HR 到战略性业务伙伴》