

《同心协力，砥砺前行——四步提升团队凝聚力和战斗力》

主讲：陈海艇

【课程背景】

- 为什么团队的矛盾总是解决不完？团队协作不配合，没有凝聚力，战斗力弱？
- 老板和管理者事必躬亲、心力交瘁，团队成员不但视若无睹，还不断制造问题？
- 企业总在不断激励，但团队依然没有士气，斗志涣散，团队激励的核心是什么？
- 如何才能做好团队建设，提高团队凝聚力？提升员工责任心、执行力的关键在哪里？
- 为什么有的人管理数万人而游刃有余，而有的人管理几十人却精疲力竭？
- 是什么样的“魔力”能够让人愿意自觉的服从组织？
-

这些问题一直困扰着许多企业的经营者。企业日常管理中碰到的问题都离不开凝聚力和执行力问题，不解决就是最大的隐患，就是让企业损失的看不见的内耗。

本课程从职业素养、团队建设、凝聚力、责任心执行力等维度出发，给出提升团队凝聚力和战斗力的一整套解决方案：

- 通过职业人画像，明确个人成长方向和目标，激发员工的工作意愿和职业发展意识；
- 通过全面提升团队建设能力，营造良好部门氛围，提升团队整体绩效；
- 通过案例分析和实战演练来揭示凝聚力、执行力的本质；
- 责任心来源于目标、计划和激励，通过科学设定目标和建立奖惩强化机制来提高团队执行力；
- 通过人性化管理和企业文化建设来提升凝聚力。

【课程收益】

- **完成角色转变**：帮助员工转变角色，成为善于合作、自我管理、受人欢迎的职业人。
- **树立发展观念**：了解职业发展规律，明确个人成长目标，帮助员工树立职业发展的观念和意识。
- **培养合作意识**：激发团队精神，培养员工的团队意识，激发团队成员的潜能，提高团队效能。
- **建立对话思维**：了解团队4种角色类型，学会运用“对话”思维来处理团队内部的矛盾与冲突。
- **提升执行能力**：了解企业3种目标类型，了解目标制定的SMART原则以及好目标的5个特征，掌握目标设定流程4个关键步骤以及实现目标成果的3个工具，学会用目标管理体系来管理团队。
- **建立积极心态**：从“我这么一个小职位能做什么”到“我能做一些事去改变目前的状况”。
- **建立主人心态**：从“这不管我的事，这是公司的事”到“这是我的事，我是公司的一部分”。
- **建立进取心态**：从“我已经把事情做得够好了”到“实际上我还能做得更好”。
- **激发员工动力**：学会同理心沟通原理，激发员工工作热情，提升团队凝聚力。

【课程特色】

- 授课方式：课程讲授+互动讨论+案例分析+故事+游戏+情景模拟+角色扮演。
- 课程落地，管理方法工具化，实用性强，学完即用。
- 学员们普遍反映陈老师的课堂有激情、生动、实用，收获颇丰。

【课程对象】 部门经理、项目经理、基层主管、公司骨干以及储备干部

【课程时间】 1天（6小时/天）

【课程大纲】

开场互动：搭建信息帐篷

一、团队凝聚力和战斗力的基础——如何让普通人成为优秀的职业人？

视频：《零零后助理整顿职场》

1、什么是职业人？

- 人生的四张名片：“心、德、礼、智”
- 一杯茶就能看出你水底下的冰山
- 由别人经营的人 VS 经营自我的人

视频：《乔家大院：马荀的职业成功》

2、职业人的基本素养——积极主动

- 人类的四种天赋潜能
- 做一个积极主动的人
- 主动积极的人具有三种特质

视频：《科比—梦想的力量》

3、积极主动的人 VS 消极被动的人

- 关注圈与影响圈
- 用影响圈工作

视频：《王阳明心法解读》

小组互动：请结合自己的实际工作，讨论如何才能成为优秀的职业人？

二、团队凝聚力和战斗力的引擎——如何建设一支高效能的团队？

案例：一次春游

1、团队中的角色认知分析

- 推动者
- 跟随者
- 反对者
- 旁观者

2、如何让集体智慧涌现？

- 盲人摸象
- 聆听学习
- 共同探索

3、以整全的视角看待工作效能

- 制度流程视角
- 关系协作视角
- 个人成长视角

4、建立“对话”思维，化解团队冲突

- 从“彼此分割”到“相互融合”

5、探索集体智慧

- 觉察
- 倾听
- 对话
- 共创
- 行动

课堂互动：《高峰访谈—从高峰经验中发掘积极要素》

视频：《城中之城：跨部门沟通》

三、团队战斗力的核心——如何打造高效执行力？

1、为什么要有目标？

- 聚焦工作结果
- 分清事情的轻重缓急
- 衡量工作进展的尺度
- 提供持久的动力

2、企业的目标类型

- 方向型
- 过程型
- 理性型

3、目标设定流程

- 目标沟通
- 目标设定
- 目标一致
- 目标跟进

4、什么样的目标才是好目标？

- 明确量化的目标才是好目标：SMART 原则
- 具体的，而且科学的（specific）
- 可衡量的，尽量量化和可描述的（measurable）
- 可接受的，起到激励作用的（acceptable）
- 现实可行的（realistic）
- 有时间限制的（time-bound）

案例：《韩国 LG 的目标管理》

课堂练习：请结合自己的实际工作，制定符合 SMART 原则的目标

5、团队目标设定公式

- 目标书写公式=动词+任务+指标+目标
- “动词+任务”要客观
- “指标+目标”可衡量

课堂练习：请结合自己的实际工作，按照目标公式制定自己团队或岗位的目标

四、团队战斗力的支柱——如何提升团队的凝聚力？

沟通：团队和谐的源泉

1、运用同理心沟通，提升团队凝聚力

- 学会同理心沟通，掌握人际关系秘籍
- 同理心沟通的要诀

2、如何创建良性的交流通道？

- 沟通中最重要的是学会倾听！
- 理解是倾听的产物
- 倾听是一条良性的交流通道

游戏：《撕纸》

3、善于倾听的人才能够当领导

- 倾听传递的是尊敬和信任
- 你会倾听吗？
- 学会倾听三步法

故事：《巴别塔神话》

视频：《风筝：顶级特工教你追女朋友》

视频：《刘邦被迫封韩信为齐王》

案例：《汉高祖刘邦的倾听》

小组互动：请结合自己的实际工作，每个小组成员分享 3 项提升团队凝聚力的措施

五、课程回顾与总结

备注：本次培训以训练为主，训练与讲授的比例为 1:1