

全脑思考系统思维与全局意识

——想全面 做高效

主讲人：刘进

课程背景

工作中，有没有类似的问题：

1. 思考问题一条线，意外情况总不断
2. 思考问题一点对点，没有全局概念
3. 思考问题太干瘪，做事太死板无序
4. 做事找不到重点，忙碌认为很能干
5. 时间总是不够用，常常加班到最后
6. 工作节奏不算慢，工作结果总跑偏
7. 领导天天催着我，马马虎虎交结果
8. 很多工作被拖延，加班加点很心烦
9. 计划天天被打乱，焦头烂额转待办
10. 时间黑洞特别多，主要工作被埋没
11. 工作计划没重点，领导看着不顺眼

课程目标

- 阐述系统思维的 123 模式；
- 运用所学内容，完成合格的周报周计划；
- 运用时间价值法，对完成案例分析；
- 运用节点管控表，完成一项工作的节点设计；
- 运用重点法，完成相关案例分析
- 运用九段工具，梳理某情景下的九段体系，通过小组完成作业
- 运用系统思维完成案例分析

课程大纲

第一讲:系统思维 格局升维

课程内容：

一、系统思维

1. 是抽象逻辑
2. 是理性思考
3. 是全面判断
4. 是整体为上

二、系统思维 123：

1. 1 放，问题放到系统中
- 2、2 站，站在未来，站在组织
- 3、3 视，视野，视线，视角
- 4、思维高度：直升机思维

三、系统思维的 3 个工具：

- 1、鱼骨图
- 2、甘特图
- 3、九段结果

四、系统思维的 5 个步骤

- 1、问题是什么？
- 2、原因有哪些？
- 3、主要是什么？
- 4、如何去解决？
- 5、真的可以吗？

第二讲:抓主要重结果，结果思维

一、结果认知的误区；

员工的角度：努力了，领导总是不满意；
领导的角度：做事无结果，借口一大堆；

二、区分任务与结果是管理的开始；

- 1.案例：种树与挖井
- 2.结果意识训练：生活中的结果
- 3.结果意识训练：工作中的结果

三、同样的时间，效能产出差距大如天

案例：九段秘书

互动：一段贵还是九段贵？

结论：优秀的人才是免费的。

作业：梳理本岗位的九段

四、发散思维与集中思维

- 1.制度的原则性
- 2.工作的灵活性
- 3.自我的更新性
- 4.VUCA 时代蜕变性

第三讲:提升认知 拉高系统思维与全局意识

- 战略思维
- 金融思维
- 指数思维
- 移植思维
- 空杯思维
- 成本思维

- 共赢思维
- 正面思维
- 结构化逻辑思维

系统思维与全局思维训练

- 求异思维
- 扩散思维
- 集中思维
- 直觉思维
- 灵感思维
- 移植思维
- 逆向思维
- 水平思维

系统思维工具：SCQA 模型、STAR 模型、三个 10 工具

落地工具：实战场景决策案例输出

课程回顾 课程结束