

高效汇报演讲技巧提升

主讲：刘进

【课程时间】：1天

【课程对象】管理者、储备干部、骨干员工、文秘

【课程前言】

您在工作中是否遇到过如下场景？

(1) 您的下属和你汇报了10分钟的工作，但是您仍没搞清楚他的问题究竟在哪里？他到底需要你提供哪些帮助？

(2) 在电梯里遇到了公司高管，他随口问了你一句：“最近手头上的项目进展如何？”短短几十秒，实在不知道如何把目前的工作说清楚！

(3) 为客户做了几十页PPT，信息量丰富，但是客户却一片茫然，你该如何指导他修改PPT？

(4) 年中(终)汇报很努力，可领导总是不满意，没方向、没逻辑、思路混乱无序……

【培训收益】 通过本课程，将帮助学员：

- 了解工作汇报技巧的基本概念、基本原理和基本方法；
- 透过学习工作汇报技巧，提升思考与表达呈现技巧；
- 如何深入细致地把握思维的环节，以保证你使用的语句能够真实地反映你希望表达的思想要点；
- 能够快速了解受众对象完成方案，而且条理清晰，重点突出，获得上司的赏识，客户的青睐。

【培训特点】：

1. 根据工作汇报技巧“知易行难”的特点，课程中采用文字阅读、视频观看、案例分析等方式，进行多维度强化训练，从而获得能力提升；
2. 建立学习小组互助制度，使所学内容在辅导与被辅导的过程中反复运用，真正达到能力提高的目的

【培训形式】：课堂讲解、小组演练、工作汇报实战

【培训内容】

第一讲 工作汇报的方向

一、什么工作汇报：月度汇报、季度汇报、半年度汇报、年度汇报、重大事项汇报

二、工作汇报是复盘的工具改进管理、反思最好的工具

三、请示、报告、工作汇报的方向

第二讲 工作汇报的逻辑设计

1. 目标与听众分析：你的受众对象是谁？你的受众对象是谁？他有什么特点？他想听什么？听这些的目的是什么？我要讲什么？

1) 了解领导的预期和风格：领导通过工作总结汇报想看到什么？

2) 不能按自己的理解去汇报

3) 了解领导想听到什么？问题点？原因分析？解决措施、工作抓手、复盘业绩、总结方法

2. 结构和内容设计：

工作描述、重点工作汇报、复盘总结存在问题不足、分析与对策

下一年工作计划：未来哪些事项更重要可以做的更好，管理方向、落地工具、有哪些抓手能落地。目标、指标、措施、承诺。

3. 工作汇报，述职报告，工作总结的区别

案例分析：这样的工作总结领导爱听吗？

4. 好的工作汇报的标准：理解需求、方向明确、思路清晰、逻辑清楚、亮点提炼、工具方案、敢于承诺、落地呈现

5. 思维和提纲梳理

6. 工作汇报，述职报告，工作总结的内容设计图

7. 工作不顺利，不理想更需要主动汇报

第三讲 工作汇报的实战写法

一、如何将全年的工作完美的汇报出来；

1、年终（中）述职、年终（中）总结的定义与类型；

2、三步无死角梳理全年大事；

3、确定年终（中）总结3个层次；

4、明确年终（中）总结角度；

5、写好年终（中）总结的四大要点；

【1】有内容——横向纵向脉络工作坐标系

【2】讲逻辑——过去与将来，遗憾与展望

【3】挖重点——业务，工作，感悟

【4】有分寸——讲成绩、讲内容、讲不足

二、写作工具金字塔原理

1 演绎推理

2 归纳推理

2.1 时间顺序

2.2 结构顺序

2.3 重要性顺序

3. 归纳与演绎的转换

4. PRER 工具：结论、依据、事例、重申结论

三、任何场合说服任何人，课堂练就完美口才

1. 讲前演练：像演讲家一样演讲

2. 只演不讲，失去意义

3. 只讲不演，失去兴趣

4. 演讲结合，情投意合

案例 1：周鸿祎演讲

案例 2：小姑娘的演绎

四、演讲的三种类型

1. 告知式：让人知道

2. 娱乐式：让人快乐

3. 说服式：让人行动

五、演讲的一个中心——听众

1. 他是谁

2. 他有什么特点

3. 他想听什么
4. 听这些的目的是什么
5. 我要讲什么

六、心态修炼——不再紧张

1. 心态准备：正确认知
2. 材料准备：大量训练
3. 身体准备：精力充沛
4. 紧张曲线分析
5. 克服紧张的四效方法

案例 3：孙俪的震撼演讲、康辉演讲、刘润演讲

七、开场建信任

1. 引起兴趣
2. 明确目的
3. 聚焦问题
4. 给予信心
5. 开场白的五种方法

八、演绎真精彩

1. 语言演绎：语音语调 流畅性 高低音
2. 肢体演绎：手、眼、身、走、脸
3. 故事演绎：SCQA 模式

案例 4：团队题目即兴演讲

九、传递新思想

1. 流程式
2. 要素式
3. 时空式
4. 象限式

十、互动赢未来

1. 一对一互动：找对人 问对事
2. 一对多互动：问对事 挑氛围
3. 问答互动：确认 重复 征询 转移

十一、收尾意犹在

1. 回顾内容
2. 感恩听众
3. 呼吁行动
4. 塑造希望

案例 5：宁波公司合规演讲

结束输出方向模版