

《向上管理+高情商沟通》

主讲：刘进

课程背景：

向上管理是一种新型职业观和成长思维，成为向上管理的高手，你就能和你的领导互相成就。在现代职场，只会做事不会向上管理，尤其是不会管理你和领导的关系，你就会被埋没。刷新职场存在感，得到领导的助力，从而实现快速成长，这些都需要我们具备向上管理的思维和能力。

职场就像闯关游戏，领导者才是你的承应队友和后背，打破认知，向上管理才能与领导彼此成就，站在巨人人的肩膀上才能更好的做事，成就最好的自己。如何在工作中春风得意，游刃有余，做情商高、智商高、逆商高的职场人，是 00 后入职的必修课，刘老师总结了一下，要提高情商分为三个方面：说话让人喜欢、做事让人感动、做人让人想念。提高情商最快的速度就是沟通。向上管理和高情商沟通助力职场新人工作，扬帆起航。

课程目标：

1. 向上管理工具方法
2. 高情商沟通表达与工具

课程大纲

第一讲：向上管理不是你想的那样

课程内容：

- 一、为什么还要进行向上管理
 - 1.向上管理可以少走弯路
 - 3.向上管理可以提高绩效
 - 4.向上管理可以增加机会
- 二、向上管理不是管理上级
 - 1.向上管理是对上级的辅佐
 - 2.向上管理是对工作的尽职
 - 3.向上管理是对公司的负责

4.向上管理是对自己的负责

三、向上管理的该遵循什么？

1. 服从原则
2. 主动原则
3. 反馈原则
4. 边界原则
5. 成果原则

四、对上管理的两大思维

- 1.外包思维——用商业的标准要求自己
- 2.底线思维——先保证底线结果再追求完美

五、向上管理的任务处理

- 1.复述承诺法——让领导放心
- 2.分解法——让领导安心
- 3.重点法——让领导舒心

第二讲：对上管理你做对了吗

一、 中层定位一个字“中”

承上启下 事前事后 一箭洞穿 不偏不倚 有始有终

二、 对上沟通的原则

1. 言之有礼
2. 言之有理
3. 言之有力
4. 言之有利
5. 言之有例
6. 言之有离

案例：触龙说赵太后

三、 向上沟管理“三有”认知

1. 角色定位：有序
2. 主动反馈：有心
3. 基于事实：有据

四、向上管理中接受指令

- 1.明确指令
- 2.权衡任务
- 3.资源调配
- 4.责任承诺

参考方法：复述承诺法

五、向上管理的反馈与请示

- 1.反馈与请示的背景“四适”：适时、适场、适式、适长

2.反馈与请示的内容“三有”：有调研 有选择 有答案

3.案例：买票的故事

六、向上管理的工作汇报技巧形式

1.口头汇报

2.书面汇报

3.会议汇报

4.非正式汇报

5.电话汇报

七、结构性汇报的特点

1.结论先行

2.上下对应

3.分类清楚

4.排序逻辑

第三讲：向上管理的策略实施

一、向上管理的三给一不给

1.给上级支持

2.给上级分忧

3.给提出建议

4.不给小道消息

二、向上管理的三招——“三找”

1.找到需求

2.找到时机

3.找到方法

三、向上管理的注意事项

1.不走捷径

2.敢于承诺

3.结果导向

4.追求高效

四、向上管理的习惯养成

1.心：开始喜欢领导

2.脑：了解决策习惯

3.意：做好提前量

4.身：保持一定距离