

如何带领团队做好高效复盘

主讲：刘进

- ◇ 复盘——曾国藩、柳传志、王健林身体力行的工作方法
- ◇ 复盘——简单而有效的从经验学习的组织学习机制
- ◇ 复盘——联想、万达、英国石油、美国军队普遍使用
- ◇ 复盘——看似简单，要想真正见效却并不容易

本课程能够让管理者学习掌握复盘的实操流程和工具方法，把经验转化为能力；把复盘作为基本工作方法，促进团队协作与经验分享，直接提高团队业绩；及时萃取沉淀企业最佳实践、形成规范化的运作体系，并发现不足，激发创新与快速迭代，推动学习型组织建设。突出特点包括：

1. **全程实操，便于落地**：以具有中国智慧的“知、行、积”的架构循序渐进，紧密结合学员实际工作，全程实操演练，为学员赋能，便于方法落地。
2. **多项原创版权工具**：囊括“复盘画布”、“团队复盘引导三阶九步法”、“经验/教训萃取单”、“个人复盘复盘教练工作底稿”等十余项原创版权工具。

企业收益

- ◇ 总结成功经验，及时萃取沉淀企业最佳实践、形成规范化的运作体系
- ◇ 发现不足和失败根因，避免犯曾经犯过的错误
- ◇ 促进知识共享，提高组织团队智商与复盘能力、提升团队绩效

学员收益

- ◇ 让学习者深入全面地理解“复盘”的意义与学习机理
- ◇ 通过团队演练和点评辅导，让学习者掌握具体操作方法，学以致用
- ◇ 通过案例分析与实战研讨，让学习者理解“复盘”关键成功因素及“内功心法”
- ◇ 通过最佳实践分析，让学习者理解复盘的应用场景

课程对象

- ◇ 企业中高层管理者

- ◇ 后备干部、项目管理人员、专业技术人才、班组长等

引导方式：讲授、研讨、互动实操演练（学员用实际工作和项目演练）

时 间：1 天

内容提纲：

第一单元 认识复盘

- ◇ 什么是复盘？（结合现场调研和评析）
- ◇ 为什么要复盘？（分组讨论和点评）
- ◇ 复盘对组织能力的提升：复盘是与业务整合的组织学习机制，是让学习型组织建设“落地”的重要方法

第二单元 操作复盘

- ◇ 操作复盘的“道-法-术”
- ◇ 复盘之道——U型学习法
- ◇ 企业常见四类复盘
- ◇ 个人复盘两类操作手法及演练
- ◇ 团队复盘案例分析：美国陆军与英国石油的“行动后反思”（AAR）步骤详解
- ◇ 团队复盘演练（关键流程的实操演练、团队复盘基本工具、现场点评与辅导）

第三单元 做好复盘

- ◇ 团队复盘的“25 个坑”
- ◇ 团队复盘的三项核心能力
- ◇ 把复盘做到位的 12 个关键成功要素
- ◇ 团队复盘引导的框架：“三阶九步法®”
- ◇ 团队复盘会议策划&准备（工具：《团队复盘会议策划检查清单》《团队复盘会议策划方案（模版）》）
- ◇ 团队复盘引导实战&方法与工具演练
（以团队实际项目或活动进行实际复盘演练，分为四个阶段：回顾&评估、分析&反思、萃取&提炼、转化&应用。其中涉及的方法包括：《复盘画布（模版）》、亮点与不足评估原则与影响力 X 投入矩阵、名义小组法、鱼骨图、SPE 分类法、思考的罗盘、由见到知的五项原则、《经验萃取单/教训记录单》、KISS/ABC 法则、《行动计划表（模版）》等）
- ◇ 把团队复盘成果落地
- ◇ 如何扩大复盘的影响
- ◇ 如何应用复盘？典型情境应用指南

第四单元 应用和推广复盘

- ◇ 启动复盘的“成长引擎”

- ◇ 复盘案例分享：以“复盘”推动组织知识萃取，战略规划、项目管理等，提升企业智商

- ◇ 推广复盘的关键策略与实施路径

- ◇ 联想、英国石油、美国陆军的最佳实践经验

- ◇ 以复盘打造闭环组织学习体系，工作学习化、学习工作化

第五单元 集体反思与交流

- ◇ 学习回顾与总结

- ◇ 问答&交流

- ◇ 后续行动计划&建议