

结构化思维与高效演讲

——想全面 说精准 做高效

主讲人：刘进

课程背景

工作中，有没有类似的问题：

思考问题一条线，意外情况总不断
思考问题一点对点，没有全局概念
思考问题太干瘪，做事太死板无序
做事找不到重点，忙碌认为很能干
时间总是不够用，常常加班到最后
工作节奏不算慢，工作结果总跑偏
领导天天催着我，马马虎虎交结果
很多工作被拖延，加班加点很心烦
计划天天被打乱，焦头烂额转待办
时间黑洞特别多，主要工作被埋没
工作计划没重点，领导看着不顺眼
我常常在演讲前感到一阵阵莫名的恐慌
我在演讲过程中会突然大脑一片空白，思路堵塞
在演讲的中常常感受到焦虑与不安
我个人就会感到自己在演讲中非常无聊
演讲中不自觉地手开始发抖
好的想法、好的产品、好的模式就是给大家讲不清楚
我是一个非常善于沟通的人，在公开发言的时候总觉得约束和拘谨
我有很多话要说，却不知道从何说起，也不知道怎么说
我总是想尽快结束演讲，迅速退场
面对演讲，感觉总是越来越恐惧
以上问题本课程均可以解决。

课程目标

阐述系统思维的 123 模式；
运用所学内容，完成合格的周报周计划；
运用时间价值法，对完成案例分析；
运用节点管控表，完成一项工作的节点设计；
运用重点法，完成相关案例分析
运用九段工具，梳理某情景下的九段体系，通过小组完成作业
运用系统思维完成案例分析

课程大纲

第一天:结构化思维

课程内容：

系统思维

是抽象逻辑

是理性思考

是全面判断

是整体为上

二、系统思维 123：

1. 1 放，问题放到系统中
- 2、2 站，站在未来，站在组织
- 3、3 视，视野，视线，视角
- 4、思维高度：直升机思维

三、系统思维的 3 个工具：

- 1、鱼骨图
- 2、甘特图
- 3、九段结果

四、系统思维的 5 个步骤

- 1、问题是什么？
- 2、原因有哪些？
- 3、主要是什么？
- 4、如何去解决？
- 5、真的可以吗？

第二讲：抓主要重结果，结果思维

结果认知的误区；

员工的角度：努力了，领导总是不满意；

领导的角度：做事无结果，借口一大堆；

区分任务与结果是管理的开始；

- 1.案例：种树与挖井
- 2.结果意识训练：生活中的结果
- 3.结果意识训练：工作中的结果

三、同样的时间，效能产出差距大如天

案例：九段秘书

互动：一段贵还是九段贵？

结论：优秀的人才是免费的。

作业：梳理本岗位的九段

四、发散思维与集中思维

- 1.制度的原则性
- 2.工作的灵活性
- 3.自我的更新性
- 4.VUCA 时代蜕变性

第三讲：提升认知 拉高系统思维与全局意识

- 战略思维
- 金融思维

- 指数思维
- 移植思维
- 空杯思维
- 成本思维
- 共赢思维
- 正面思维
- 结构化逻辑思维

系统思维与全局思维训练

- 求异思维
- 扩散思维
- 集中思维
- 直觉思维
- 灵感思维
- 移植思维
- 逆向思维
- 水平思维

第一天:高效演讲

任何场合说服任何人，课堂练就完美口才

1. 讲前演练：像演讲家一样演讲
2. 只演不讲，失去意义
3. 只讲不演，失去兴趣
4. 演讲结合，情投意合

一、 演讲的三种类型

1. 告知式：让人知道
2. 娱乐式：让人快乐
3. 说服式：让人行动

二、 演讲的一个中心——听众

1. 他是谁
2. 他有什么特点
3. 他想听什么
4. 听这些的目的是什么
5. 我要讲什么

三、 心态修炼——不再紧张

1. 心态准备：正确认知
2. 材料准备：大量训练
3. 身体准备：精力充沛
4. 紧张曲线分析
5. 克服紧张的四效方法

四、 开场建信任

1. 引起兴趣
2. 明确目的
3. 聚焦问题
4. 给予信心

5. 开场白的五种方法

五、 演绎真精彩

1. 语言演绎：语音语调 流畅性 高低音
2. 肢体演绎：手、眼、身、走、脸
3. 故事演绎：SCQA 模式

六、 传递新思想

1. 流程式
2. 要素式
3. 时空式
4. 象限式

七、 互动赢未来

1. 一对一互动：找对人 问对事
2. 一对多互动：问对事 挑氛围
3. 问答互动：确认 重复 征询 转移

八、 收尾意犹在

1. 回顾内容
2. 感恩听众
3. 呼吁行动
4. 塑造希望

课程回顾 课程结束