

《结构性思维》

思考更清晰，表达更准确

主讲人：刘进

【课程背景】

这样的场景在日常的工作中是否很常见？

场景 1：你的下属对你说：“领导，最近技术部说有几个项目不得不延期，还有刚才客户打电话询问解决方案的设计进展，另外，我看到……；对了，张总建议最近要开一次产品创新会，如果……可能……”听了半天你还是不知道他究竟要说明什么，或者需要给你提供什么帮助！

场景 2：洋洋洒洒写了几十页的 PPT 报告，并在会议上跟大家滔滔不绝的讲了 30 分钟，虽然信息量丰富却不知所云，结果下面一片寂静——很好的解决了台下人员的失眠问题！

场景 3：在电梯中无意中偶遇你的老板，老板随口问了你一句，“手头的项目情况怎么样？”电梯从楼上到楼下只有几十秒钟的时间，结果在这么短的时间内实在不知道该如何把工作说清楚！

【课程收益】

- 能够清晰有效的构建思维逻辑，观点更鲜明，结构更严密，表达更清晰
- 形成科学严谨的思维习惯，建立彼此交流时有共同的思维和语言平台
- 掌握思维的方法与工具，保证沟通效率和效果，能使他人更好的理解并记忆自己的观点，进而达成共识

【课程大纲】

第一讲：结构性思维到底是个啥东东？

一、案例：会议时间预定案例

二、结构性思维的四个基本特点

1. 结论先行
2. 上下对应
3. 分类清楚
4. 排序逻辑

三、结构性思维接受信息步骤

识别 对应 画图 概括

四、接受信息四不

不猜测、不建议、不批评、不反对

五、提炼中心思想的万能公式

情景 问题 解决 效益

第二讲：结构性思维的纵向思维是什么？

一、自上而下的提问回答式

二、问题的“度”

1. 问到多深？公理定理
2. 问到多宽？关键词都被问到

三、自下而上的概括总结式

- 1.识别没有内容的主题句
- 2.罗列内容要点
- 3.概括总结形成主题句

四、概括总结的标准

- 1.严格的上下对应
- 2.做到有内容的主题句

第三讲：结构性思维的横向逻辑是什么？

一、演绎论证结构---到实践中去

- 1.演绎论证的定义
- 2.演绎论证的两种形式：标准式和常见式

二、归纳论证结构----从实践中来

- 1.归纳论证的定义
- 2.归纳论证的三种形式：时间、结构、重要性

三、归纳演绎的转换

第四讲：如何讲故事，如何做开头？

一、序言结构的基本要素

S：背景 **C**：冲突 **Q**：疑问 **A**：回答

STAR 模型 **PERP** 模型

二、常见的序言模式

标准式 开门见山式 突出忧虑式 突出信心式