

《结构性思维与金字塔思维》

思考更清晰，表达更准确

主讲人：刘进

【课程背景】

这样的场景在日常的工作中是否很常见？

场景 1：你的下属对你说：“领导，最近技术部说有几个项目不得不延期，还有刚才客户打电话询问解决方案的设计进展，另外，我看到……；对了，张总建议最近要开一次产品创新会，如果……可能……”听了半天你还是不知道他究竟要说明什么，或者需要给你提供什么帮助！

场景 2：洋洋洒洒写了几十页的 PPT 报告，并在会议上跟大家滔滔不绝的讲了 30 分钟，虽然信息量丰富却不知所云，结果下面一片寂静——很好的解决了台下人员的失眠问题！

场景 3：在电梯中无意中偶遇你的老板，老板随口问了你一句，“手头的项目情况怎么样？”电梯从楼上到楼下只有几十秒钟的时间，结果在这么短的时间内实在不知道该如何把工作说清楚！

【课程收益】

- 能够清晰有效的构建思维逻辑，观点更鲜明，结构更严密，表达更清晰
- 形成科学严谨的思维习惯，建立彼此交流时有共同的思维和语言平台
- 掌握思维的方法与工具，保证沟通效率和效果，能使他人更好的理解并记忆自己的观点，进而达成共识

【课程大纲】

第一讲：结构性思维到底是个啥东东？

一、案例：会议时间预定案例

二、结构性思维的四个基本特点

1. 结论先行
2. 上下对应
3. 分类清楚
4. 排序逻辑

三、结构性思维接受信息步骤

识别 对应 画图 概括

四、接受信息四不

不猜测、不建议、不批评、不反对

五、提炼中心思想的万能公式

识别-判断-概括

第二讲：结构性思维的纵向思维是什么？

一、自上而下的提问回答式

二、问题的“度”

1. 问到多深？公理定理
2. 问到多宽？关键词都被问到

三、自下而上的概括总结式

1. 识别没有内容的主题句

- 2.罗列内容要点
- 3.概括总结形成主题句

四、概括总结的标准

- 1.严格的上下对应
- 2.做到有内容的主题句

第三讲：结构性思维的横向逻辑是什么？

一、演绎论证结构---到实践中去

- 1.演绎论证的定义
- 2.演绎论证的两种形式：标准式和常见式

二、归纳论证结构----从实践中来

- 1.归纳论证的定义
- 2.归纳论证的三种形式：时间、结构、重要性

三、归纳演绎的转换

第四讲：如何讲故事，如何做开头？

一、序言结构的基本要素

S：背景 C：冲突 Q：疑问 A：回答

二、常见的序言模式

标准式 开门见山式 突出忧虑式 突出信心式

三、六顶思考帽

四、结构化表达金字塔结构

- 1.金字塔结构由来；
- 2.金字塔结构的四个原则；
- 3.金字塔结构的逻辑顺序；
- 4、如何组成金字塔结构
 - 【1】 归类分组，将思想组织成金字塔
 - 【2】 自上而下表达，结论先行
 - 【3】 自下而上思考，总结概括
 - 【4】 结论先行、以上统下、分类清楚、排序逻辑