

系统思维与管理者成长性思维

主讲人：刘进

课程背景

工作中，有没有类似的问题：

1. 思考问题一条线，工作没有主动性
2. 团队管理一团糟，任务全靠上级教
3. 做事找不到重点，忙碌认为很能干
4. 时间总是不够用，常常加班到最后
5. 工作节奏不算慢，工作结果总跑偏
6. 领导天天催着我，马马虎虎交结果
7. 很多工作被拖延，加班加点很心烦
8. 计划天天被打乱，焦头烂额转待办
9. 时间黑洞特别多，主要工作被埋没
10. 工作计划没重点，领导看着不顺眼

课程目标

- 拉高思维、提升认知，积极主动工作
- 打造高绩效团队，提升业绩与交付成果
- 掌握管理工具，项目管理全程监控，完美交付
- 成长性八大思维，助力职业发展

课程大纲

第一讲：系统思考 格局升维

课程内容：

- 一、系统思考
 1. 是抽象逻辑
 2. 是理性思考
 3. 是全面判断
 4. 是整体为上
- 二、系统思考 123：

1. 1 放，问题放到系统中
- 2、2 站，站在未来，站在组织
- 3、3 视，视野，视线，视角
- 4、思维高度：直升机思维

三、系统思考的 3 个工具：

- 1、鱼骨图
- 2、甘特图
- 3、九段结果

四、系统思考的 5 个步骤

- 1、问题是什么？
- 2、原因有哪些？
- 3、主要是什么？
- 4、如何去解决？
- 5、真的可以吗？

第二讲：抓主要重结果，结果思维

一、结果认知的误区；

- 员工的角度：努力了，领导总是不满意；
- 领导的角度：做事无结果，借口一大堆；

二、区分任务与结果是管理的开始；

- 1.案例：种树与挖井
- 2.结果意识训练：生活中的结果
- 3.结果意识训练：工作中的结果

三、同样的时间，效能产出差距大如天

案例：九段秘书

互动：一段贵还是九段贵？

结论：优秀的人才是免费的。

作业：梳理本岗位的九段

四、发散思维与集中思维

- 1.制度的原则性
- 2.工作的灵活性
- 3.自我的更新性
- 4.VUCA 时代蜕变性

第三讲：打造高绩效团队

优秀团队要素——优秀团队长啥样？

、什么是团队？

- 优秀团队的三个要素：a 勇于承担责任的领导
- b 清晰明确的目标
- c 统一的思想；统一的声音；统一的行动；

二、团队、团体、群体的区别

- 1.互动讨论三者的区别
- 2.提炼出三者区别的具体维度：目标、领导、配合
- 3.团队与团伙的区别

三、视频案例：士兵突击

- 1.思考：这个组织是不是团队？
- 2.如果你是班长你该怎么做才称职？

3.反思工作中的不足与改善措施

四、管理的核心：复杂问题简单化 简单问题弱智化

1.案例：毛泽东打天下

2.经营与管理的思维转变

3.规律和人性是管理的任督二脉

五、团队的角色定位与分析：高中基层的定位、特点与管理方式

六、管理者的团队管理要求：容人之量 御人之道

1.王：力挽狂澜的领导能力

2.天：清晰明确的文化导向

3.地：确保绩效的机制规范

4.人：不折不扣的高效执行

5.和：严丝合缝的高度协作

七、项目真抓实干、高效执行、成果交付