

《敬业度团队教练与管理核心技能提升》

【课程特色】

理论基于《U型理论》、《团队协作五障碍》、《4D卓越团队》，融合西方哲学与东方智慧，兼采众长，更灵活实用，融入引导技术及行动学习工具，强调互动和深入觉察，具有很高课堂投入度和学习效果。课堂总结形成行动计划，促进学员实践行为改进。

【课程对象】

大型企业中高层管理者、中小民营企业核心高管团队

【课程时间】 2天，

【培训目标】

- 1.理解团队核心发展规律，掌握发展团队领导力的方法和技能
- 2.了解愿景和目标对激发团队的重要性，掌握共创愿景和团队目标的方法和工具。
- 3.觉察团队中的角色分工和团队组合要领，掌握促进团队深层次信任的方法和工具。
- 4.掌握决策工具和方法，增加团队对目标的承诺
- 5.团队体验活动加深协作意识，提升团队执行力
- 6.设立正确的目标，掌握复盘的方法，并使用社会化剧场激发创新意识。
- 7.掌握管理者工作相关的管理专业理论知识、工具与模型；
- 8.提升管理者思维，提升特别是从技术人才提拔为管理人才的思维认知；
- 9.提高跨部门的协作与沟通能力，增加部门之间的合作，更好的完成企业目标；

10.提升团队的创建与管理能力，发挥全部的团队潜力；

11.学习有效提升团队与下属的执行力的方法；

课程大纲

第一章：敬业度团队教练

第一单元 敬业度团队及变革型领导团队

1.什么是真正的团队

2.敬业度团队

3.什么是敬业度团队

4.敬业度变革型领导团队画像

案例：这三个团队是团队吗？

第二单元 敬业度团队的5C模型

1.5C模型

2.5C模型各驱动力之间的联系

第三单元 什么是团队教练

1.团队教练的定义

2.扩展的团队教练进阶序列

3.团队教练的角色

4.团队教练实战

案例：张经理与小宋的教练对话

第四单元 团队教练流程

1.团队教练的作用

2.CID-CLEAR 模型

3.运用 CLEAR 模型设计单次活动

4.教练型团队领导者

第五单元 运用 5C 模型进行系统性团队教练

1.系统性团队教练的 5C 模型

2.对各项驱动之间的相互联系进行教练

第六单元 选拔高效团队成员

1.关键选拔原则

2.选拔过程

3.团队领导的发展阶段

4.高效 12 种实践方法

5.寻求高水平团队教练与之合作的方法

案例：王经理安排工作结合 TOPIC 合理吗？

第七单元 团队教练的成长

转型

真正进入角色

核心能力

团队教练的困境

第八单元 团队教练督导

什么是督导

运用团队教练督导的各种情景

团队教练督导的六步骤模型

第九单元 团队教练的方法、工具和技术

如何运用工具和方法

工具和方法实战训练

案例：马总对人、对事 OIJ 和 GROW 人员培养

第二章：管理核心技能提升

第一讲 中层干部的角色认知与职责

- 1、中层主管的角色定位
- 2、优秀主管必须具备的意识
- 3、日常管理容易陷入的误区
- 4、主管应具备哪些管理能力
- 6、管理人员应具备的涵养
- 7、成功管理人员的八项准则
- 8、成功管理人员的 5Q 修炼
- 9、管理人员的类型分析

案例：高情商的李主任

第二讲 中层干部的工作目标达成能力

- 1、管理人员的五项功能
- 2、如何设计部门年度经营计划
- 3、目标如何来实现
- 4、从目标到计划
- 5、从计划----到实施

6、计划的实施与跟进

7、授权的原则与步骤

案例：小王的 OGMST 工具实战

第三讲 中层管理人员的职业化素养锻造

1、组织文化与员工的责任感

2、优秀企业的员工职业化素养要求

3、职业意识---职业、敬业、专业

4、职业化与职业道德

5、如何处理好个人与组织的关系

6、如何看待付出与得到

案例：张工的职业化的优点

第四讲 中层管理人员的高效执行力打造

一、打造及提升中层执行力

1、做人做事的四大原则

2、执行力的驱动系统

3、执行者的职责系统

4、执行效果的检查系统

5、执行结果的考核系统

6、如何成为七心牌的中层

7、高效开展工作的技巧

8、高效执行力的箴言

二、提升下属执行力

- 1、激发员工内在的潜力
 - 2、掌握最佳的工作分配因素
 - 3、权责利对等
- 三、以企业文化来推动执行力

- 1、企业竞争的三大境界
- 2、执行是企业文化的内容
- 3、文化是执行的平台
- 4、执行是一种制度与文化
- 5、执行文化以价值为核心

案例：华为文化和阿里文化 PK

第五讲 中层管理者的沟通技能训练

- 1、如何正确的认识沟通
- 2、倾听是沟通最重要的技巧
- 3、表达技巧—有效的传达
- 4、沟通的原则和正确的心态
- 5、如何与员工建立相互依赖的关系
- 6、冲突管理的五大策略
- 7、团队精神的具体表现
- 9、卓越团队的创建方法

案例：王经理如何处理小张和小刘？

第六讲 中层管理者的问题分析与解决技巧

- 1、处理方法-“问题—解决”程序

2、发掘问题：把问题看作成一座冰山

3、5Why 的分布层次

4、方法分析

※柏拉图法

※因果图法

※5W2H 法

※头脑风暴法

※PDCA 管理循环

※SWOT 分析法

※思维导图分析法

5、六顶思考帽的思维模式

案例：宁波公司团队问题分析

第七讲 中层管理者的高效时间管理策略

1、为什么说管理者都是时间管理的高手

2、时间管理的目标

3、时间四象限工作性质分析

4、时间管理的三个原则

5、时间管理的十大策略

案例：王工如何安排时间？