

团队凝聚力与战斗力

---打造自动自发的铁血团队

主讲人：刘进

【设计原理与思路】：1.团队成员凝聚力和战斗力需要转变观念、训练行为，固化习惯。
2.站在企业的角度看自己，用职业心态武装自己。

课程背景 讲

时代在变，趋势在变，社会在变，企业在变，企业人，不得不变。企业的唯一目的在于盈利。企业业绩取决于团队整体的战斗力与凝聚力，也就是我们平时说的职业素养。职业素养，是指职业内在的规范和要求，是在职业过程中表现出来的综合品质，包含职业道德、职业技能、职业行为、职业作风和职业意识等方面。企业的发展离不开优质的产品，优质的服务，更不开优秀人才的加入。什么才是优秀的人才，不仅要有较强的工作能力，还要有较强的职业化素养。目前企业与企业之间的竞争已经由原来的产品竞争、市场竞争、逐渐转化为人才竞争和内部团队的竞争。一个员工没有优秀的职业素养，掌握技能越多，可能对社会，对企业的危害越大。企业员工职业素养程度的高低决定了企业的未来发展，也决定了员工自身未来的发展。

课程目标 讲

- 帮助团队转变角色，优化职业心态，激发大家的工作意愿；
- 启发学员触类旁通，在工作实践中，体现专业、敬业、职业；
- 站在企业变革必须的角度，帮助参训人员更新理念，转变思维模式，统一思想；

课程纲要 讲

课程内容：

开营：团队建设

一、团队如何建设？

团队是由个体组成，只有互相提供价值，才有合作可能。没有内心的强大的员工，就没有强大的公司。

二、建立高效的学习环境

学习现场形成一种竞争 PK 的学习方式，用这种方式让学员快速进入学习和体验的状态。

第一讲：团队凝聚力与战斗力的基础----角色转换：从社会人到职业人

课程内容：

优秀团队的三个要素：领导、目标、统一；

个人与团队的关系

三、团队定向的四个问题

- 四、团队特征：统一的思想，统一的声音，统一的行动；
- 五、互动讨论：什么是公司？公司是不是家？什么是人性化？；
- 六、职业人：独立承担责任 独立履行原则
 案例：IBM 小沃森先生与门卫。
- 七、职业人的两大要素：靠原则做事，拿结果交换；
 视频案例：小孩心态；
- 八、职业人宣言，完成从社会人到职业人的完美蜕变；

第二讲：团队凝聚力与战斗力的引擎--- 百分百责任：从第三方评判到主动承担

课程内容：

- 职业人的共同特征：对自己百分百负责；
- 百分百责任：凡是代价的承担者之一，就要为此承担百分百责任；
- 责任是一种信托，也是一种契约；
- 百分百责任核心：契约精神
- 雇佣就是一种契约
- 契约是有形的，更是无形的
- 契约就是自觉、负责、公平
- 五、个人战略训练

第三讲：团队凝聚力与战斗力的核心——结果导向：以功劳论英雄不以苦劳发牢骚

课程内容：

- 常见误区
- 上下级：
 - 员工的角度：努力了，领导总是不满意；
 - 领导的角度：做事无结果，借口一大堆；
- 同事间：
 - 自我角度：有功就上，有过就让
 - 对方角度：人不理我，我不理人
- 区分任务与结果；
 - 1.案例：种树与挖井
 - 2.结果意识训练：生活中的结果
 - 3.结果意识训练：工作中的结果
- 三、结果的层级：九段秘书
 - 案例：天津白总的案例
 - 互动：一段贵还是九段贵？
 - 结论：优秀的人才是免费的。
 - 课后作业：梳理本岗位的九段
- 四、任务三事与结果三有
 - 例行公事、应付了事、完成差事

有时间、有价值、有证据

五、做结果的三大方法

复述承诺法：接到指令复述一遍主动承诺结果

现场互动训练

分解法：大结果分解为小结果，清晰节点，方便检查

案例：山田本一

3.重点法：做好重要不紧急的事是根本

第四讲：团队凝聚力与战斗力的支柱—职场沟通：职场沟通训练

课程内容：

沟通的冰山模型；

沟通的三大要素：表达，倾听，反馈；

沟通三度：角度、深度、高度

价值 40 万测试题：换位思考

职场沟通训练：结构化沟通

案例：汇报工作

接受信息的四个步骤：识别、对应、结构、概括

接受信息四不：不猜测、不建议、不批评、不反对

接受信息的万能公式模型

参与讨论的常见问题

案例：香港人与大陆人