

# 现代企业管理 3 板斧

## ——一向看不见的管理要利润

### 课程背景

1. 管理比较乱，高效有些难
2. 大家都在忙，绩效不理想
3. 目标很丰满，现实很打脸
4. 执行总意外，结果难存在
5. 经历不总结，重复探索多
6. 下属意愿低，集体很佛系
7. 部门协作难，沟通天天烦
8. 领导都在忙，下属都在想
9. 执行起点好，结果偏差多
10. 有事都推诿，工作难上进

### 课程目标

1. 能够描述现代企业管理的 3 个抓手；
2. 当堂运用 4A 工具完成训练
3. 能够描述制度落地 3 步骤
4. 能够描述头脑风暴法的 3 步流程
5. 能够描述出企业文化的含义

6. 能够运用企业文化落地步骤，进行案例分析
7. 能够运用机制制定工具，当堂完成训练
8. 能够描述 5R 现代企业管理的主要内容
9. 当堂完成九段体系课堂练习
10. 能够当堂使用流程优化的方法和监督规范的方法

## 课程大纲

### 第一板斧：领导力

#### 一、领导能力与管理本质

- 1、五项能力：前瞻力、自控力、自学力、复原力、逆转力
  - 2、五项行为：以身作则、共启愿景、挑战现状、使众人行、激励人心
  - 3、五招提高情商：自我认识、自我调控、内驱力、同理心、社交技能
- (三) 高效人士的 7 个习惯

#### 二、现代企业管理的 3 大抓手

1. 激发人心的领导者
2. 清晰明确共同目标
3. 人人共守的规则

工具：4A 工具表

方法：头脑风暴法

方法：制度落地 3 步骤

### 第二板斧：团队打造（创新）

#### 一、团队发展阶段

- 1、高效团队成长曲线；
- 2、团队合作的六大误解

#### 二、团队组建

- 1、团队建设的 4 个基础

案例分析：鲶鱼效应

- 2、团队 12321 法则

### 3、团队的5P

#### 第三板斧：团队变革文化打造

##### 一、现代企业文化导入

1. 认真文化——唐僧精神
2. 和谐文化——沙僧精神
3. 目标文化——悟空精神
4. 沟通文化——八戒精神

##### 二、现代企业管理机制5R模式

1. 结果清楚，目标、指令、职责、上下一致，清晰明确
2. 责任明确，杜绝上浮，讲清后果
3. 过程检查，鼓励反馈，针对检查
4. 激励到位，即时反馈，超出预期
5. 改进复制，总结传承，优化卓越

工具：节点管控表

工具：激励设计表