

## 《DISC：因人而异的沟通技术》

### ● 课程背景

传统的沟通课程，只是教授沟通技巧，或者现场做一些演练，**缺乏真实性、场景性、体验性**。学员学习的技巧仅仅是理论知识，缺乏带入感和真实性，更重要的是，忽略了不同的人天生的性格差异。而面对着越来越多的 90 甚至是 00 后，传统的培训模式已然不能吸引他们的兴趣，企业花了钱，学员却没兴趣学，这些问题要怎么解？

《DISC 因人而异的沟通》这门课的开发，是利用 DISC 行为风格分析，结合企业中不同的真实情景，有针对性的推演和训练，从而真正而全面的提升员工的沟通能力，从而提高组织绩效。

### ● 课程效益

- 讲授、讨论、情景演练的全方位游戏化学习模式，有效帮助学员学习和巩固技能。
- 游戏化的学习形式与素材，让课程有趣，不再无聊
- 以 DISC 为研发基础，将沟通理论与企业团队沟通相结合，做到真正的场景化
- 学习在职场中，应该如何有效的沟通、汇报工作的相关技能

### ● 学员对象

想要提升职场人际互动技能的所有人士

### ● 课程特色

理论讲授 25% + 案例讨论 50% + 技能提升 25%

氛围热烈 + 轻松学习

### ● 讲师特色

- 职业讲师 + 教练型培训师
- 生产经历 + 销售经验 + 管理经验 + 风趣幽默 + 友善亲和 + 与时俱进

### ● 建议时长

1 天版，每天 6 小时。（如需调整为 2 天，内容可以丰富）

## 课程纲要

### 第一篇 导论

#### 1、破冰：眼力大考验

- 2、性格和行为之间的关系是什么？
- 3、江山易改本性难移这是真的吗？

### 第二篇 DISC 各型解析

- 1、DISC 四型解析
- 2、DISC 四型的优势与不足
- 3、DISC 四型自我工作与沟通风格认知

### 第三篇 DISC 自我测评

- 1、DISC 自我测评引导
- 2、DISC 自我测评
- 3、DISC 测评解析

### 第四篇 沙盘模拟一：团队融入阶段

- 1、初识 DISC 在情景中的辨别技巧
- 2、提升对同事行为风格的敏感度

### 第五篇 沙盘模拟二：高效汇报法阶段

- 1、沙盘模拟
- 2、如何高效的汇报工作
  - 1) 职场汇报思维
  - 2) 职场汇报逻辑
  - 3) 职场汇报技巧

### 第六篇 沙盘模拟三：团队领导力

- 1、沙盘模拟
- 2、领导力提升工具
  - 1) 领导力激励模型
  - 2) 领导力辅导模型
  - 3) 领导力反馈模型

### 第七篇 沙盘模拟四：跨部门协作阶段

- 1、沙盘模拟
- 2、如何提升跨部门协作
  - 1) 认知升级
  - 2) 跨部门协作节奏
  - 3) 跨部门协作工具

### 第八篇 沙盘模拟五：客户情绪

- 1、沙盘模拟
- 2、如何处理客户异议，提升业务能力
  - 1) 掌握情绪起源的大脑原理
  - 2) 处理情绪的先跟后带技巧
  - 3) 做一个高情商的职场人

## 第九篇 课程总结

- 1、个人学习复盘
- 1、小组学习复盘
- 3、课程总结
- 4、提问与回答

